

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ребковец Ольга Александровна
Должность: И.о. ректора
Дата подписания: 05.09.2023 11:36:41
Уникальный программный ключ:
e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»
(ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга»)**

ОТЧЕТ

о результатах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» «Оценка удовлетворенности студентов условиями предоставления образовательных услуг»

г. Петропавловск-Камчатский, 2023 г.

В рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга» проведено анкетирование обучающихся в июне 2023 года.

Целями исследования являются:

- мониторинг степени удовлетворенности обучающихся университета условиями предоставления образовательных услуг для повышения качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга»;
- выявление сильных и слабых сторон учебного процесса;
- выявление мнения обучающихся о внеучебной деятельности и социальных условиях университета;
- оценка доброжелательности сотрудников университета.

Для достижения поставленных целей была составлена анкета, состоящая из 14 вопросов.

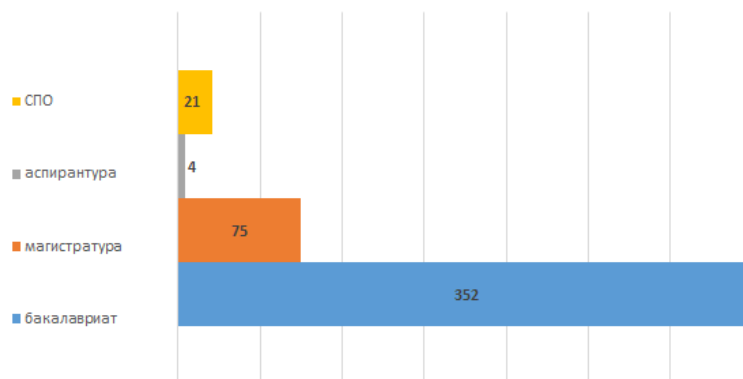
Анкетирование проводилось анонимно, результаты анкетирования носят обобщенный характер.

В анкетировании приняли участие 452 обучающихся, что составляет 43% от общего количества обучающихся ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга».

Характеристика участников опроса

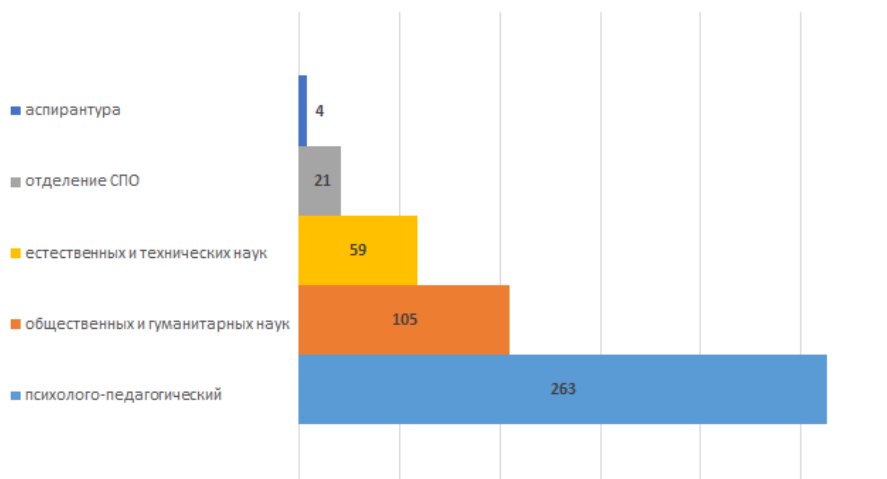
По уровню образования участники анкетирования распределились следующим образом: обучающиеся по специальностям СПО – 4,6%, по программам бакалавриата – 77,9%, по программам магистратуры – 16,6%, по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре – 0,9%. Распределение участников анкетирования по уровню образования показывает, что в ответах на анкету представлено мнение в основном обучающимися бакалавриата.

Уровень получаемого образования



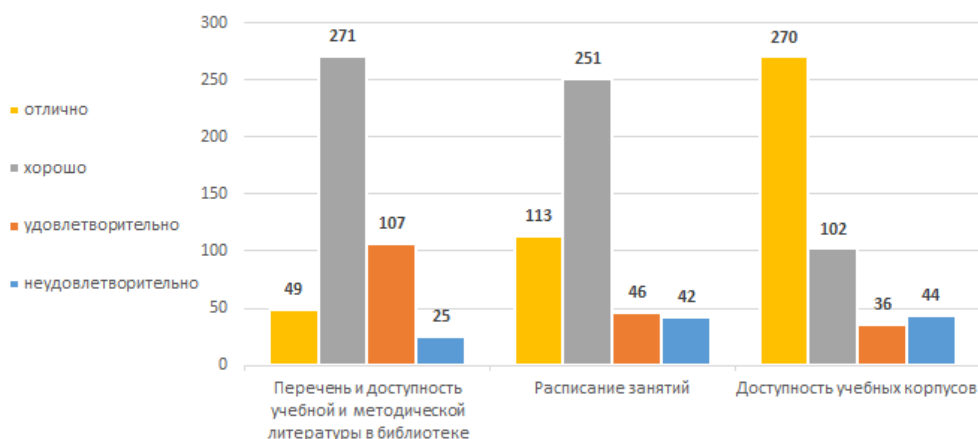
Больше всего анкет было заполнено обучающимися психолого-педагогического факультета – 58,2%, обучающимися факультета общественных и гуманитарных наук – 23,2%, обучающимися факультета естественных и технических наук – 13,1%.

