

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ребковец Ольга Александровна

Должность: И.о. декана

Дата подписания: 25.05.2024 21:16:12

Уникальный программный ключ:

e789ec8739030382afc5ebff702978adf1af5cfb

ОПОП

Рабочая программа

подготовки

37.04.01 «Психология»

профиль «Психология управления»

СМК-РПД- Б1.О.08-2022

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры теоретической и практической
психологии
«25» мая 2022г., протокол № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.08 «Психология управления»

Направление подготовки: 37.04.01 «Психология»

Профиль подготовки:

Психология управления

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная

Курс: 1,2 **Семестр:** 2,3

Экзамен: 3 семестр

Год начала подготовки: 2022

Петропавловск-Камчатский 2022 г.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология», утверждённого 29.07.2020 № 841.

Разработчик:

к. психол. наук, доцент кафедры теоретической и практической психологии

А.А. Кулик

(подпись)

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на зачёт (дифференцированный зачёт, экзамен)
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины – освоение фундаментальных знаний о сущности и роли управленческой деятельности, о развитии человека как субъекта управленческой деятельности, о психологических и социальных аспектах управленческой деятельности, управление персоналом и методы оценки эффективности работы персонала на всех управленческих уровнях, изучение современных теорий управления и моделей управленческой деятельности относительно их эффективности в современных условиях, формирование представлений об эффективных психологических технологиях управления, формирование соответствующих навыков.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с основными направлениями развития психологии управления, ее прикладном аспекте, об основных технологиях в сфере психологии управления, о профессионально-значимых качествах человека применительно к сфере управления;
- овладение системным анализом сферы управления в макро-и микроконтексте, отбором и применением технологий для решения конкретных управленческих задач;
- анализ конфликтов и следствий неоптимальных управленческих решений;
- формирование представление о месте и роли управленческой деятельности в развитии современного социума, его функциях и закономерностях;
- выработка практических умений проводить мониторинг управленческой ситуации, направленный на исключение негативных проявлений, ассоциированных с неправильной организацией профессиональной трудовой деятельности;
- обучение приемам составления индивидуального подхода в рамках общего процесса управления и соотношения общих организационных целей с индивидуальными трудовыми целями и спецификой работника;

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Блок 1.Дисциплины (модули). Обязательная часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки: УК-3, ОПК-9.

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	УК 3.1. Знает социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности взаимодействия с различными группами людей, основные закономерности групповой динамики и работы в команде. УК 3.2. Выбирает оптимальную стратегию при взаимодействии с коллективом и командой, в том числе при руководстве ими. УК 3.3. Владеет техниками эффективного

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

		взаимодействия с другими членами команды и презентации работы команды.
Администрирование (организация и управление)	ОПК-9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой	ОПК-9.1. Знаком с целями, задачами, основными характеристиками психологической практики ОПК-9.2. Способен ставить и решать задачи управления психологической практикой ОПК-9.3. Реализует принципы и навыки управленческой деятельности: анализирует текущую ситуацию, ставит и осуществляет задачи управления, применяет методы проектирования контроля, оценивает процесс и результат проведения практики

4. Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы психологии управления.

Психология управления как отрасль психологии, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы научно обоснованного решения практических задач в управлении. Цели, задачи, предмет психологии управления. Связь с другими науками. Методологические подходы. Методологические подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный. Психология управления и психологическая практика. Сферы применения данной области психологического знания.

Основные понятия: *управление, организация, цель, мотивация, менеджмент, группа, оценка деятельности, ситуационный процесс, процессный подход.*

Тема 2. История становления психологии управления и основные теоретические подходы.

Эволюция управленческой мысли. Основные школы управленческой деятельности: «Школа научной организации труда», «Административная школа» (школа классического менеджмента) А. Файоль, «Школа «человеческих отношений» (Э. Мэйо, М. Фоллетт) , «Наука управления» (количественный подход).

Основные понятия: *школа научной организации труда, административная школа, школа «человеческих отношений», «наука управления», системный подход, «хотторнский эффект». Персонализм: Ф. Тейлор, Ф. Гилберт, А. Файоль, Э. Мэйо, М. Фоллетт.*

Тема 3. Уровни управления. Функции управления.

Уровни управления: горизонтальный, вертикальный. Институциональный, управленческий и технический уровни управления.

Функция планирования. Этапы планирования. Критерии эффективности решения. Стратегическое планирование и соответствующие технологии.

Функция организации. Организация как структура. Организация как функция управления. Необходимые условия выполнения функции организации. Организационные структуры управления: линейная, линейно-функциональная, функциональная, матричная. Их преимущества и недостатки. Корпоративная культура.

Функция мотивации. Сущность мотивации. Роль мотивации в процессе управления. Методы мотивирования персонала. Технологии поощрения; санкции. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом и мотивацию к труду. Механизмы формирования мотивации трудовой деятельности.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Функция контроля. Сущность контроля. Объекты контроля. Текущий и заключительный контроль. Требования к руководителю для осуществления эффективного контроля. Технологии контроля в различных сферах управления.

