

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Информация о владельце: ФИО: Ребковец Ольга Александровна Должность: И.о. ректора Дата подписания: 25.05.2024 19:57:10 Уникальный программный ключ: e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb		

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
УМКС 43.02.16 Туризм и гостеприимство
«__» _____ 202__ г., протокол №__
Председатель УМКС _____ М.А. Зайнакова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МДК. 01.01 Организация экскурсионной деятельности

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Подготовка: базовая

Квалификация выпускника: Специалист среднего звена

Форма обучения: очная

Курс 2 (семестр 3 и 4)

Итоговая оценка 3 семестр

Семестр 4 - экзамен

Петропавловск-Камчатский 2023 г.

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного от 12.12.2022 г. № 1100.

Разработчик:

Преподаватель отделения среднего профессионального образования

_____ Бутнор Т.В.

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины	стр. 5
2.	Место практики в структуре ППСЗ.....	стр. 5
3.	Планируемые результаты обучения по дисциплине	стр. 5
4.	Содержание дисциплины.....	стр. 7
5.	Тематическое планирование.....	стр. 9
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	стр. 12
7.	Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента.....	стр. 13
8.	Материально-техническая база	стр. 13

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель профессионального модуля: формирование теоретической, методической и практической компетентности студентов в области экскурсионной деятельности.

Задачи курса:

- дать представления об экскурсионной деятельности;
- раскрыть общие и специфические признаки и функции экскурсии;
- познакомить с классификациями и формами проведения экскурсий;
- выявить место показа и рассказа в экскурсии;
- познакомить с основными этапами подготовки экскурсии;
- дать общее представление о методике проведения экскурсии;
- формировать профессиональную культуру в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине.

2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

Учебная дисциплина МДК. 01.01 Основы экскурсионной деятельности является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СОО по данной специальности:

Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Результаты освоения компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
ПК 2.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

Студент должен знать:

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела
- особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские);
- локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;
- функции структурных подразделений экскурсионного бюро;
- требования к оформлению и учету заказов на экскурсии;
- порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии;
- этика межкультурного и делового общения;
- туристский потенциал населенного пункта (района);
- теоретические основы экскурсионной деятельности;
- этика и культура межличностного общения;

Студент должен уметь:

- принимать заказы на экскурсионные услуги;
- составлять программы экскурсионного обслуживания;
- организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания;
- бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания;
- оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания;
- собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам;
- бронирование транспортных услуг для организации экскурсий;
- организация посещения объектов экскурсионного показа;
- определять тему и составлять маршрут экскурсии;
- использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;
- составлять методическую разработку экскурсии;
- составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию;

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

- использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;
 - устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание;
 - применять технику публичных выступлений;
 - применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;
 - применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;
 - обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;
 - использовать технические средства при проведении экскурсий;
 - разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;
 - применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии;
 - корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);
 - использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;
 - организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;
 - взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе проведения экскурсии;
- Студент должен иметь навык:
- применения методики самостоятельной работы с учетом особенностей изучаемой дисциплины;
 - воспроизведения правил обслуживания потребителей услуг;
 - соблюдать требования законов РФ в части защиты прав потребителей и продажи услуг.

4. Содержание дисциплины

Модуль 1. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности.

Тема 1. Основы экскурсионной деятельности

Основные понятия, принятые в экскурсионной деятельности. Экскурсионно-туристский продукт, экскурсия, экскурсовод, экскурсант, экскурсионные услуги.

Тема 2. История развития экскурсионного дела.

История туризма. Туризм в эпоху древних цивилизаций. Зарождение профессии гида. Путешествия в эпоху Средневековья и Нового времени. Туризм и экскурсионная деятельность в 16-19 веках, Туризм и экскурсионная деятельность в начале 20 века. Туризм в России. Туризм в СССР. Туризм в постсоветский период. Туризм в 21 веке.

Тема 3. Экскурсия: понятие, основные элементы, цели, задачи.

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Понятие экскурсии. Классификации экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Особенности экскурсионного метода познания в туризме. Экскурсия как педагогический процесс. Требования к экскурсии. Тематика экскурсий.

