

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гребовец Ольга Александровна
Должность: И.о. лектора
Дата подписания: 26.05.2024 14:56:14
Уникальный программный ключ:
e789ec8739030382afc5ebff702928adfd1aff5afb

ОПОП

СМК-РПД – Б1.В.14 -2019

Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры теоретической и практической
психологии
«26» апреля 2019 г., протокол № 8
зав. кафедрой теоретической и
практической психологии
А.А. Кулик

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.14. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: общий профиль

Квалификация выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная (ускоренное обучение по индивидуальному плану)

Курс: 2 **Семестр:** 4

Зачет: 4 семестр

Заочная форма обучения:

Курс: 2 **Семестр:** 3,4

Зачет: 4 семестр

Петропавловск-Камчатский, 2019

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утверждённого 07.08.2014 № 946.

Составитель:

доцент кафедры теоретической и практической психологии

_____ А.А. Кулик

(подпись)

доцент кафедры теоретической и практической психологии

_____ Е.А. Тягунова

(подпись)

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Перечень вопросов на зачет
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
9. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
10. Материально-техническая база

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов психологических знаний об общении, умений и навыков построения конструктивного общения.

Задачи дисциплины:

- овладение студентами категориального аппарата психологи общения,
- формирование у них систематизированных знаний в этой научной области;
- формирование и развитие компетентности в области общения, осознание и преодоление барьеров в общении, предупреждение неэффективного общения в своей профессиональной деятельности;
- формирование у студентов умений эффективного применения полученных знаний в различных ситуациях личной и профессиональной деятельности;
- овладение студентами современными технологиями личного и профессионального общения.

Программа курса построена по проблемно-модульному принципу

в курсе выделено 2 модуля:

Психология общения и взаимодействия
Особенности межкультурной коммуникации

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата. Блок Б1 (обязательная дисциплина вариативной части). Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами в среднем общеобразовательном учебном заведении и в результате изучения пропедевтических дисциплин. Изучение основных дидактических единиц курса базируется на материале таких дисциплин, как «Общая психология», «Общепсихологический практикум», «Психология развития и возрастная психология», «Социальная психология». Освоение курса необходимо для качественного прохождения последующих практик, поскольку студент должен уметь эффективно выстраивать взаимодействие с сотрудниками базы практик, категориями лиц, с которыми он взаимодействует по заданиям практики. Удовлетворительный уровень знаний по описываемому курсу важен для изучения курсов «Основы консультативная психология», «Основы коррекционной работы», «Психология семьи» и др., поскольку для организации психологической работы с разными категориями лиц необходима развитая коммуникативная компетентность.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Код	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции	
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать	<ul style="list-style-type: none"> • принципы анализа информации, основные справочные системы, профессиональные базы данных, требования информационной безопасности
		Уметь	<ul style="list-style-type: none"> • использовать современные информационные технологии для саморазвития и профессиональной деятельности и делового общения
		Владеть	<ul style="list-style-type: none"> • культурой библиографических исследований и формирования библиографических списков
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать	<ul style="list-style-type: none"> • закономерности развития личности и межличностных отношениях в социуме, психологическую сущность процесса принятия решений, его движущих сил и источников, <p>специфику функционирования психологических защит,</p> <p>основные новообразования невротического характера при дисфункциях межличностных отношений, условия, обеспечивающие нормальное развитие, функционирование зрелой личности, личности подростка, личности пожилого человека, возможные проблемы межличностных отношений, методы и способы профессиональной работы с ними.</p>
		Уметь	<ul style="list-style-type: none"> • пользоваться методами диагностики, консультирования личности и системы отношений как методами работы психолога, использовать знание о норме и особенностях, видах и модификациях отношений личности в различных видах деятельности,
		Владеть	<ul style="list-style-type: none"> • навыками изучения особенностей и проблем, требующих вмешательства психолога-консультанта.
ПК-12	способностью к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Знать	<ul style="list-style-type: none"> • виды психологического знания, критерии его анализа, способы получения и передачи, «мифы» о психологе-практике в общественном сознании; • стандартные требования к оформлению текстов и презентаций в учебной и профессиональной деятельности; • закономерности функционирования и развития психики; • формы и методы психологического просвещения населения с целью повышения уровня