Основные понятия: *управление, организация, цель, мотивация, менеджмент, группа, оценка деятельности, ситуационный процесс, процессный подход.*

Тема 4. Мотивация профессионала: общая характеристика.

Определение термина «мотивация» в психологическом знании. Типы мотивации. Модель иерархии потребностей А. Маслоу. Двухфакторная модель мотивации Ф. Герцберга. Мотивационная теория Д. МакКлеланда и Д. Аткинсона. Модель мотивации К. Алдерфера.

Основные понятия: *мотив, ведущий мотив, смыслообразующий мотив, внешняя мотивация, внутренняя мотивация, мотивирование, стимулирование, теория А. Маслоу, теория Ф. Герцберга, СВР К. Алдерфера, модель ОВ MOD.*

Тема 5. Содержание деятельности руководителей различных уровней управления.

Управленческие роли руководителей: межличностные, информационные, роли, связанные с принятием решений. Виды ролей руководителей: конвенциональные, межличностные. Содержание деятельности руководителей различных уровней управления. Основная задача менеджера. Принципы работы руководителя с подчиненными. Типология руководителей. «Решетка менеджмента» Р.Блэйк и Дж. С. Моутон. Основное содержание деятельности руководителей различных уровней управления. Технологии организации и проведения исследования специфики реализации руководителем своих основных функций.

Основные понятия: *группа, групповая динамика, психологический климат, формальная и неформальная структура группы.*

Тема 6. Руководитель и лидер современной организации.

Лидерство и руководство: определение, функции, современные подходы. Теории происхождения лидерства: «Теория черт», ситуационная теория лидерства, теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара, теория В. Врума и Ф. Йеттона, системная теория лидерства, «Вероятностная модель» эффективности руководства по Ф. Фидлеру. Концепция ценностного обмена Р.Л. Кричевского. Анализ формальной и содержательной сторон стилей руководства. Современные подходы к изучению лидерства: концепция атрибутивного лидерства, концепция харизматического лидерства, трансакционное и трансформационное лидерство и т.д.

Основные понятия: *лидер, теория черт, ситуационная теория лидерства, концепция ценностного обмена, типы личности, манипуляции, ограничения личной эффективности менеджера.*

Тема 7. Психология решения управленческих задач.

Управленческие задачи, их специфика и особенности решения. Стили мышления руководителей: Системный, интуитивный, рецептивный, перцептивный. Критерии оценки управленческих задач: содержательный критерий, критерий выполнимости, критерий знания руководителя о задачах, критерий степени функциональных затрат, технологии их применения. Система субъективных оценок. Трудности в решении управленческих задач, способы их преодоления, компенсации.

Процесс принятия управленческих решений. Стратегии и тактики решения управленческих задач. Выбор адекватной стратегии руководителем. Критерии выбора тактик. Психологические причины выбора тактик. Факторы принятия оптимальных и неоптимальных управленческих решений, техники их анализа.

Методы решения управленческих задач: метод «мозгового штурма», метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфы, метод «635», метод голосования «за и против», метод утопических игр, метод Дельбека.

Основные понятия: *задача, ответственность, решение, рациональное решение, риск, интуитивное решение, коллективное решение, стратегия, тактика, конфликтная ситуация, ответственность.*

Тема 8. Конфликты в управлении: основные подходы к их прогнозированию, профилактике и преодолению.

Классификация управленческих конфликтов. Причины конфликтов. Системный анализ конфликта в сфере управления. Психологическая составляющая в конфликте. Управление конфликтом. Стратегии поведения руководителя в условиях конфликтной деятельности: соперничество, компромисс, кооперация, избегание, приспособление. Переговоры: стратегии и тактики достижения согласия. Процедура разрешения конфликта. Методы диагностики конфликтов в сфере управления. Конфликтоустойчивость как разновидность психологической устойчивости человека. Конфликтологическая компетентность.

Основные понятия: *конфликт, конфликтная ситуация, методы диагностики конфликтов, стратегии поведения в конфликте, конфликтоустойчивость.*

Тема 9. Роль психологических факторов в психологии управления.

Деятельность психолога в сфере управленческого консультирования. Методы оценки управленческих кадров. Человеческий фактор в системе управления. Эффективное использование и распределение рабочего времени. Саморегуляция, самоконтроль, самоуправление и организация деятельности руководителя. Психологические способы мобилизации внутренних ресурсов. Тренинг личностного роста. Синдром эмоционального выгорания.

Основные понятия: *человеческий фактор, психология рекламы, методы диагностики, методы саморегуляции, самоконтроль, самоуправление.*

Тема №10. Динамика развития групп в организациях.

Понятие группа и его прочтение в социальной психологии и психологии управления. Признаки группы, характеристики группы. Специфика групп в различных стадиях развития организации. Тренд развития «протогруппа, группа, коллектив, команда». Принципы командообразования, критерии команды. Негативные феномены группового развития и методы их профилактики, феномен «группомыслия» и его значение для команды. Профилактика командного давления и конформизма. Групповая сплоченность и совместимость.