Тема 4. Нормативные документы организаций, осуществляющих экскурсионную деятельность.

Закон об основах туристской деятельности № 32-ФЗ, основные нормативные акты. ГОСТ по оказанию экскурсионных услуг. Анализ нормативной базы. Профессия экскурсовода.

Тема 5. Объекты экскурсионного показа и критерии их отбора.

Понятие экскурсионного объекта. Классификация экскурсионных объектов. Критерии отбора экскурсионных объектов.

Тема 6. Экскурсионная аудитория.

Понятие экскурсионной аудитории. Особенности экскурсионной аудитории. Экскурсионная группа. Особенности работы с разными экскурсионными аудиториями. Иностранная экскурсионная аудитория.

Модуль 2. Методические приемы проведения экскурсии.

Тема 7. Показ и рассказ в экскурсионной работе

Первичность показа в экскурсии. Показ, виды показа, методы показа. Рассказ. Методы рассказа. Сочетание показа и рассказа в экскурсионной деятельности. Требования к показу и рассказу. Движение в экскурсии. Методы движения во время экскурсии.

Тема 8. Технология разработки и проектирования экскурсии.

Подготовительные этапы разработки экскурсии. Проектирование и утверждение экскурсии. Технологическая карта экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Портфель экскурсовода.

Тема 9. Инновации в экскурсионной работе.

Понятие инноваций в экскурсионной деятельности. Инновации экскурсионного продукта. Инновации в технологии разработки и проведения экскурсии. Технические инновации в экскурсионной деятельности. Инновации в маркетинге и управлении. Персональные инновации.

Тема 10 Профессиональное мастерство экскурсовода

Требования к профессиональному мастерству экскурсовода. Основные трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)». Аттестация

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

экскурсоводов (гидов). Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. «Портрет» экскурсовода. Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсии.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работ а	Всего, часов
1	Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	12	12	0	6	28
2	Методические приемы проведения экскурсии	26	26	0	15	67
	Всего	38	38	0	21	97

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Основы экскурсионной деятельности	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
2	История развития экскурсионного дела	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
3	Экскурсия: понятие, основные элементы, цели, задачи	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
4	Нормативные документы организаций, осуществляющих экскурсионную деятельность. Аттестация экскурсоводов (гидов).	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

5	Объекты экскурсионного показа и критерии их отбора	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
6	Экскурсионная аудитория	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
Практические			
7-8	Становление и развитие экскурсоведения в РФ	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
9	Особенности экскурсионного метода познания в туризме.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
10	Анализ нормативной базы.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
11-12	Отбор экскурсионных объектов	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2

Модуль 2

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
Лекции			
13	Первичность показа в экскурсии. Показ, виды показа, методы показа.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
14	Рассказ. Методы рассказа.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
14	Подготовительные этапы разработки экскурсии.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
15	Сочетание показа и рассказа в экскурсионной деятельности. Требования к показу и рассказу.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
16	Движение в экскурсии. Методы движения во время экскурсии.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
17	Технологическая карта экскурсии	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
18	Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

19	Портфель экскурсовода.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
20	Инновации в технологии разработки и проведения экскурсии.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
21	Требования к профессиональному мастерству экскурсовода.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
22	Основные трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)».	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
21	Речь экскурсовода.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
22.	«Портрет» экскурсовода	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09
23	Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсии.	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09,
	Практические		
24	Показ и рассказ в экскурсионной работе	2	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
25-26	Подготовительные этапы разработки экскурсии.	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
27-28	Технологическая карта экскурсии.	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
29-30	Контрольный текст экскурсии	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
31-32	Индивидуальный текст экскурсии	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
33-34	Подготовка «портфеля» экскурсовода	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2
35-36	Учебная экскурсия	4	ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09, ПК-2.1, ПК-2.2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение

6.1. Основная учебная литература:

Нормативные документы:

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский Кодекс РФ
3. Федеральный закон РФ от 24.11.96 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

4. Федеральный Закон от 5.02.07г. № 2-ФЗ «О Внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
5. Федеральный Закон «О туризме» (проект)
6. Закон РФ от 07.02.92г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»
7. ГОСТ Р 50644 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
8. ГОСТ Р 50681 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
9. ГОСТ Р 53522 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
10. ГОСТ Р 53997 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования.