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

			<p>психологической культуры общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> • фундаментальные понятия, касающиеся психологии индивидуальных различий; • базовые процедуры анализа особенностей проявления основных эмоциональных состояний в норме и при возможных психических отклонениях, психологических механизмов волевой регуляции и саморегуляции деятельности и поведения личности, особенностей проявления характерологических черт в норме, при акцентуациях и психопатиях; • содержание, возможности, формы и средства организации и проведения психологического просвещения населения по вопросам психологии индивидуальных различий и эмоционально-волевой регуляции личности; • уровни развития и особенности познавательной и личностной сферы в норме и патологии; • базовые законы и основные периодизации психического развития человека в онтогенезе; • возрастно-психологические особенности личности на каждой из стадий онтогенетического развития;
		Уметь	<ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать дидактический материал для проведения просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; • подходить к решению практических задач с позиций возрастно-психологического анализа, выбирать при осуществлении просветительской деятельности конструктивные стратегии взаимодействия с педагогами, социальными работниками и другими смежными специалистами; • разрабатывать и реализовывать программы просветительской работы психолога в соответствии с планом работы организации
		Владеть	<ul style="list-style-type: none"> • приемами и навыками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;
ПК-13	способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Знать	<ul style="list-style-type: none"> • перечень задач, которые решает эксперт в ходе оценки персонала как в одном из видов кадровой работы; • тестовые и нетестовые методы оценки персонала; • принципы организации и функционирования ассесмент-центров; • базовые критерии оценки персонала;
		Уметь	<ul style="list-style-type: none"> • формулировать перечень показателей, подлежащих оценке в ходе осуществления процедуры отбора персонала в соответствии с квалификационными характеристиками; • составлять программы оценки персонала в соответствии с запросом заказчика (работодателя); • использовать традиционные тестовые методы психодиагностики для оценки персонала и для принятия управленческих решений по отбору персонала;

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		Владеть	<ul style="list-style-type: none"> • навыками психологического анализа деятельности на предприятии (в организации), подбора методов и методик исследования производственных конфликтов, эффективности деятельности руководителя; навыками организации и осуществления социально-психологического исследования, систематизации, анализа, интерпретации полученных диагностических данных; • навыками составления профессиограммы и психогаммы, проведения профконсультаций и профотбора. навыками составления программы оценки персонала в соответствии с запросом заказчика (работодателя); • навыками использования традиционных тестовых и нетестовых методов психодиагностики для оценки персонала и для принятия управленческих решений по отбору персонала; • навыками по планированию, разработке и психологическому сопровождению эффективного управления в организационных структурах;
ПК-14	способностью реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Знать	<ul style="list-style-type: none"> • методику и технологии индивидуальной и групповой работы, ориентированный на личностный рост сотрудников организации; • общие принципы подготовки, организации, проведения и анализа эффективности социально- психологического тренинга, направленного на личностный рост сотрудников организации; основные закономерности функционирования малой группы как объекта психологического воздействия;
		Уметь	<ul style="list-style-type: none"> • создавать условия для комфортного (нормативного) состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности и отдыха человека; • анализировать групповые феномены, использовать методы управления групповым процессом;
		Владеть	<ul style="list-style-type: none"> • навыками, необходимыми для организации и проведения социально-психологического тренинга личностного роста сотрудников организации: грамотно планировать тренинг с учетом его целей и задач, выделенного времени, специфики группы; конструктивно анализировать процесс и результат тренинговой работы, способность находить пути совершенствования содержания и организации тренинга; • навыками активного взаимодействия с группой, руководства ею в процессе проведения тренинговых занятий; навыки применения основных психотехник, применяемых в групповой работе при проведении тренингов личностного роста сотрудников организации.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

4. Содержание дисциплины

МОДУЛЬ 1. Психология общения и взаимодействия

Тема. Введение в психологию общения и взаимодействия. Структура общения. Общественные и межличностные отношения. Общение как выполнение социальных ролей. Общение как проявление личности и индивидуальности

Тема. Психология общения: коммуникативная функция общения Коммуникация как обмен информацией. Аксиальная и ретиальная коммуникации. Речь как средство коммуникации. Невербальная коммуникация. Моно- и диалогическое общение. Невербальные средства общения. Причины, способы коррекции нарушений обратной связи в общении.

Тема. Психология общения: перцептивная функция общения. Понятие аттракции. Понятие «каузальной атрибуции». Роль установки в процессе социальной перцепции. Эффект первого впечатления, эффект новизны, эффект ореола, эффект стереотипизации. Способы коррекции нарушений перцептивной стороны общения.