Основные понятия: *группа, групповая динамика, групповое давление, конформизм, групповая сплоченность, групповая совместимость, командообразование.*

5. Тематическое планирование

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Общие представления о психологии управления	10	20	0	42	72
2	Современные подходы к исследованию личности профессионала: мотивация лидерство, коммуникация, управление группой	10	20		42	72
	Всего	20	40	0	84	144

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Методологические основы психологии управления.	2	УК-3, ОПК-9
2	История становления психологии управления и основные теоретические подходы.	2	УК-3, ОПК-9
3	Уровни управления. Функции управления.	2	УК-3, ОПК-9
4	Мотивация профессионала: общая характеристика.	2	УК-3, ОПК-9
5	Содержание деятельности руководителей различных уровней управления.	2	УК-3, ОПК-9
	Практические занятия (семинары)		
1	Методологические основы психологии управления.	2	УК-3, ОПК-9
2	История становления психологии управления и основные теоретические подходы.	4	УК-3, ОПК-9
3	Модели управления. Функции управления.	2	УК-3, ОПК-9
4	Теории трудовой мотивации.	4	УК-3, ОПК-9

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

5	Принятие управленческих решений. Психология решения управленческих задач.	4	УК-3, ОПК-9
6	Организационное управление.	2	УК-3, ОПК-9
7	Итоговая контрольная работа	2	УК-3, ОПК-9
Самостоятельная работа			
1	Психология управления как научная дисциплина	5	УК-3, ОПК-9
2	Планирование и организация как функции управления	8	УК-3, ОПК-9
3	Психология решения управленческих задач	9	УК-3, ОПК-9
4	Теории трудовой мотивации	10	УК-3, ОПК-9
5	Управленческие решения в деятельности руководителя	10	УК-3, ОПК-9

Модуль 2

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
Лекции			
1	Руководитель и лидер современной организации.	2	УК-3, ОПК-9
2	Конфликты в управлении: основные подходы к их прогнозированию, профилактике и преодолению.	4	УК-3, ОПК-9
3	Динамика развития групп в организациях.	4	УК-3, ОПК-9
Практические занятия (семинары)			
1	Лидерство и руководство.	4	УК-3, ОПК-9
2	Конфликты в управлении: основные подходы к их прогнозированию, профилактике и преодолению.	4	УК-3, ОПК-9
3	Эффективность деятельности руководителя. Стилль руководства: технологии оптимизации	4	УК-3, ОПК-9
4	Деловое общение. Принципы построения деловой коммуникации.	4	УК-3, ОПК-9
5	Социально-психологическая характеристика групп в организации.	2	УК-3, ОПК-9
6	Итоговая контрольная работа	2	УК-3, ОПК-9

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

	Самостоятельная работа		
1	Оценка эффективности деятельности руководителей	10	УК-3, ОПК-9
2	Роль психологических факторов в процессе управления	10	УК-3, ОПК-9
3	Психологические характеристики деятельности руководителей, стили руководства	10	УК-3, ОПК-9
4	Конфликты в управлении	12	УК-3, ОПК-9

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*), подготовка и защита студенческих проектов.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

1. изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
2. работа в информационно-справочных системах;
3. аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование, аннотирование и пр.);
4. составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
5. подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

Занятие 1 (семинарское)

Тема. Методологические основы психологии управления.

Цель: рассмотреть основные методологические основания психологии управления.

Основные понятия: психология управления, менеджмент, цель психологии управления, содержание психологии управления, источники развития психологии управления, личность, индивид, малая группа, группа, мотивация, деятельность.

Подготовка к занятию:

1. Выписать в тетрадь определения основных понятий.
2. Подготовиться к ответам на вопросы семинара.
3. Написать эссе (тема на выбор студента):
 - ✓ «Я – руководитель современной организации»;
 - ✓ «Принятие решений как важнейшая составляющая управленческой деятельности»;
 - ✓ «Что нужно сделать, чтобы стать эффективным руководителем».

*** тема эссе может быть предложена магистрантом самостоятельно, но обязательно согласована с руководителем курса.

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

Ход занятия.

1. Предмет психологии управления. Уровни управления.
2. Функции и структура управления
3. Факторы, обеспечивающие успешность управления.

Задания для работы на занятии и самостоятельной работы

Задание 1. Обсудите в микрогруппах вопрос: может ли быть управление без манипуляции? Представьте результаты своего обсуждения.

Задание 2. Проанализируйте процесс управления на знакомом вам уровне (школа, вуз, предприятие, где вы работали или работаете) с точки зрения его структуры и функций.

Литература:

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Занятие 2-3 (семинарское)

Тема. История становления психологии управления и основные теоретические подходы.

Цель: проанализировать эволюцию управленческой мысли, описать теоретические подходы, рассматривающие различные ключевые аспекты управленческой деятельности.