Распределение участников анкетирования по факультетам



Результаты и анализ результатов анкетирования

Удовлетворенность организацией учебного процесса

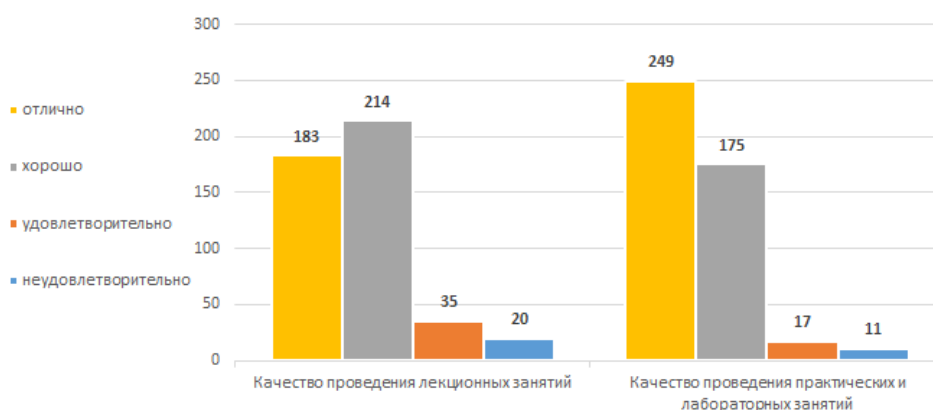


Самую высокую оценку, по мнению 60% респондентов, получили компоненты учебного процесса «перечень и доступность учебной и методической литературы в библиотеке» и «доступность учебных корпусов». На втором месте с результатом 55,5% положительных ответов – «расписание занятий».

Качество образования и удовлетворенность им является важнейшим фактором для развития будущих компетентных специалистов во всех сферах жизни, успешного освоения профессиональной деятельности. Исследование удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг ведет к усовершенствованию учебного процесса, выявлению его сильных и слабых сторон.

В соответствии с целями проводимого анкетирования, обучающимся было предложено оценить их удовлетворенность качеством учебного процесса. Аудиторная работа составляет основу обучения в высших учебных заведениях. К методам аудиторной работы относятся лекционные и практические/лабораторные занятия. Именно качество проведения этих видов учебной работы просили оценить обучающихся.

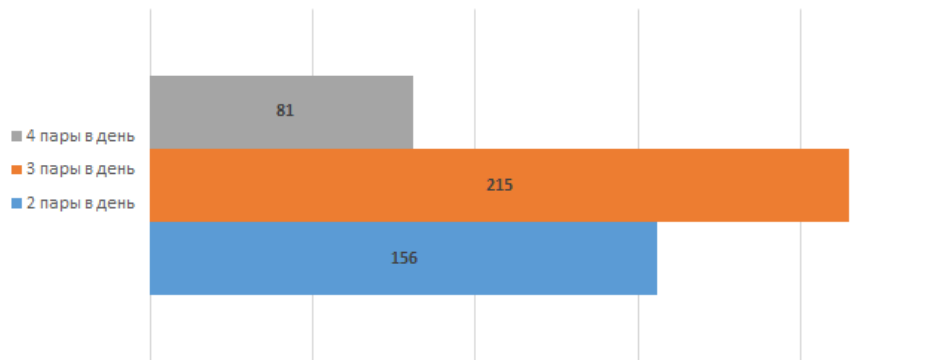
Удовлетворенность качеством учебного процесса



Рассмотрев ответы респондентов, можно сказать, что уровень удовлетворенности обучающихся качеством проведения лекционных и практических занятий довольно высокий. Средний балл удовлетворенности качеством проведения лекционных занятий составил 4,2; качеством проведения практических и лабораторных занятий чуть больше – 4,5.

Под влиянием учебной деятельности работоспособность студентов претерпевает изменения, которые отчетливо наблюдаются в течение дня, недели, на протяжении каждого семестра и учебного года в целом. Важно узнать оптимальную ежедневную учебную нагрузку, которую обучающиеся считают оптимальной для себя.

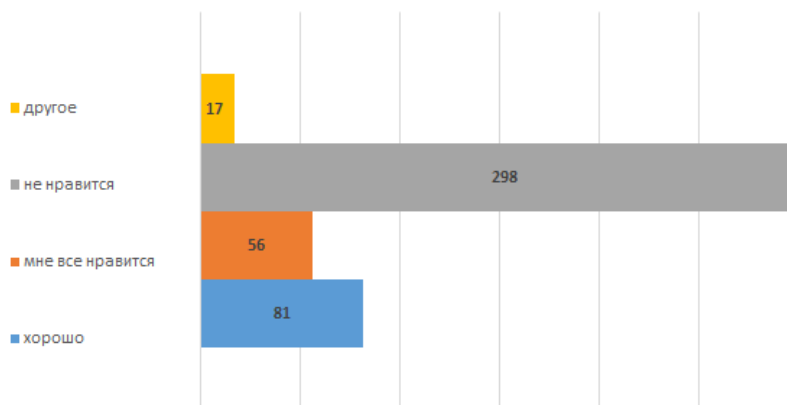
Оптимальная учебная ежедневная загруженность



Для 47,6% обучающихся загруженность в 3 пары является оптимальной, нашлись и те обучающиеся, кто готов заниматься ежедневно по 4 пары (18%), примерно треть обучающихся нормой называет 2 учебные пары в день.