МОДУЛЬ 2. Особенности межкультурной коммуникации

Тема. Психология общения: интерактивная функция общения. Общение и деятельность. Структура деятельности общения. Кооперация и конкуренция как типы взаимодействия. Виды интерактивных отношений. Кооперация и конкуренция как способы интеракции. Способы коррекции нарушений интерактивной стороны общения. Связь интеракции с особенностями группы

Тема. Механизмы воздействия в процессе общения: заражение, подражание, внушение, убеждение. Практическое применение способов конструктивного общения в различных видах деятельности человека.

5. Тематическое планирование

№	Наименование модуля	Модули дисциплины				
		Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Психология общения и взаимодействия	6	6	0	26	38
2	Особенности межкультурной коммуникации	4	6	0	24	34
	Всего	10	12	0	50	72

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Тематический план
Модуль 1**

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Введение в психологию общения и взаимодействия	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
2	Психология общения: коммуникативная функция общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
3	Психология общения: перцептивная функция общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
	Практические занятия (семинары)		
4	Понятие и виды общения.	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
5	Психология проявлений. Язык невербального общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
6	Связь интеракции с особенностями группы	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
	Самостоятельная работа		
6	Критерии успешной - неуспешной коммуникации.	9	ОПК-1, ПК-3, ПК-13, ПК-14
7	Основной смысл категории "общение" в системе научного знания	9	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
8	Общение в системе деятельностей.	8	ОПК-1, ПК-12, ПК-13, ПК-14

Модуль 2

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Психология общения: интерактивная функция общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
2	Механизмы воздействия в процессе общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
	Практические занятия (семинары)		
3	Социальная перцепция: структура, виды. Нарушения перцептивной стороны общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
4	Особенности затрудненного общения	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
5	Общение как интерактивный процесс	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
	Самостоятельная работа		
6	Социальная перцепция	8	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
7	Трансляция смыслов в контексте смыслового диалога.	8	ОПК-1, ПК-13, ПК-14
8	Формирование общения в онтогенезе	8	ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Тематическое планирование (заочная форма обучения)

3 семестр

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Психология общения и взаимодействия	4	0	0	12	16
	Всего	4	0	0	12	16

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Введение в психологию общения и взаимодействия	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
2	Психология общения: коммуникативная функция общения, перцептивная функция общения.	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
	Самостоятельная работа		
1	Критерии успешной - неуспешной коммуникации.	5	ОПК-1, ПК-3, ПК-13, ПК-14
2	Основной смысл категории "общение" в системе научного знания	5	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
3	Общение в системе деятельностей.	2	ОПК-1, ПК-12, ПК-13, ПК-14

4 семестр

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Психология общения и взаимодействия	0	2	0	54	56
	Всего	0	2	0	54	56

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Практические занятия (семинары)		
1	Общение как интерактивный процесс	2	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
	Самостоятельная работа		
1	Социальная перцепция	10	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
2	Трансляция смыслов в контексте смыслового диалога.	10	ОПК-1, ПК-13, ПК-14
3	Формирование общения в онтогенезе	10	ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
4	Коммуникативные барьеры	10	ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
5	Невербальная коммуникация.	5	ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

6	Убеждающая коммуникация: подходы, критерии	5	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14
7	Создание программ, направленных на развитие коммуникативной компетентности (различные социальные группы)	4	ОПК-1, ПК-3, ПК-12, ПК-13, ПК-14

6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы студентов в рамках учебного курса

1. Знакомство с рабочей программой курса, в которой утверждается его объем и главные проблемные положения.
2. Работа с учебниками, рекомендованными к курсу.
3. Знакомство с научной литературой ведущих отечественных и зарубежных исследователей, рекомендованной к курсу.
4. Подготовка докладов для семинарских занятий по указанным вопросам программы.
5. Подготовка ответов на вопросы к семинарским занятиям.
6. Подготовка конспектов рекомендованных источников.
7. Выполнение заданий и упражнений к семинарским и практическим занятиям.
8. Подготовка и защита контрольной работы по курсу.

Формы организации контроля самостоятельной работы студентов

1. Собеседование на выявление знаний материала программы курса в соответствии с графиком контроля.
2. Выполнение и последующий анализ тестовых заданий для самопроверки знаний.
3. Предоставление для проверки конспектов.
4. Выступление с докладами.
5. Защита контрольных работ.