Основные понятия: психология управления, школа научной организации труда, административная школа, школа «человеческих отношений», «наука управления», системный подход, «хотторнский эффект». Персоналии: Ф. Тейлор, Ф. Гилберт, А. Файоль, Э. Мэйо, М. Фоллетт.

Подготовка к занятию.

1. Выписать в тетрадь основные понятия к занятию. Подготовиться к устному терминологическому диктанту.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

2. Составить таблицу «История развития психологии управления в России и за рубежом» (см. пример).

Дата	Содержание теории
1900	Начало экспериментальных изысканий в области психологии и психофизиологии труда. Публикация работы И.М. Сеченова «Участие нервной системы в рабочих движениях человека».
1911	Ф. Тейлор выпускает книгу «Принципы научного управления»
	Далее продолжаете самостоятельно по хронологии развития науки

3. Составить библиографический список научных трудов (за последние 5 лет) в области «Психологии управления» (письменно).
4. Ответить на вопросы семинара.

Ход занятия.

1. Устный опрос по понятиям.
2. Ответы на вопросы семинара:
 - Концепция управления в работах Ф. Тейлора, М. Вебера: анализ управленческой школы.
 - Новый подход в психологии управления в работах А. Файоля (административная школа).
 - Школа «человеческих отношений» Г. Мюнстерберг, Э. Мэйо, М. Фоллет, Ч. Барнард (анализ Хоторнских экспериментов Э. Мэйо).
 - Современные теории в психологии управления.
3. Анализ работ студентов, выполненных самостоятельно (таблицы и список литературы).

Литература:

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

Занятие 4 (практическое)

Тема: Модели управления. Функции управления.

Цель: рассмотреть основные модели управления, проанализировать существующие подходы, провести сравнительный анализ теорий.

Подготовка к занятию:

1. Д. Макгрегор - модель X, модель Y;
2. У. Оучи - модель управления Z ;
3. Основные стратегии японского менеджмента, американского менеджмента.
4. Современные модели управления.
5. Составить таблицу, в которой нужно отразить различия в существующих моделях. Подготовить развернутое сообщение об одной из моделей управления.

Ход занятия.

1. Ответить на следующие вопросы:

- Дайте краткую характеристику функциям управления.
- Охарактеризуйте основное содержание функции планирования и организации. Виды планирования.
- Мотивация и стимулирование персонала.
- Дайте характеристику функции контроля.

2. Обсуждение моделей управления.

Литература:

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Занятие 5-6 (практическое)

Тема: Теории трудовой мотивации.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Цель: закрепить знаний студентов об особенностях трудовой мотивации. Расширить знания студентов о теориях трудовой мотивации.

Основные понятия: *мотив, стимул, потребности, положительная мотивация, отрицательная мотивация, удовлетворенность трудом.*

Подготовить ответы на следующие вопросы:

- Мотивация и стимулирование персонала. Виды стимулирования.
- Характеристика мотивационно-потребностной сферы человека.
- Основные положения теории А. Маслоу.
- Двухфакторная теория Д. МакГрегора.
- Основные положения теории Ф. Херцберга.
- Теория мотивации к труду Д. МакКлеланда и Д. Аткинсона.
- Теория мотивации К. Алдерфера.
- Различие в мотивировании руководителей и исполнителей.

***Самостоятельно подготовить реестр психодиагностических методик, позволяющих исследовать мотивацию к труду как работников различного уровня, так и руководителей. Результаты работы представить в таблице с описанием психодиагностического материала.

Пример

Название, автор	Основное содержание
«Иерархия потребностей», модификация И.А. Акиндиновой (др. название «Пирамида потребностей», методика актуальности основных потребностей, «Парные сравнения»).	Методика предназначена для выявления актуальности базовых потребностей: материальных, потребности в безопасности, в самовыражении (самоактуализации). С помощью данной методики можно выявить важнейшие потребности-мотиваторы сотрудников. Знание таких потребностей позволяет руководителю эффективно строить систему мотивации в рабочей группе. Методика допускает индивидуальное и групповое использование. В случае группового обследования число участников не должно превышать 15 человек. Каждому обследуемому должно быть предоставлено отдельное место для выполнения задания. Длительность заполнения не более 20-25 минут. Если в процессе работы у обследуемого возникнут вопросы, психолог должен дать разъяснения.

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

- дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
 4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).
 5. Кулик А.А. Личность профессионала: мотивационные аспекты деятельности: учебное пособие. – Петропавловск-Камчатский : изд-во КамГУ им. Витуса Беринга, 2022. – 136с.

Занятие 7-8 (практическое)

Тема: Принятие управленческих решений. Психология решения управленческих задач.

Цель закрепление знаний студентов о психологических особенностях деятельности руководителя по выработке управленческих решений.

