

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство	«Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство	

Информация о владельце:  
ФИО: Ребковец Ольга Александровна  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 25.05.2024 19:57:10  
Уникальный программный ключ:  
e789ec8739030382afc5ebff702928ad1af5cb

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
УМКС 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202 г., протокол №\_\_\_  
Председатель УМКС \_\_\_\_\_М.А.Зайнакова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА, МОДУЛЯ)

### СГЦ.06 Основы бережливого производства

**Специальность:** 43.02.16 Туризм и гостеприимство

**Квалификация выпускника:** Специалист по туризму и гостеприимству

**Форма обучения:** очная

**Курс** 2 (на базе 11 классов); **Семестр** 4 (на базе 11 классов);

**Дифференцированный зачет:**4 (на базе 11 классов)

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного 12.12.2022г.

Разработчик:  
преподаватель среднего профессионального образования.

\_\_\_\_\_ М.А.Зайнакова



ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОП СПО	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	5
4. Содержание дисциплины	6
5. Тематическое планирование	7
6. Самостоятельная работа	8
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (проектов) (при наличии)	9
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)	9
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	9
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	10
11. Материально-техническая база	14

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью освоения дисциплины является:** формирование знаний концептуальных основ бережливого производства и умений применения инструментов для решения задач профессиональной деятельности

### Задачи освоения дисциплины:

- овладение умениями получать, анализировать, интерпретировать и систематизировать информацию из различных источников, преобразовывать ее и использовать для самостоятельного решения учебно-познавательных, исследовательских и жизненных задач;
- организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям;
- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производств
- совершенствование опыта применения полученных финансовых знаний и умений при анализе и оценке жизненных ситуаций, социальных фактов, поведения людей и собственных поступков с учётом профессиональной направленности организации среднего профессионального образования.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГЦ.06 Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности:

Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Результаты освоения компетенции
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ПК 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

**. В результате изучения дисциплины студент должен знать:**

- принципы и концепцию бережливого производства;
- основы картирования потока создания ценностей;
- методы выявления, анализа и решения проблем производства;
- инструменты бережливого производства;
- принципы организации взаимодействия в цепочке процесса;
- виды потерь и методы их устранения;
- современные технологии повышения эффективности
- технологии внедрения улучшений;
- технологии вовлечения персонала в процесс непрерывных улучшений; - систему подачи предложений

**Студент должен уметь:**

- осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства;
- моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценностей;
- применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах
- применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие;
- организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям;
- применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства

**4. Содержание дисциплины:**

**Модуль 1.**

**Тема 1. Основные понятия и методология бережливого производства**

Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства». Предпосылки формирования концепции бережливого производства (БП). Принципы и концепция системы БП Серия ГОСТР «Бережливое производство». Идеи бережливого производства в условиях современного рынка.

**Тема 2. Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность.**

Поток создания ценности. Принципы картирования процесса. Цели применения карт потоков. Виды картирования. Этапы проведения картирования. Инструменты картирования потока создания ценности. Карта целевого состояния потока создания ценности. Карта идеального состояния потока создания ценности. Карта текущего состояния потока создания ценности. Типичные ошибки при картировании

**Тема 3. Методы решения проблем**

Проблемно-ориентированное мышление. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Определение ключевых причин возникновения проблемы. Технологии анализа проблем:

- фиксация проблемы;

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

- детализация проблемы;
- определение отклонения;
- изучение причины возникновения проблемы;
- разработка корректирующих мероприятий;
- реализация корректирующих мероприятий;
- проверка результата;
- стандартизация

#### **Тема 4. Инструменты бережливого производства**

Инструменты БП: области применения, адаптация подвид профессиональной деятельности. Кайдзен (непрерывное улучшение). «Пять «S» (система рационализации рабочего места). Стандартизированная работа. Методика всеобщего обслуживания оборудования TPM. Методика быстрой переналадки SMED. Встроенное качество. Канбан, поток единичных изделий

#### **Тема 5. Внедрение методов бережливого производства**

Модель внедрения БП. Ключевые показатели эффективности работы. Целеполагание в бережливой организации. Типичные ошибки применения методов БП

#### **Тема 6. Технологии вовлечения и мотивации персонала**

Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Методы преодоления сопротивления изменениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение.

### **5. Тематическое планирование**

#### **Модули дисциплины**

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Основы бережливого производства	12	14	0	8	34
	<b>Всего</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>34</b>

#### **Тематический план**

##### **Модуль 1**

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Основные понятия и методология бережливого производства	2	ОК-3, ОК-7
2	Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность	2	ОК-3, ОК-7

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

3	Методы решения проблем	2	ОК-3, ОК-7
4	Инструменты бережливого производства	2	ОК-3, ОК-7
5	Внедрение методов бережливого производства	2	ОК-3, ОК-7
6	Технологии вовлечения и мотивации персонала	2	ОК-3, ОК-7
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Основные понятия и методология бережливого производства	2	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
2	Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность	4	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
3	. Методы решения проблем	2	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
4	Инструменты бережливого производства	2	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
5	Внедрение методов бережливого производства	2	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
6	Технологии вовлечения и мотивации персонала	2	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	Написание рефератов и составление презентации к ним по темам	4	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,
2	Составление конспектов, работа с литературой.	4	ОК-3, ОК-7, ПК-1.2,

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

**7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ (проектов) (при наличии) Курсовых работ не предусмотрено.**

## 8. Перечень вопросов на дифференцированный зачет

1. Внедрение принципов бережливого производства.



ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СПЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

2. Метод управления потоком создания ценности.
3. Картирование: Карта потока создания ценности.
4. Каково назначение диаграммы «спагетти»?
5. Сущность метода вытягивания.
6. Назовите преимущества создания потока единичных изделий.
7. Назовите преимущества U-образного размещения оборудования.
8. Системы 5S: цели, задачи, этапы.
9. Инструменты визуального управления.
10. Определение понятия «Система всеобщего производительного обслуживания оборудования» (TPM).
11. Условия, необходимые для внедрения системы TPM.
12. Принцип самостоятельного обслуживания оборудования
13. Метод пять вопросов «5Why».
14. Определение термина «система быстрой переналадки (SMED)».
15. Определение понятия системы «Канбан».
16. Виды функции карточек канбан.
17. Суть метода супермаркета
18. Назовите этапы внедрения системы «Канбан».
19. Назовите инструменты метода «Дзидока».
20. В чем заключается сущность системы «Пока-ёкэ»?
21. Определение терминов «стандартизация» и «стандарт» в бережливом производстве.
22. Что называется, стандартной операционной процедурой?
23. Этапы совершенствования стандартов.
24. Дайте определение термина «стандартизированная работа».
25. Назовите основные показатели стандартизированной работы.
26. Назовите этапы внедрения стандартизированной работы.
27. Что называется, стандартной операционной картой?

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **9.1. Основная учебная литература:**

1. Вейдер М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean / М.Т. Вейдер. – Москва: Интеллектуальная литература, 2019. – 160 с. Текст: непосредственный.
2. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2021. –472с.– Текст: непосредственный.
3. Зинчик Н.С., Бережливое производство: учебник/Н.С. Зинчик, О.В. Кадырова, Ю.И. Растова; под общ. ред. А.Г. Бездудной. – Москва: Кно Рус, 2022. – 203 с. – Текст: непосредственный.

### **9.2. Дополнительная учебная литература:**

- 1.Лайкер Дж. Практика Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota/Д жеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. сангл.—Москва:АльпинаПаблицер,2019.— 586с.- Текст: непосредственный.
2. Ключев А. В. Бережливое производство [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО /А. В. Ключев; под ред. И. В. Ершовой. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 87 с. - ЭБС «IPRbooks» - Режим доступа: [URL:https://www.iprbookshop.ru/87789.html](https://www.iprbookshop.ru/87789.html)

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СПЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

3. Бородулин А.Л., Казарин В.В., Косарева Н.С., Серебренников С.С., Харитонов С.С. Бережливое производство. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2022. – 224с.: - Режим доступа: URL:Книга Бережливое производство скачать бесплатно pdf без регистрации, автор С. С. Харитонов –Fictionbook
4. Фролов В.П. Внедрение технологий бережливого производства в управление производством и организацию рабочих мест: монография. – 2-е изд. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2022.-77с. -Текст: непосредственный

### **9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:**

1. Вумек Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания ва-шей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: АльпинаПаблицер,2018.-472с.-ISBN978-5-9614-6829-8.-Текст:электронный.- URL:<https://znanium.com/catalog/document?pid=1815955>. – Режим доступа: по подписке.
2. Киселев А.А., Принятие управленческих решений: учебник / А.А. Киселев.— Москва: Кно Рус, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-406-07898-3. — URL:<https://book.ru/book/938341>— Текст: электронный.
3. Шмелёва А.Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А.Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечнаясистема.—URL:<https://e.lanbook.com/book/171543>.— Режим доступа: для авторизованных пользователей

## **10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента**

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

### **Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося Текущий контроль**

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практически

ОПОП		Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			

						(семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдаются нормы литературной речи.	Оценка «отлично» - 85–100% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, чей результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчетная наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений;	вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляется обучающемуся, использовавшему методику или инструмент анализа с незначительными нарушениями, чей расчет	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

ОПОП		Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			

		материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	ть материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.		имеет незначительные погрешности;	
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики проведения;	вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрытых понятий
Компет	неудовл	материал	материал	Оценка	выставляе	ответ на

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

нции не сформированы	етворительно	излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенную систему знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенную систему знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	«неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	каждому обучающемуся, если анализ проведен в нарушение методик его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.	вопрос отсутствует или в целом не является верным
----------------------	--------------	---	--	---	---	---

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		Дифференцированный зачет
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговые	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

### 11. Материально-техническая база

Лекционная аудитория, оборудованная мультимедийной техникой (проектор и ноутбук), экраном, возможностью выхода в интернет.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет, в целях обучения студентов навыкам работы со справочно-правовыми системами.

Для подготовки дидактического материала преподавателю требуется программный пакет MS Office 2003-2010, MS Office PowerPoint; для цифровой обработки сканированных изображений требуется программный пакет аналогичный Adobe Photoshop



ОПОП		Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины СГЦ.06 «Основы бережливого производства» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