6.1 Планы практических занятий

Занятие № 1 (практическое)

Тема: Понятие и виды общения.

Цель: Определить сущность общения, дать характеристику основным видам общения.

Основные понятия: *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- а) Определение общения, его содержания, целей и средств;
 - б) Отличие общения человека от общения животных;
 - в) Виды человеческого общения;
 - г) Общение и деятельность;
 - д) Роль общения в психическом развитии человека.
2. Анализ коммуникативных ситуаций.

Подготовка к занятию.

1. Освоить основные понятия.
2. Ознакомиться с предложенной литературой.

Занятие № 2-3 (практическое)

Тема: Психология проявлений. Язык невербального общения.

Цель: научиться использовать знания по психологии проявлений в практике работы с людьми; выработать умение прогнозировать поведение человека в определенных ситуациях по его внешним проявлениям и строить свою тактику общения на основании этого.

Ход занятия.

1. Обобщение знаний по «Психология проявлений человеческого тела».

- 1) позы и жесты собеседника;
- 2) контакт глазами (визуальный);
- 3) общее выражение лица:
 - * складки на лбу;
 - * область носа;
 - * рот и губы;
- 4) мимические проявления эмоциональных реакций человека;
- 5) выбор дистанции при общении:
 - прикосновения;
 - рукопожатия;
 - походка;
- 6) манера говорить:
 - скорость речи;
 - громкость речи;
 - отчетливость;
 - высота голоса;
 - окраска звучания;
 - дыхание собеседника;

2. Заполнение таблицы.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Состояние партнера в процессе общения	Внешние проявления данного состояния

3. Обсуждение и анализ поведенческих проявлений в заданных ситуациях. (см. Подготовка к занятию).

4. Выработка рекомендаций учителю по психологии проявлений с учетом психологических особенностей их восприятия.

Подготовка к занятию.

1. Составить схемы поведенческих проявлений в ситуациях

- а) ссоры родителя с ребенком;
- б) разговора подчиненного с начальником;
- в) беседы учителя с учеником.

2. Познакомиться с литературой.

Занятие № 4 (практическое)

Тема: Социальная перцепция в общении

Цель: закрепить представления о влиянии социальной перцепции на общение.

Основные понятия: *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:

- Механизмы и ошибки формирования первого впечатления.
- Роль установки в восприятии. Стереотипизация.
- Самопрезентация как направленное формирование личного образа. Понятие имиджа.
- Взаимосвязь личности и общения (самооценка, уровень притязаний, реактивная и личностная тревожность, конфликтность, предпочитаемые стили общения и выхода из конфликта, личностные установки, эмоциональность).
- Механизмы понимания (каузальная атрибуция, интуиция).
- Механизмы восприятия в длительном общении.

2. Исследуйте свою самооценку с помощью предложенной методики «Самооценка».

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

3. С помощью «Шкалы эмоциональных отношений по В.В. Столину» определите адекватность вашего восприятия в отношениях с любым членом вашей семьи или близкой подругой, с любым участником вашей группы на выбор.

Занятие № 5 (практическое)

Тема: Особенности затрудненного общения

Цель: определить барьеры в общении и способы их преодоления.

Основные понятия: *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:
 - Понятие затрудненного общения.
 - Социально-психологические критерии описания личности как субъекта затрудненного общения.
 - Дефицитное общение.
 - Деструктивное общение.
 - Сравнительное описание субъектов затрудненного и незатрудненного общения.
 - Принципы выхода из ситуации затрудненного общения.

Занятие № 6 (практическое)

Тема: Общение как интерактивный процесс

Цель: закрепить знания по теме.

Основные понятия: *общение, коммуникация, интеракция, межличностное восприятие, стереотип, установка, предубеждение, виды общения (диалогическое, манипулятивное), личностная идентификация.*

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:
 - Структура межличностного общения. Уровни общения. Основные принципы каждого уровня общения.
 - Сценарии и механизмы взаимодействия.
 - Социальные ритуалы. Их функции.
 - Межличностные ритуалы. Ритуалы и этнокультурные особенности общения.
 - Особенности делового общения. Организация деловой беседы, переговоров, совещаний.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- Проблемы групповой совместимости.
- Аспекты игрового общения.
- Феномен личного влияния. Понятие лидерства и его формы.