Основные понятия: *управленческая задача, стиль мышления руководителя (системный, интуитивный, рецептивный, перцептивный), критерии оценки управленческих задач (содержательный критерий, критерий выполнимости, критерий знания руководителя о задачах, критерий степени функциональных затрат), методы решения управленческих задач (метод «мозгового штурма», метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфы, метод «635», метод голосования «за и против», метод утопических игр, метод Дельбека).*

Подготовка к занятию:

- Различные подходы к процессу принятия управленческих решений.
- Общая характеристика управленческих решений.
- Виды решений.
- Интуитивные и рациональные решения.
- Этапы выработки управленческих решений.
- Принципы принятия коллективных решений.
- Методы решения управленческих задач их характеристика («Мозговой штурм», Метод синектики, Метод дневников, Метод Гордона, Метод Дельфы, Метод «635», Метод голосования «за и против», Метод утопических игр, Метод Дельбека.
- иметь представление о содержании основных понятий занятия;
- ***сделать лаконичное описание всех указанных выше методов решения управленческих задач (со ссылками на источники!);
- подготовиться к обсуждению основных вопросов занятия;

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

- составить список литературы по проблеме занятия (не менее десяти источников должно быть за последние 5 лет);
- в литературных и/ или интернет источниках найти примеры оптимального и неоптимального управленческого решения в сфере управления, выбранной магистрантом для выполнения семестрового зачетного задания; заполнить таблицу, указанную ниже:

Сфера управления	Факторы оптимального управленческого решения	Факторы неоптимального управленческого решения	Возможные следствия неоптимального управленческого решения
	Компетентность	Низкое качество обоснования управленческих решений	
	Прогностичность	Технократический подход к управлению	
	Рефлексивность	Волонтаризм	
	Другие факторы...	Другие факторы...	
	

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов.

- 1) Управленческие задачи, их специфика и особенности решения.
- 2) Стили мышления руководителей: Системный, интуитивный, рецептивный, перцептивный.
- 3) Критерии оценки управленческих задач: содержательный критерий, критерий выполнимости, критерий знания руководителя о задачах, критерий степени функциональных затрат, технологии их применения. Система субъективных оценок. Трудности в решении управленческих задач, способы их преодоления, компенсации.
- 4) Процесс принятия управленческих решений. Стратегии и тактики решения управленческих задач.
- 5) Методы решения управленческих задач: метод «мозгового штурма», метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфы, метод «635», метод голосования «за и против», метод утопических игр, метод Дельбека.

2. Обсуждение заданий, выполненных студентами самостоятельно.

Литература

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный //

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).

4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Задание 9 (семинарское)

Тема. Организационное управление.

Цель: изучить основные концепции, понятия, специфику и закономерности организационного управления.

Основные понятия: *организация, организационное управление, иерархия управления, модель управления, развитие организации, бюрократическая организационная культура, органическая организационная культура, предпринимательская организационная культура, партисипативная организационная культура, культурный архетип.*

Подготовка к занятию:

1. Выписать в тетрадь основные понятия по теме занятия.
2. Подготовиться к ответам на вопросы.

Ход занятия:

1. Опрос по основным понятиям семинара.
2. Понятие и содержание организационной структуры управления.
3. Основные характеристики организаций.
4. Типология организаций.
5. Модели стадийного развития организаций

Литература:

1. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).

Задание 10

Тема. Итоговая контрольная работа

Цель: контроль усвоения знаний по модулю.

Перечень тем, по которым следует подготовиться к контрольной работе.

1. Психология управления как отрасль психологии.
2. Методологические подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

3. Функция планирования. Этапы планирования. Стратегическое планирование и соответствующие технологии.
4. Функция организации. Организация как структура. Организационные структуры управления: линейная, линейно-функциональная, функциональная, матричная.
5. Функция мотивации. Сущность мотивации. Роль мотивации в процессе управления.
6. Методы мотивирования персонала. Технологии поощрения, санкции.
7. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом и мотивацию к труду.
8. Функция контроля. Сущность контроля. Объекты контроля.
9. Управленческие задачи, их специфика и особенности решения.

Планы практически занятий (модуль 2, 3 семестр)

Занятие 1-2 (практическое)

Тема. Лидерство и руководство.

Цель: изучить основные концепции, понятия, специфику и закономерности реализации руководства и лидерства в организации.

Основные понятия: *лидерство, руководство, авторитет, право, организационная власть, харизма, нормативная власть, ситуативная власть.*

Подготовка к занятию:

1. Изучить предложенную литературу.
2. Повторить определение основных понятий.
3. Подготовиться к экспресс-опросу по теме.
4. Подготовиться к обсуждению предлагаемых вопросов.
5. Просмотр и обсуждение материалов в отношении указанной темы А.М. Улановского, Алексей Улановский преподает дисциплину «Лидерство», занимается консультированием руководителей высшего звена и проводит исследования лидерства и влияния в организации. Автор свыше 70 публикаций и трех книг, включая бестселлер [Athletic CEOs: Leadership In Turbulent Times](#) (На русск.: [Руководители-чемпионы. Практики атлетического лидерства](#)). Эксперт РБК, Harvard Business Review, Forbes. Executive-коуч международных бизнес-школ СКОЛКОВО, INSEAD, CEIBS. Сертифицированный коуч PCC ICF и Stakeholder-Centered Coaching Маршалла Голдсмита.