Для дальнейшего планирования учебных занятий и оптимизации учебной нагрузки с учетом мнений студентов, обучающимся был задан вопрос: «Как вы воспринимаете проведение учебных занятий в субботу?»

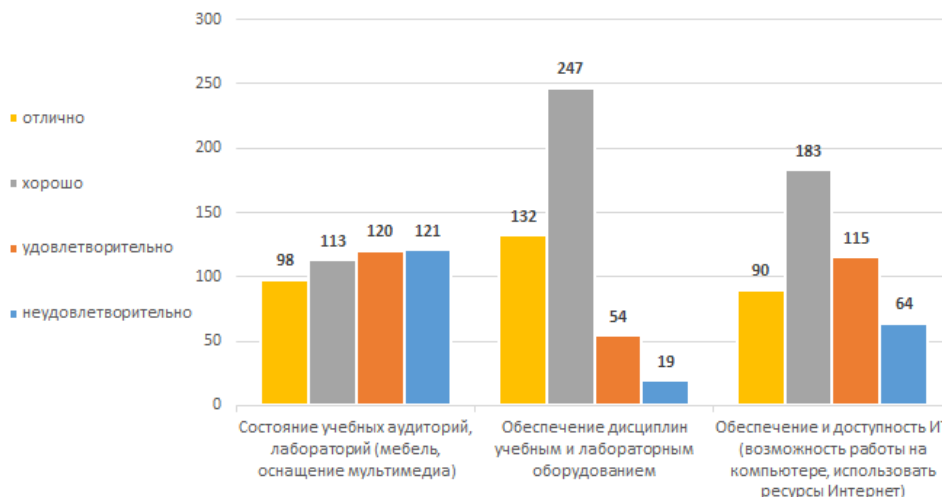
Проведение учебных занятий в субботу



66% обучающихся не нравится учиться по субботам; 12,4% – все равно. В вариант «другое» вошли ответы: «ужасно неудобно», «не учусь по субботам», а также «живу далеко от университета». Осмысленное планирование расписания аудиторных учебных занятий повышает эффективность учебного процесса, а также рациональность использования учебных корпусов.

Одним из значимых факторов процесса обучения является состояние материально-технической базы, отвечающей современному уровню развития и учитывающее развитие научно-технического прогресса. Чтобы поддерживать высокий уровень профессиональной подготовки необходимо оттачивать свои знания на практике. На данном этапе практическая составляющая обучения очень важна и не может существовать без материально-технической базы. Обучающимся было предложено оценить основные составляющие материально-технической базы университета.