6.2 Самостоятельная работа студентов

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ:

1. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
2. Основной смысл категории "общение" в системе научного знания
3. Общение в системе деятельностей.
4. Социальная перцепция
5. Трансляция смыслов в контексте смыслового диалога.
6. Формирование общения в онтогенезе

6.3. ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ (ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ)

1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
2. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
3. Уровни анализа общения и уровни общения.
4. Критерия выделения этапов общения.
5. Объективные критерии классификации видов общения.
6. Психологические критерии выделения видов общения.
7. Функции общения.
8. Аналитические модели межличностного общения.
9. Критерии определения структуры межличностного общения.
10. Характеристики примитивного вида общения.
11. Характеристики манипулятивного вида общения.
12. Характеристики делового общения.
13. Характеристики личностного духовного общения.
14. Потребности, мотивы и направленность личности в общении.
15. Социальные способности личности и общение.
16. Стили общения.
17. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения.
18. Понятие о личном влиянии. Типы личного влияния в общении.
19. Специфические характеристики коммуникации в общении.
20. Виды коммуникативных воздействий.
21. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.
22. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
23. Способы речевого выражения отношения к партнеру.
24. Понятие о невербальных средствах общения.

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

25. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
26. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
27. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
28. Представление об эталонах и стереотипах в психологии социального познания.
29. Понятие о взаимопонимании в общении. Стратегии взаимопонимания.
30. Понимание, интерпретация, атрибуция - сходства и различия.
31. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
32. Основные характеристики интерактивной стороны общения.
33. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
34. Психологические требования организации беседы.
35. Психологические требования к организации и проведению дискуссии.
36. Практическое значение исследований в области психологии общения.

7.Перечень вопросов на зачет

1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
2. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
3. Функции общения.
4. Коммуникативная сторона общения: вербальная и невербальная коммуникация
5. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция.
6. Характеристики делового общения.
7. Общение как взаимодействие: интерактивная сторона общения.
8. Стили общения.
9. Понятие о социальном влиянии. Типы социального влияния в общении.
10. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
11. Коммуникативные барьеры
12. Психологические требования организации беседы.
13. Психологические требования к организации и проведению дискуссии.
14. Практическое значение исследований в области психологии общения.

8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Список основной литературы:

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453404> (дата обращения: 29.04.2020).

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454772> (дата обращения: 29.04.2020).
3. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451048> (дата обращения: 29.04.2020).
4. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452637> (дата обращения: 29.04.2020).
5. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451051> (дата обращения: 29.04.2020).
6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452115> (дата обращения: 29.04.2020).
7. Собольников, В. В. Невербальные средства коммуникации : учебное пособие для вузов / В. В. Собольников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 164 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05922-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454621> (дата обращения: 29.04.2020).
8. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305> (дата обращения: 14.09.2020).

8.2. Список дополнительной и научной литературы:

1. Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450026> (дата обращения: 29.04.2020).
2. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html> (дата обращения: 29.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 150 с. — (Высшее образование). —

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454772> (дата обращения: 29.04.2020).
4. Кашапов, М. М. Психология конфликта: учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/452359> (дата обращения: 29.04.2020).
 5. Колесников, А. В. Корпоративная культура: учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451227> (дата обращения: 29.04.2020).
 6. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451048> (дата обращения: 29.04.2020).
 7. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447817> (дата обращения: 29.04.2020).
 8. Организационная культура: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Г. Смирнова [и др.]; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 306 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01440-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/432946> (дата обращения: 29.04.2020).
 9. Психология делового общения: учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.]. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00604-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451051> (дата обращения: 29.04.2020).
 10. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06495-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455216> (дата обращения: 29.04.2020).
 11. Социальная психология: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.]; под редакцией А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> (дата обращения: 27.04.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
 12. Спивак, В. А. Деловая этика: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 523 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00847-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/433061> (дата обращения: 29.04.2020).
 13. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/451154> (дата обращения: 29.04.2020).