Ход занятия:

✓ Опрос по основным понятиям семинара:

1. Лидерство и руководство: определение, сходства и различия указанных социальных феноменов.
2. Теории лидерства: «теория черт», ситуационная теория, системная теория лидерства. Современные теории лидерства (концепция атрибутивного лидерства, концепция харизматического лидерства, трансакционное и трансформационное лидерство).

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

3. Охарактеризуйте содержание основных стилей руководства (авторитарный, демократический, попустительский).
4. «Решетка менеджмента» Р. Блейка, Д. Моутона.
5. Вероятностная модель эффективного руководства Ф. Фидлера
6. Лидерство и организационная власть.
7. Нормативная модель лидерства Врума-Йеттона-Яго.
 - ✓ Обсуждение видеоматериалов в группе.

Литература

1. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
2. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Кулик А.А. Личность профессионала: мотивационные аспекты деятельности: учебное пособие. – Петропавловск-Камчатский : изд-во КамГУ им. Витуса Беринга, 2022. – 136с.

Занятие № 3-4 (практическое).

Тема. Конфликты в управлении: основные подходы к их прогнозированию, профилактике и преодолению.

Цель: систематизировать знания по теме семинарского занятия.

Основные понятия: управленческий конфликт, системный анализ конфликта (системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический), прогнозирование конфликта, профилактика конфликта, управление конфликтом, завершение конфликта, стратегии поведения руководителя в условиях конфликтной деятельности (соперничество, компромисс, кооперация, избегание, приспособление), конфликтостойчивость, конфликтологическая компетентность.

Подготовка к занятию:

- подготовиться к обсуждению вопросов занятия;
- проработать две любые статьи по проблематике конфликта (подбор статей осуществить самостоятельно, срок выхода статьи не должен превышать 5 лет);
- на основе учебника А.Я.Анцупова, А.И.Шипилова «Конфликтология» изучить специфику системного анализа конфликта, экстраполировать

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

предложенную схему анализа на сферу управления, выбранную магистрантом самостоятельно, описать и проанализировать любую конкретную управленческую ситуацию.

- Составить реестр методик для исследования одного из феноменов, указанных ниже:
 - конфликтологическая компетентность руководителя;
 - конфликтологическая компетентность персонала;
 - психологический климат в трудовом коллективе;
 - конфликтность руководителя;
 - стратегия поведения в конфликтной ситуации личности.
- Изучить процедуру проведения и обработки модульной методики А.Я.Анцупова, А.И.Шипилова (см. учебник из списка литературы).
- Изучить понятие «корпоративная культура» (содержание, принципы формирования и функционирования). Описать корпоративную культуру любой организации, функционирующей в сфере управления, выбранной магистрантом для анализа, с точки зрения алгоритмов, традиций управления конфликтом в данной организации.*

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов.

- ✓ Классификация управленческих конфликтов. Системный анализ конфликта в сфере управления.
- ✓ Управление конфликтом. Стратегии поведения руководителя в условиях конфликтной деятельности: соперничество, компромисс, кооперация, избегание, приспособление.
- ✓ Переговоры: стратегии и тактики достижения согласия.
- ✓ Процедура разрешения конфликта.
- ✓ Методы диагностики конфликтов в сфере управления.

2. Обсуждение заданий, выполненных магистрантами самостоятельно.

3. Дискуссия на тему «Оптимальная стратегия поведения в конфликтной ситуации для руководителя».

Литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: Учебник для вузов. 6-е изд. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - Санкт-Петербург : Питер, 2019. - 528 с. - ISBN 978-5-4461-1207-4. - URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/344637/reading> (дата обращения: 14.10.2022). - Текст: электронный.
2. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).

Занятие № 5-6 (семинарское)

Тема: Эффективность деятельности руководителя. Стиль руководства: технологии оптимизации.

Цель: ознакомиться с основными психологическими характеристиками деятельности руководителя.

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

Основные понятия: личность руководителя, психологическая пригодность к деятельности руководителя, психологические качества, стиль управления, руководитель (менеджер), руководство, стиль руководства (авторитарный, демократический, попустительский, непоследовательный), лидер (формальный и неформальный), лидер, групповая динамика, групповые настроения, психологический климат в группе, персонал, власть руководителя (власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, власть, основанная на представлении о зависимости, власть, основанная на обладании ресурсами, эталонная власть (власть примера, или харизма), законная (или традиционная) власть; реальная и формальная власть), совместимость, срабатываемость.

Подготовка к занятию.

1. Изучить предложенную литературу.
2. Подготовиться к обсуждению вопросов.

Ход занятия.