Материально-техническая база университета

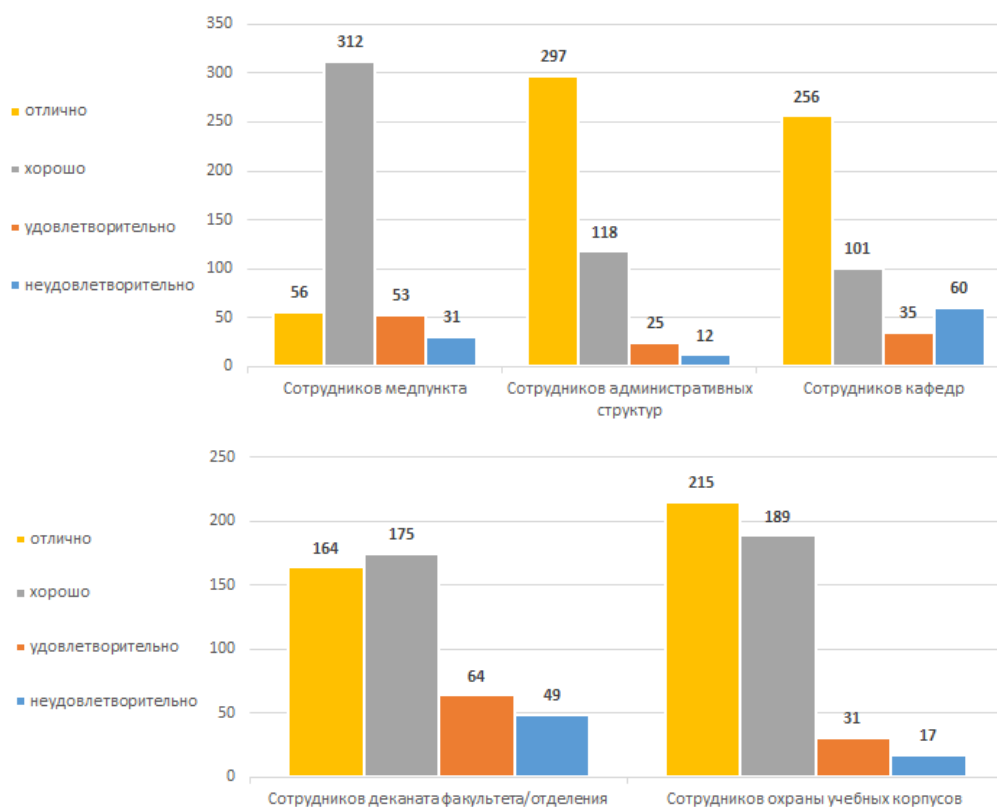


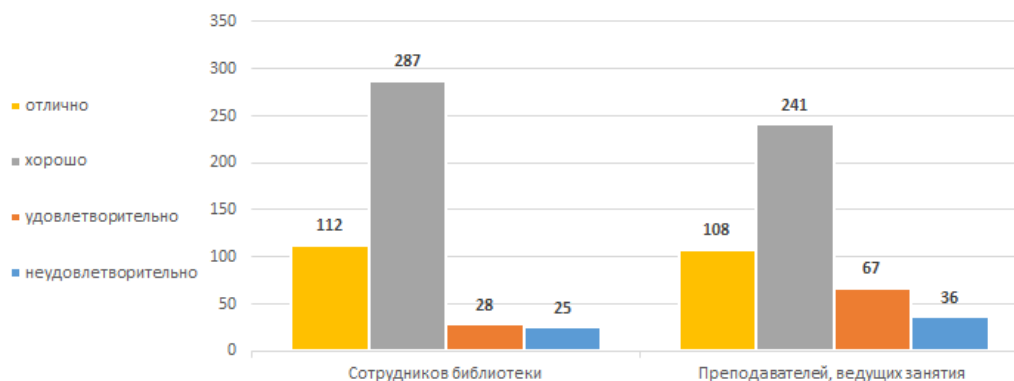
Распределение ответов дает понять, что обучающиеся университета в целом удовлетворены материально-технической базой и технической оснащенностью университета. Обучающиеся оценивают обеспечение и доступность информационных технологий выше среднего – 60,4% положительных ответов; обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием – 83,8%; состоянием учебных аудиторий, лабораторий удовлетворены 46,7% респондентов.

Удовлетворенность техническим оснащением и состоянием материальной базы университета в целом оценена обучающимися положительно со средним баллом 3,72.

Одним из немаловажных критериев оценки качества предоставляемых образовательных услуг, является доброжелательность, компетентность и вежливость сотрудников университета. В своей повседневной жизни обучающийся взаимодействует не только с преподавателями, поэтому было предложено оценить доброжелательность к студентам работников различных подразделений университета.