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Медиамаатериалы

1. <https://www.youtube.com/watch?v=hR2b2DFcp8k> — Почему успех — это выработанные хорошие привычки?
2. <https://www.youtube.com/watch?v=1FPAPzy118g> — Зачем нужно мечтать?
3. <https://www.youtube.com/watch?v=Ad4sovAGWfw> — Прокачивайте силу воли. Работайте над самодисциплиной
4. <https://www.youtube.com/watch?v=QF2t-WFzIQ> — Атрибуты юридического бренда
5. <https://www.youtube.com/watch?v=bbLkZSxRON8> — Невербальное общение. Сигналы тела
6. <https://www.youtube.com/watch?v=Dz4E1gjyng8> — Закрытые и открытые вопросы в продажах
7. <https://www.youtube.com/watch?v=P4B6RsEI7Gc> — Ответы на стандартные клиентские возражения
8. <https://www.youtube.com/watch?v=W14OuRCP9E8> — Японский этикет
9. <https://www.youtube.com/watch?v=t4EffCMFQew> — Холодные звонки. Скрипт холодного звонка
10. <https://www.youtube.com/watch?v=MVvEuE0nh5M> — Примеры вопросов в продажах
11. <https://www.youtube.com/watch?v=iIbtZ4tBrwM> — Деловые связи (нетворкинг)
12. <https://www.youtube.com/watch?v=XItR0MK2uNY> — Система мотивации
13. <https://www.youtube.com/watch?v=B273Asf5hx4> — Сколько стоят компаниям бессмысленные планерки и совещания
14. <https://www.youtube.com/watch?v=B273Asf5hx4> — Сколько стоят компаниям бессмысленные планерки и совещания

9. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения дисциплины. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и навыков), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся
		Устный опрос, сообщение по вопросам семинарских (практических) занятий
Высокий	Отлично	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков). Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные самостоятельно.
Базовый	Хорошо	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.
Пороговый	Удовлетворительно	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.
Компетенции и не сформированы	Неудовлетворительно	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, юридическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень основания дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		Зачет	Контрольная работа (для заочной формы обучения)
Высокий	зачтено	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и	Оценивается работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		<p>взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стил изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине. Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.</p>	<p>практические выводы. На защите студентом продемонстрированы глубокое знание темы исследования, умение использовать юридическую терминологию, способность вести научную дискуссию, аргументировано отстаивать свою научную позицию по результатам работы. Выступление выстроено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Базовый	зачтено	<p>Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стил изложения материала научный с использованием юридической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом</p>	<p>Оценивается работа, в которой дано всестороннее освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. Тема работы в целом раскрыта. На защите студентом продемонстрированы знание темы исследования, умение использовать юридическую терминологию. Выступление выстроено логично и последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные ответы</p>

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.	на большинство вопросов, хорошо ориентируется в тексте работы, достаточно обосновано защищает свою точку зрения. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.
Пороговый	зачтено	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.	Оценивается работа, выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы, носящие общий характер. В оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. В работе соблюдаются общие требования. Автор работы в основном владеет материалом, однако литература и источники по теме работы использованы в недостаточном объеме. Выступление выстроено не вполне последовательно, с нарушением логики, недостаточно четко отражает результаты исследования. Отвечая на вопросы, студент допускает ошибки. Вместе с тем, студент способен осуществлять самостоятельную профессиональную деятельность.
Компетенции не сформированы	не зачтено	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен,	Оценивается работа, содержание которой не соответствует заявленной проблематике. При написании работы не были использованы современные

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	<p>нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, юридическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знаний, умений, навыков) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо, если ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.</p>	<p>источники и литература. Оформление работы не соответствует требованиям. В докладе студента отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Студент не ориентируется в тексте работы, при защите допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Студентом продемонстрирована неготовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оценивание происходит по формуле:

$$O_{\text{итоговая}} = 0,2 * O_{\text{накопленная}} + 0,3 * O_{\text{проектная}} + 0,5 * O_{\text{итогового контроля}}$$

- Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождении текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
- Проектная оценка проставляется за защиту письменной работы по курсу.
- Оценка итогового контроля проставляется за прохождении контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

Оценки ставятся по 10-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка	Оценка по 10-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной	недопустимый	неудовлетворительно	0-3

ОПОП	СМК-РПД – Б1.В.14 -2019
Рабочая программа дисциплины Б1.В.14 «Психология общения и взаимодействия» по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

терминологией, демонстрирует отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.

Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.

пороговый удовлетворительно 4-5

Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.

базовый хорошо 6-7

Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.

повышенный отлично 8-10

10. Материально-техническая база

Для проведения занятий необходима следующая материально-техническая база: учебная аудитория, укомплектованная учебной мебелью, мультимедийной техникой (проектор и ноутбук), экраном. Для подготовки студентов (самостоятельной работы) необходима следующая материально-техническая база: помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к ПО СПС Consultant+, сети Интернет и ЭБС ibooks.ru, ЭБС [eLIBRARY](http://eLIBRARY.ru); библиотека.