1. Обсуждение вопросов:

- Психологические требования к менеджеру. Необходимые качества и черты личности.
- Психологическая характеристика деятельности менеджера.
- Психологические качества, которые противопоказаны менеджеру.
- Способности необходимые менеджеру.
- Особенности мышления руководителя.
- Особенности организации деятельности руководителя. Руководитель и его время.
- Психологические критерии эффективности руководства.
- Авторитет руководителя и его составляющие.
- Зависимость стиля руководства: от индивидуально-личностных черт руководителя
- *Составить список профессиональных и личностных характеристик руководителя, оптимальных для руководства в сфере управления, выбранной магистрантом для анализа*.
- Проанализировать стиль руководства на конкретном примере управления организацией.

Заполнить таблицу, указанную ниже (используйте материалы приложения к плану занятия):

Сфера управления	Описание конкретной управленческой ситуации	Стиль руководства, его основные признаки	Тип власти, реализуемой руководителем, его признаки (описание см. в приложении).	Методы мотивации персонала (экономические, психологические, партисипативности, расширения и обогащения работы, устранения отрицательных стимулов, целевые, дисциплинарные и др.), примеры их применения	Методы убеждения персонала

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

1. Обсуждение вопросов.

- Стиль руководства (авторитарный, демократический, попустительский, непоследовательный). Проблема оптимального стиля руководства и ее решение на различных этапах развития группы. Управление группой в критических ситуациях.
- Типология руководителей. Лидерство и руководство.
- Групповые настроения, психологический климат в группе и руководство. Методы изучения психологического климата в группе.
- Влияние руководителя на персонал. Власть руководителя. Разновидности власти (власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, власть, основанная на представлении о зависимости, власть, основанная на обладании ресурсами, эталонная власть (власть примера, или харизма), законная (или традиционная) власть). Реальная и формальная власть.
- Тактики эффективного профессионального общения руководителя с подчиненными. Подбор и расстановка кадров. Совместимость и срабатываемость.
- Руководитель и подчиненный: баланс власти. Психологические качества, значимые для осуществления функций управленца.

3. Обсуждение заданий, выполненных магистрантом самостоятельно.

Литература:

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Приложение

Власть руководителя. Лидерство

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

1. Власть, основанная на принуждении. Исполнитель верит, что руководитель может наказать его таким образом, что это помешает удовлетворению его насущной потребности. В данной системе власти невозможно поддерживать эффективный контроль при умеренных затратах, так как усиливается стремление людей сознательно обманывать. Исследования показали, что в организациях, где используется такая система власти, как правило, менее высокая производительность труда и более низкое качество продукции, а также наблюдается неудовлетворенность сотрудников своей работой.

2. Власть, основанная на вознаграждении. Обещание вознаграждения — это один из самых старых и эффективных способов влияния на людей. Исполнитель не сопротивляется этому влиянию, так как он в обмен на выполнение того, что хочет руководитель, надеется получить вознаграждение; он верит, что руководитель сможет удовлетворить его насущную потребность. Однако на практике руководитель не всегда может вознаградить своих сотрудников, так как у каждой организации ресурсы ограничены. Трудности возникают также в связи с тем, что часто бывает непросто определить, что следует понимать под вознаграждением. Деньги, более престижная должность и другие материальные стимулы не всегда способны повлиять должным образом на поведение человека.

3. Экспертная власть. Исполнитель принимает на веру то, что руководитель обладает специальными знаниями о данном проекте или для решения проблем, и сможет удовлетворить его потребности. В этом случае влияние считается разумным потому, что исполнитель принимает решение подчиниться осознанно. Данная система власти весьма ограничена, так как если руководитель окажется не прав, его влияние уменьшится и подчиненный может больше не следовать его советам.

4. Власть, основанная на представлении о зависимости. Обеспечивает быстроту исполнения поручений и действенна в случаях, когда другие методы не действуют. Вместе с тем при неоднократном использовании влияющий может попасть в зависимость к лицу, на которое влияет.

5. Власть, основанная на обладании ресурсами (материальными, энергетическими, информационными). В последнее время особое и все увеличивающееся значение приобретает власть, основанная на обладании информационными ресурсами, т. е. на возможности доступа к нужной и важной информации, а также умении использовать ее для влияния на окружающих. Получаемая информация позволяет ее обладателю принимать оптимальные решения и тем самым осуществлять власть или влияние.

6. Эталонная власть - власть примера, или харизма (понятие ввел М. Вебер). Эта власть основывается на личных качествах или способностях лидера. Личностные свойства руководителя настолько привлекательны для исполнителя, что он желает быть таким же. Исполнитель принимает на веру ценность знаний руководителя. Основные характеристики харизматических личностей:

- обмен энергией (создается впечатление, что лидер излучает энергию и заряжает ею окружающих);
- внушительная внешность (лидер физически привлекателен);
- независимость характера;

- хорошие риторические способности (умение говорить и способность к межличностному общению);
- отсутствие надменности или себялюбия;
- достойная и уверенная манера держаться (умение владеть ситуацией).