Основные источники:

1. Гецевич, Н. А. Основы экскурсоведения / Н. А. Гецевич. – Минск: Изд-во Университетское, 1988.
2. Введение в экскурсоведение : учеб. пособие для юных экскурсоводов ГБНОУ «СПБГДТЮ» / сост. В.И. Аксельрод, Г.А. Лескова, О.И. Савельева, Э.И. Архипова, Л.С. Суханов ; под общ. ред. В.И. Аксельрода и Г.А. Лесковой. – СПб. : Издательство, 2015.
3. Введенская, Л. А. Культура и искусство речи: Современная риторика / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. – Ростов н/Д: Феникс, 1998.
4. Власова, Т. И. Анимационный менеджмент в туризме: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Туризм», «Социально-культурный сервис и туризм» / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, Н. И. Панов. - Москва: Академия, 2010.
5. Добринина, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н. А. Добринина. - Москва: Флинта: МПСИ, 2012.
6. Долженко, Г. П. Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко.-3-е изд., испр. и доп. - М. ; Ростов-на-Дону : МарТ, 2008.
7. Дьякова, Р. А. Основы экскурсоведения / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П. С. Пасечный. – М.: Просвещение, 1985.
8. Емельянов, Б. В. Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. – М.: Советский спорт, 2007.
9. Ишекова, Т.В. Экскурсионное дело: Учебное пособие / Т.В. Ишекова. – Саратов: Изд-во «Научная книга», 2006.
10. Омельченко, Б. Ф. Экскурсионное общение: Познание. Воспитание. Отдых / Б. Ф. Омельченко. – М.: Наука, 1991.
11. Пасечный, П. С. Туризм и экскурсии: учеб. Пособие / П. С. Пасечный. – М., 1983. 103
12. Потаева, Г.Р. Экскурсоведение: Учебно-методическое пособие / Г.Р. Потаева, Т.А. Федорцова. – Минск: БГУ, 2002.
13. Савина, Н. В. Экскурсоведение: учебно-практическое пособие / Н.В. Савина. – Минск, 2001.
14. Святославский, А. В. Городская экскурсия. Основы теории и практики / А. В. Святославский. – М., 2001.

СМК	Редакция 1	Шифр РП-16-23-2023
Рабочая программа учебной дисциплины МДК.01.01 «Организация экскурсионной деятельности» 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

15. Седова, Н. А. Культурно-просветительный туризм: учеб. пособие / Н. А. Седова. – М.: Советский спорт, 2003.

16. Третьякова, Т. Н. Анимационная деятельность в социальнокультурном сервисе и туризме: учеб. пособие для вузов / Т. Н. Третьякова. - М.: Академия, 2008.

7. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

Форма итоговой аттестации – итоговая оценка, который может быть получен по накопительной системе: посещаемость и работа на лекционных занятиях, работа на практических занятиях, выполнение и сдача необходимых документов по предусмотренным формам деятельности студентов в рамках самостоятельной работы.

Лекции

- присутствие на лекции – 0,5 баллов (максимальное количество – 8,5 балла);
- конспектирование лекции – 0,5 баллов (максимальное количество – 8,5 балла).

Практические занятия

- присутствие на практическом занятии – 0,5 баллов (максимальное количество – 7,5 балла);
- работа на практическом занятии – 3 балла (максимальное количество – 45 баллов);
- написание терминологического диктанта – 1,5 баллов (максимальное количество – 22,5 балла).

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве» составляет 92 балла.

Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Русский язык» в итоговую оценку:

81-92 баллов	«отлично»
61-80 баллов	«хорошо»
41-60 баллов	«удовлетворительно»
0-40 баллов	«не удовлетворительно»

8. Материально-техническая база

- подключенный к компьютеру проектор для демонстрации презентаций;
- для подготовки материала к занятиям преподавателю требуется программный пакет MS Office 2003 и выше;
- для сканирования учебной литературы и вспомогательного материала, для сохранения его в форматах *.doc или *.docx, *.pdf и *.djvu необходим программный пакет ABBYY Fine Reader 11;
- для цифровой обработки сканированных изображений необходим программный пакет Adobe Photoshop 10 или аналогичный.