Доброжелательность к студентам



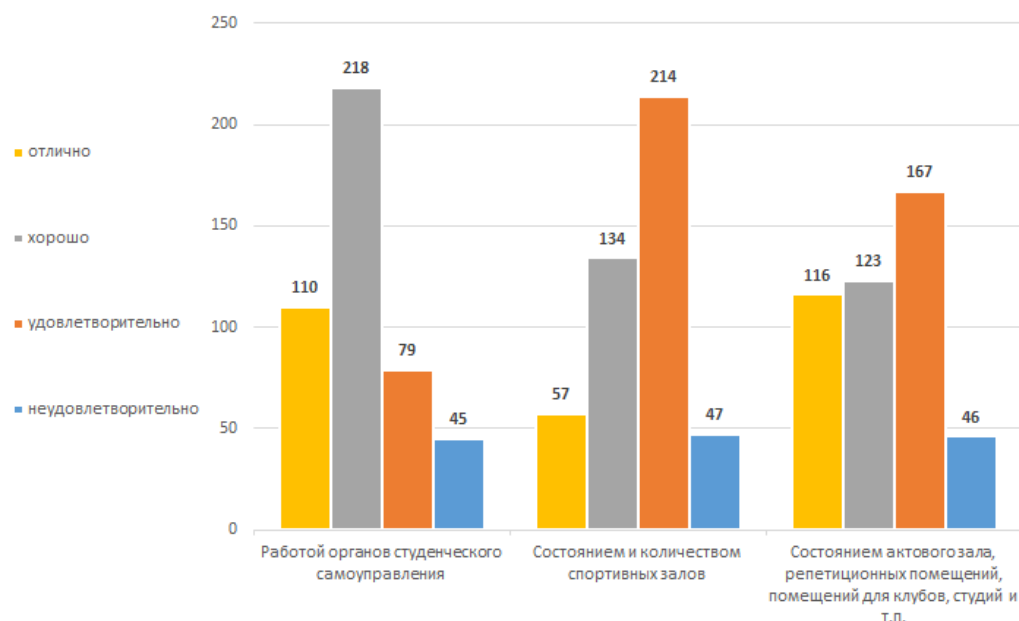


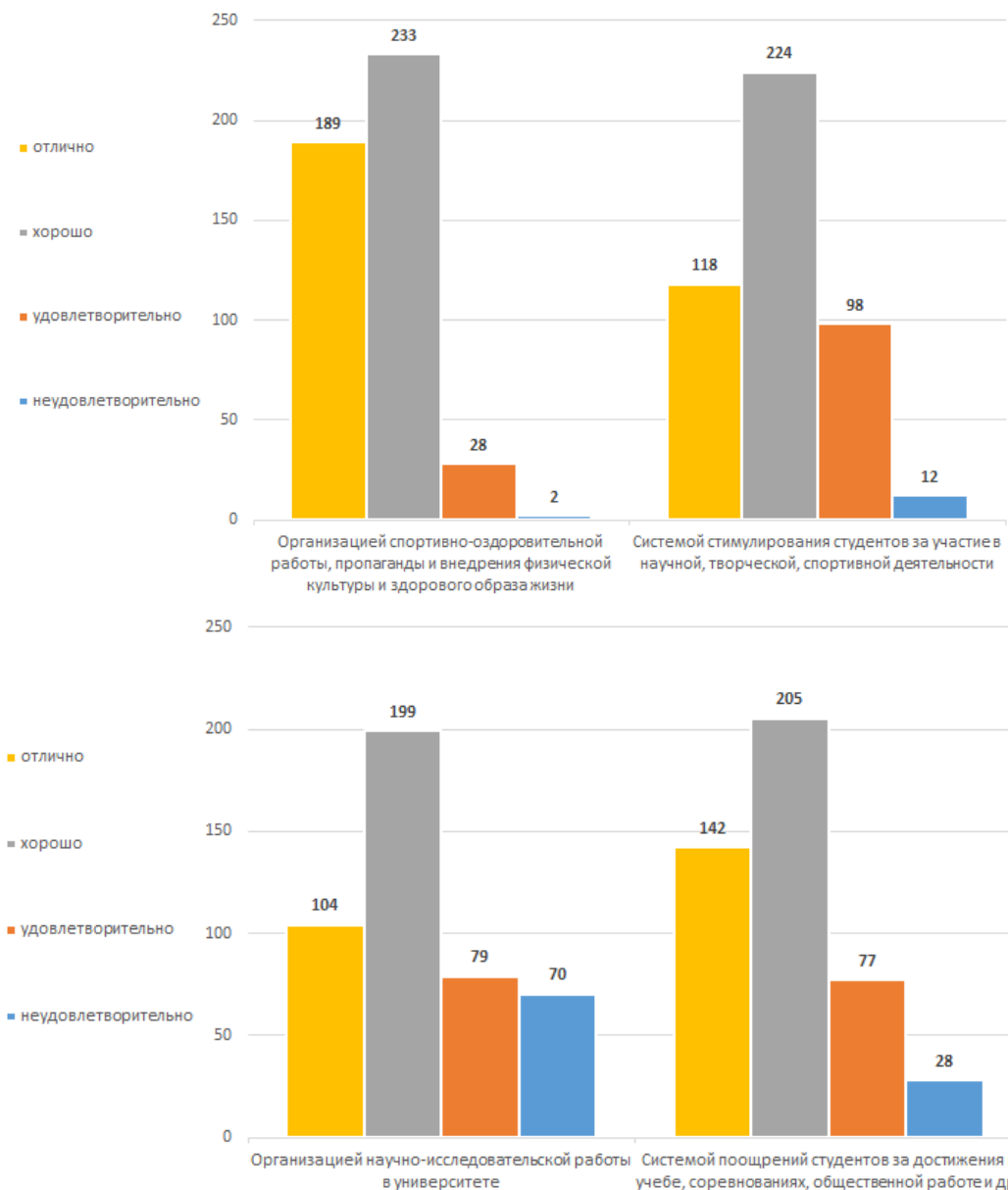
Стоит отметить, что самый большой процент «доброжелательных» сотрудников, по мнению обучающихся, трудятся в административных подразделениях и в охране – 90,7%, на втором месте по доброжелательности – сотрудники библиотеки, медицинского кабинета и кафедр, так считают 79,6% респондентов, третье место с результатом 75,2% положительно проголосовавших, поделили: преподаватели и сотрудники деканатов. Больше всего неудовлетворительных оценок – 13,3% – получили работники кафедр и библиотеки. Проанализировав ответы студентов, можно сказать, что в целом обучающиеся оценивают психологический климат в университете, как доброжелательный.

Как правило, студенты с высокой внеучебной активностью успешны в учебе. Главной целью внеучебной деятельности является создание условий для достижения обучающимися необходимого для общественной жизни социального опыта и формирование системы ценностей, создание условий для многостороннего развития личности и активизации интеллектуальных и социальных интересов, а также развитие здоровой, способной к творческому развитию личности.

Узнать, как студенты оценивают условия для внеучебной деятельности, созданные университетом, мы смогли, задав вопрос: «Оцените Вашу удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности студентов».

Внеучебная деятельность студентов



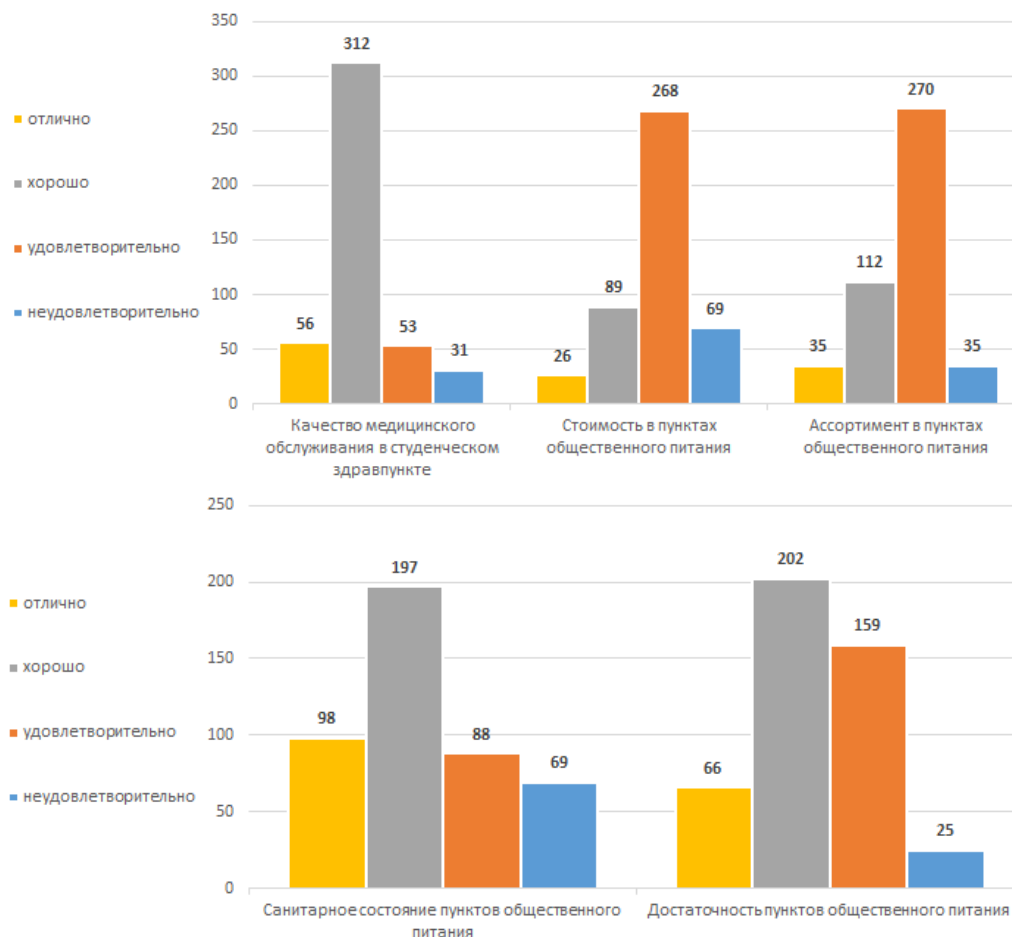


Сложив положительные оценки, мы получаем, что большинство респондентов 93,4% удовлетворены организацией спортивно-оздоровительной работы, пропагандой и внедрением физической культуры и здорового образа жизни; 74,1% положительных отзывов – у «системы поощрения студентов на достижения в учебе, соревнованиях, общественной работе и др.», «системы стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности», «работы органов студенческого самоуправления»; на третьем месте – с результатом 67% – у «организации научно-исследовательской работы в университете».

Не менее важной составляющей оценки качества предоставляемых образовательных услуг, являются социальные условия. Важную роль в обеспечении комфортных условий пребывания студентов в университете играет медицинское обслуживание студентов и организация условий их питания.

Следующий вопрос анкеты был направлен на выявление уровня удовлетворенности обучающимися социальными условиями, создаваемыми университетом.

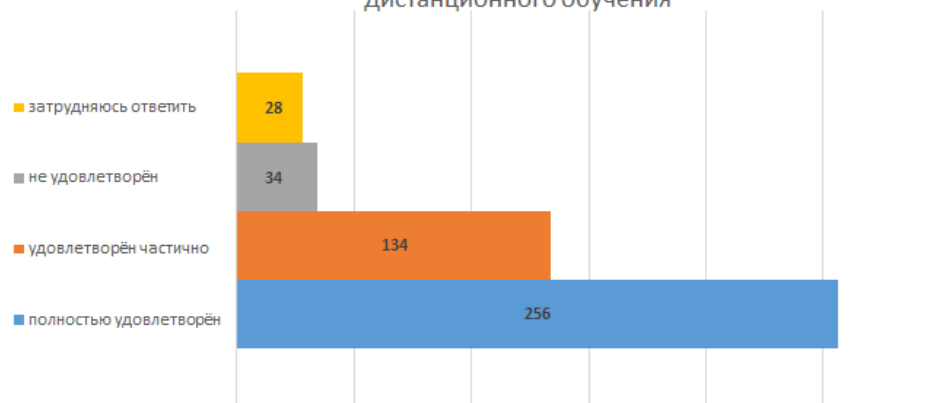
Социальные условия



Большая часть опрошенных удовлетворены санитарным состоянием пунктов общественного питания (65,3%), количеством пунктов общепита (59,3%), в то же время 74,6% не удовлетворены стоимостью блюд и другой продукции в этих пунктах питания и ассортиментом (64,5%). Бюджет, выделяемый арендаторами пункта питания на обед в университете, не вписывается в ту сумму, которую обучающийся готов на него выделить. При этом у студента практически нет выбора в точках питания в университете, чтобы можно было отталкиваться от финансовых возможностей и вкусовых предпочтений.