7. Законная (или традиционная) власть. Исполнитель верит, что руководитель имеет право отдавать приказания, которые он должен выполнять. Он исполняет эти распоряжения, так как надеется, что подчинение приведет к удовлетворению его потребностей. Поэтому законную власть часто называют *традиционной*. Законная власть бывает действительна тогда, когда подчиненный повинуеться указанию руководителя потому, что тот стоит на более высокой ступеньке организационной иерархии. Руководители, в свою очередь, пользуются этой властью, так как им делегированы полномочия управлять другими. Причем возможность поощрять и наказывать укрепляет полномочия руководителя отдавать приказы. Таким образом, бесперебойное функционирование организации зависит от готовности подчиненных по традиции признавать авторитет — законную власть руководства.

Формы влияния, которые могут побудить исполнителя к активному сотрудничеству: *убеждение и участие*.

Убеждение — это эффективная передача своей точки зрения. Оно, как и разумная вера, основано на силе примера и власти эксперта. Разница состоит лишь в том, что исполнитель полностью осознает, что делает и почему. Руководитель, который влияет путем убеждения, не говорит исполнителю, что надо делать. Активно добываясь согласия, руководитель оказывает сильное воздействие на потребность исполнителя в уважении, авторитете; следовательно, сила влияния возрастает. Это происходит потому, что руководитель признал компетентность исполнителя, а исполнитель понимает, что к нему переходит доля власти руководителя. Этот способ влияния на людей особенно эффективен, если у руководителя мало формальной власти над другими или если он не может предложить им достойное вознаграждение.

При этом способность влиять зависит от ряда факторов. Прежде всего руководитель должен заслуживать **доверие**. Его аргументация должна учитывать интеллектуальный уровень исполнителей. Цель, которую ставит руководитель, не должна противоречить системе ценностей исполнителей.

Важным преимуществом влияния путем убеждения является то, что человек, на которого влияют, постарается выполнить работу лучше и в большем объеме, чем от него требуется, потому что считает, что эти действия помогут удовлетворить его личные потребности. Слабой стороной влияния путем убеждения являются медленное воздействие и неопределенность.

Необходимо иметь в виду, что, оказывая влияние путем убеждения, нельзя отказываться от других форм влияния и власти. Так, харизма только способствует убеждению, помогая слушателю отождествлять себя с руководителем. Влияние с помощью традиции и вознаграждения усиливает убеждение, повышает доверие к руководителю. Если исполнитель знает, что руководитель имеет возможность принудить его, но старается избежать этого, сила убеждения значительно возрастает.

Оказывая влияние через **участие (привлечение)** сотрудников в управлении, руководитель не прилагает особенных усилий, чтобы навязать исполнителям свою волю или мнение. Он лишь *направляет их усилия и способствует свободному обмену информацией*. Влияние при этом имеет успех потому, что люди работают лучше на ту цель, которая была сформулирована с их участием. Однако важно отметить, что этот подход можно использовать только в тех случаях,

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

когда такие потребности, как власть, успех или самовыражение, являются активными стимулирующими факторами, а также при условии, что можно положиться на то, что исполнитель будет работать на цели, которые он сам выбрал.

Таким образом, в управлении руководитель использует страх, вознаграждение, традиции, харизму, разумную веру, убеждение и участие для влияния на исполнителя, апеллируя к его потребностям. Причем наиболее сильное влияние будет оказано тогда, когда исполнитель высоко оценивает ту потребность, к которой апеллирует руководитель, а также уверен в том, что его усилия будут вознаграждены и оправдают ожидания руководителя.

ВЛАСТЬ	ВЛИЯНИЕ
законная власть	влияние через традицию
власть, основанная на принуждении	влияние через страх
власть, основанная на вознаграждении	влияние через положительное подкрепление
эталонная власть	харизматическое влияние
экспертная власть	влияние через разумную веру

Власть может быть формальной и реальной

Формальная власть — это власть должности, обусловленная официальным местом лица, ее занимающего, в структуре управления организацией, и измеряется либо числом подчиненных, которые прямо или косвенно обязаны подчиняться его распоряжениям, либо объемом материальных ресурсов, которыми данное лицо может распоряжаться без согласования с другими. В этом случае власть и руководство, представленные в виде служебной иерархии, пронизывают всю систему управления любой организации. Но, кроме формальной структуры, существует и неформальное распределение власти и влияния в коллективе, что иногда приводит к несовпадению границ формальной и реальной власти.

Реальная власть — это власть как должности, так и влияния и авторитета. Она обусловлена местом человека не только в официальной, но и в неофициальной системе отношений и измеряется либо числом людей, которые добровольно готовы данному лицу подчиниться, либо степенью зависимости его от окружающих. Для успеха формальной,

часто и неформальной организации власть необходима как инструмент координирования усилий членов коллектива и поддержания производственной дисциплины.

Из-за несовпадения границ формальной и реальной власти часто их обладатели являются разными лицами, даже противостоящими друг другу, что ослабляет взаимное стремление к монополизации власти. