

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ребковец Ольга Александровна
Должность: И.О. Ректор
Дата подписания: 25.05.2023 18:57:19
Уникальный программный ключ:
e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb

ОПОП

Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

СМК-РПД-В1.П2-2023

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
УМКС 43.02.16 Туризм и гостеприимство
«__» _____ 2023 г., протокол № __
Председатель УМКС _____ М.А.Зайнакова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (КУРСА, МОДУЛЯ)

ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»

Специальность: 43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

Квалификация выпускника: специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Курс 2 Семестр 4

Зачет с оценкой 4 семестр

Год набора -2023

Петропавловск-Камчатский
2023 г.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утвержденного 12 декабря 2022 г. приказом № 1100

Разработчик:

Старший преподаватель кафедры информатики и математики

(должность, кафедра)

_____ О.В. Кудринская

(подпись)

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОП СПО	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	5
4. Содержание дисциплины.....	7
5. Тематическое планирование.....	7
8. Перечень вопросов на зачет.....	10
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	10
11. Материально-техническая база	12

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование комплексной системы знаний в области информационных технологий, изучение системного и прикладного программного обеспечения, а также развитие умений применения специализированного программного обеспечения в сфере туризма и гостеприимства для сбора, хранения и обработки информации.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение принципов, закономерностей и методов использования новых информационных и технологий обучения в профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства;
- приобретение практического опыта использования современного программного обеспечения туризма и гостеприимства.

2. Место дисциплины в структуре ОП СПО

Данная дисциплина относится к блоку ОПЦ. Общепрофессиональный цикл (ОПЦ.05).

Для изучения дисциплины необходимы базовые знания и умения, полученные студентами в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- общий состав и структуры персональных компьютеров и вычислительных систем;
- базовые системные программные продукты в области профессиональной деятельности;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе.

Уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»	

- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах. И специализированном ПО.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями:

Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Наименование компетенции
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационной технологии для выполнения профессиональной деятельности

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать профессиональными компетенциями:

Вид деятельности	Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Наименование компетенции
Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)	ПК.2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
Предоставление гостиничных услуг (по выбору)	ПК.2.3	Организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		

4. Содержание дисциплины

Раздел «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве»

Тема 1. Информация и информационные технологии. Информационные системы

Тема 2. Основы работы в текстовом редакторе MS Word. Оформление документов.

Тема 3. Основы работы в текстовом редакторе MS Word. Оформление печатных работ, формирование оглавления.

Тема 4. Основы работы с процессором электронных таблиц MS Excel. Оформление таблиц.

Тема 5. Работа с формулами. Расчеты.

Тема 6. Построение диаграмм.

Тема 7. Фильтрация данных.

Тема 8. Основы работы с программой MS PowerPoint. Создание презентации тура.

Тема 9. Создание презентации отеля.

Тема 10. ИТ в гостиничном бизнесе. Бронирование отеля.

Тема 11. ИТ в туристическом бизнесе. Бронирование тура.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Сам. работа	Всего, часов
1	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	26	26	14	66
	Всего	26	26	14	66

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Вид занятий	Кол-во часов
	Лекции		

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		

1	Информация и информационные технологии. Информационные системы.	Лек	2
2	Информационные системы.	Лек	4
3	Программное обеспечение. Прикладное специализированное ПО.	Лек	4
4	Информационно-коммуникационные технологии в туристическом и гостиничном бизнесе	Лек	4
5	Архитектура компьютера. Оргтехника.	Лек	4
6	Компьютерные сети. Безопасность.	Лек	4
7	Интернет. Интернет сервисы.	Лек	4
Лабораторные работы			
1	Основы работы в текстовом редакторе MS Word. Оформление документов в профессиональной деятельности.	Пр	2
2	Основы работы в текстовом редакторе MS Word. Оформление печатных работ, формирование оглавления.	Пр	4
3	Основы работы с процессором электронных таблиц MS Excel. Оформление таблиц.	Пр	2
4	Работа с формулами. Расчеты.	Пр	2
5	Построение диаграмм.	Пр	2
6	Фильтрация данных.	Пр	2
7	Основы работы с программой MS PowerPoint. Создание презентации тура.	Пр	4
8	Создание презентации отеля.	Пр	4
9	ИТ в гостиничном бизнесе. Бронирование отеля.	Пр	2
10	ИТ в туристическом бизнесе. Бронирование тура.	Пр	2
Самостоятельная работа			
1	ИТ в гостиничном бизнесе.	Сам.р.	7
2	ИТ в туристическом бизнесе.	Сам.р.	7

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам лабораторных занятий, выполнение практических заданий лабораторных работ.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы и анализ теоретического материала литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- выполнение лабораторных заданий;
- подготовка сообщений по вопросам практических занятий.

6.1. Темы практических работ

1. Информация и информационные технологии. Информационные системы
2. Основы работы в текстовом редакторе MS Word. Оформление документов.
3. Основы работы в текстовом редакторе MS Word. Оформление печатных работ, формирование оглавления.
4. Основы работы с процессором электронных таблиц MS Excel. Оформление таблиц.
5. Работа с формулами. Расчеты.
6. Построение диаграмм.
7. Фильтрация данных.
8. Основы работы с программой MS PowerPoint. Создание презентации тура.
9. Создание презентации отеля.
10. ИТ в гостиничном бизнесе. Бронирование отеля.
11. ИТ в туристическом бизнесе. Бронирование тура.

6.2. Внеаудиторная самостоятельная работа

1 семестр

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Форма СР	Труд оемк ость (час.)
1	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	ИТ в гостиничном бизнесе.	Сам.р.	7
2		ИТ в туристическом	Сам.р.	7

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		

	бизнесе.		
Итого			14

8. Перечень вопросов на зачет

1. Информация и информационные технологии.
2. Информационные системы.
3. Программное обеспечение.
4. Прикладное специализированное ПО.
5. Информационно-коммуникационные технологии в туристическом и гостиничном бизнесе
6. Архитектура компьютера.
7. Оргтехника.
8. Компьютерные сети.
9. Безопасность.
10. Интернет.
11. Интернет сервисы.
12. Бронирование тура.
13. Бронирование отеля.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная учебная литература:

1. Михеева Е.В. Практикум по информатике. – М.: Академия, 2018. – 186 с.

Дополнительная учебная литература:

1. Венделева М.А. Информационные технологии в управлении. – М.: Юрайт, 2018. – 462 с.
2. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности. – М.: Академия, 2018. – 254 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://bibl.kamgu.ru/> – сайт библиотеки ФГБОУ ВО «КамГУ им. Витуса Беринга».
2. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека.

Информационные технологии: для лабораторных занятий рекомендуется использовать программное обеспечение: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office и выше, обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателя.

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»	

образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		<i>Устный/письменный опрос</i>	<i>Отчет по лабораторной/практической работе</i>	<i>Выполнение заданий самостоятельной работы</i>	<i>Прохождение теста</i>
Высокий	Отлично	Обучающийся ответил на все вопросы и продемонстрировал полноту знаний по изучаемому материалу	Содержит все задания практической (лабораторной) работы, оформлен в соответствии с требованиями	Студент безошибочно ответил на все основные вопросы, а также продемонстрировал свободное владение материалом при ответе на дополнительные вопросы; работа выполнена в полном объеме и в точном соответствии с требованиями; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании	86-100% правильных ответов на вопросы
Базовый	Хорошо	Обучающийся ответил на большую часть вопросов и продемонстрировал понимание изучаемого материала	Содержит большинство заданий практической (лабораторной) работы, оформлен в соответствии с требованиями	Студент безошибочно ответил на основные вопросы, но не точно или не в полном объеме раскрыл дополнительные вопросы; работа выполнена в полном объеме и в точном соответствии с требованиями; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя	71-85% правильных ответов на вопросы
Пороговый	Удовлетворительно	Ответ обучающегося содержал ошибки и недочеты	Содержит меньшую часть заданий практической (лабораторной) работы, оформление не соответствует требованиям	Студент затрудняется в ответах на вопросы и отвечает только после наводящих вопросов, демонстрирует слабое знание при ответе на дополнительные вопросы; работа выполнена в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные	51-70% правильных ответов на вопросы

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»	

				разделы теоретического материала и по указанию преподавателя применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки	
Компетенции не сформированы	Неудовлетворительно	Обучающийся не ответил на поставленные вопросы	Отчет не предоставлен	Студент не ответил ни на один вопрос; работа не выполнена	0-50% правильных ответов на вопросы

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		Зачет с оценкой
Высокий	отлично (зачтено)	Студент показал всесторонние, систематизированные, глубокие знания учебной программы дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений
Базовый	хорошо (зачтено)	Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	Студент показал фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	Студент не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач

11. Материально-техническая база

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине необходима следующая материально-техническая база: компьютерный кабинет, оборудованный для проведения лабораторных занятий. Кабинет должен быть оснащен персональными компьютерами, объединенными в единую сеть с подключением к сети Интернет, средствами оргтехники, мультимедийным проектором и интерактивной доской. Для выполнения лабораторных заданий в качестве программного обеспечения требуется: операционная система Windows 7 и выше, пакет Microsoft Office и выше, обслуживающие программы и среды разработки программ по выбору преподавателя.

ОПОП		СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.05 «Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»		