Не смотря на очный формат обучения, работа в системе дистанционного обучения продолжается. Чтобы оценить качество дисциплин в СДО, обучающимся было предложено оценить свою удовлетворенность учебными курсами в системе дистанционного обучения.

Удовлетворенность учебными курсами в системе дистанционного обучения

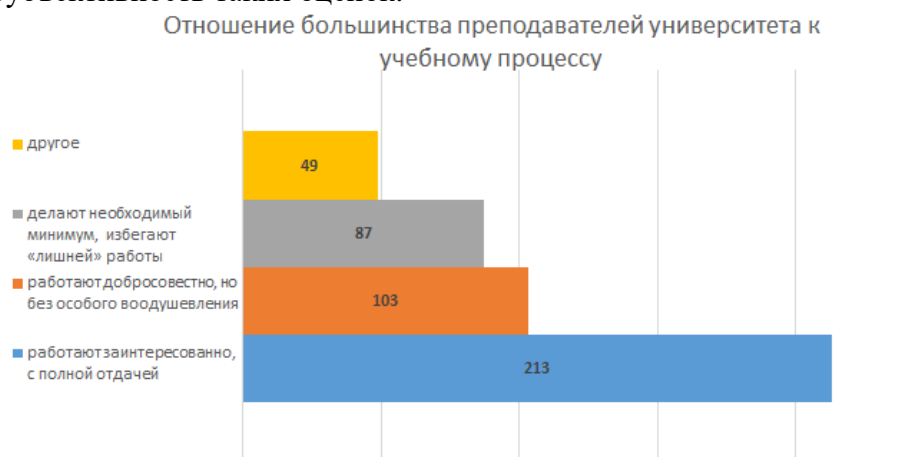


86,3% респондентов удовлетворены учебными курсами в СДО. С каждым годом количество студентов, положительно оценивающих работу в системе дистанционного обучения, растет – это говорит о положительной динамике качества дистанционного образования в университете в целом.

Также уменьшилось в разы количество отрицательных ответов по этому вопросу. СДО стало огромной универсальной площадкой для самостоятельной работы студенты, для проверки знаний, для общения с преподавателями, хранилищем огромного количества информации. Положительные тенденции роста оценки электронной платформы говорит о том, что преподаватели преуспели, внедряя новые подходы к учебному процессу.

Чтобы оценить качество учебного процесса необходимо применить несколько критериев оценки. Только система этих критериев дает возможность составить четкую картину эффективности и качества обучения.

С педагогической точки зрения качество образования связано в большей степени с реализацией учебно-воспитательного процесса, с выбором образовательных технологий, средств обучения, учебно-методических материалов, с профессиональной компетентностью педагога, его умением эффективно работать с аудиторией студентов и наладить эффективную коммуникацию с обучающимися. Очевидно, что педагог университета должен безупречно знать и понимать преподаваемый предмет, обладать глубокими профессиональными знаниями и должен постоянно повышать уровень своей квалификации, быть хорошим организатором процесса обучения, владеть методиками и технологиями представления учебного материала. Поэтому обучающимся было предложено оценить отношение большинства преподавателей университета к учебному процессу, не смотря на определенную субъективность таких оценок.

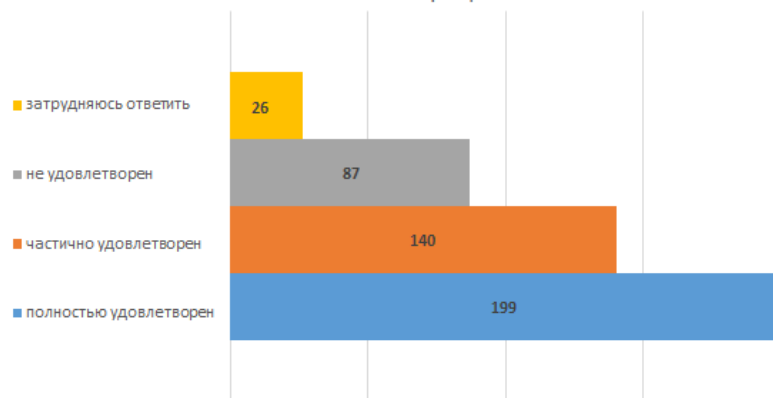


Как показывают результаты опроса, большая часть опрошенных студентов 47,1% считают, что преподаватели работают заинтересованно, с полной отдачей, четвертая часть опрошенных 22,8% ответили, что большинство преподавателей работают добросовестно, но без особого энтузиазма (воодушевления). В ответах «другое» в основном звучит мнение, что разные преподаватели ведут свои дисциплины по-разному, все индивидуально.

Проанализировав ответы респондентов можно сказать, что в целом обучающиеся положительно оценивают отношение большинства преподавателей университета к учебному процессу.

Учебная жизнь – это не только учебные пары, зачеты и экзамены, но и круговорот различных событий в творческой, спортивной, научной сфере университета. Информация о различных событиях и мероприятиях учебного процесса размещается на стендах факультетов, а также на сайте университета. Чтобы выяснить удовлетворенность обучающихся работой служб, занимающихся информированием студентов, анкетированным был задан вопрос: «Насколько Вы удовлетворены оперативностью информирования о различных событиях и мероприятиях образовательного процесса?».

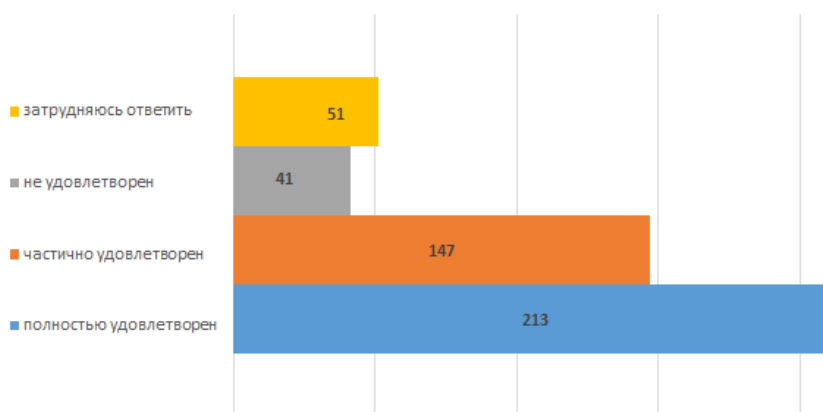
Удовлетворенность оперативностью информирования о различных событиях и мероприятиях образовательного процесса



Сумма положительных ответов составила 75%, что говорит о том, большинство респондентов удовлетворены оперативностью информирования о событиях и мероприятиях образовательного процесса.

Следующий вопрос анкеты был направлен на выявление удовлетворенности студентов транспортной доступностью учебных корпусов.

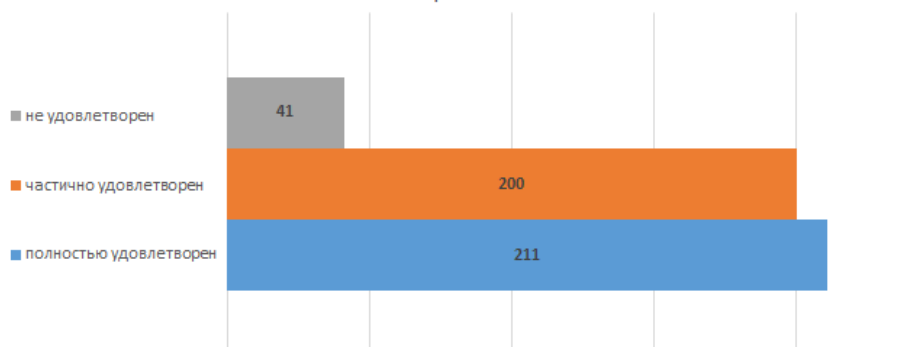
Транспортная доступность учебных корпусов



В основном транспортная доступность корпусов оценивается положительно, на это указывает количество полностью и частично удовлетворенных обучающихся, которая составила 79,4%.

Оценив большое количество критериев, предоставляемых университетом образовательных услуг, мы подошли к главному, к тому, как обучающиеся оценивают свою удовлетворенность обучением в университете в целом.

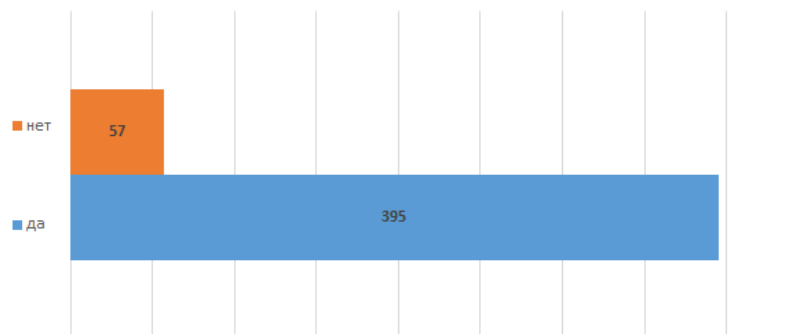
Удовлетворенность обучением в ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга»



46,7% полностью удовлетворены обучением в университете; 44,2% респондентов частично удовлетворены и только 9,1% обучающихся не удовлетворены обучением в стенах университета.

Проблема противодействия коррупции в высших учебных заведениях и на сегодняшний день остается по-прежнему актуальной. Чтобы понять, знают ли студенты как действовать при проявлении коррупции в университете, анкетированным был задан вопрос: «Если Вы столкнетесь с проявлением коррупции в вузе, знаете ли, куда можно об этом сообщить?».

Если Вы столкнетесь с проявлением коррупции в университете, знаете ли, куда можно об этом сообщить?



Большее половины респондентов (87,4%) знает, как действовать и куда обращаться при столкновении с коррупционными действиями в университете; 12,6% не обладают информацией по противодействию коррупции.

Выводы и рекомендации

Проведенное исследование позволило установить уровень удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами образовательного процесса, установить проблемные зоны в процессе обучения и внеучебной жизни студентов.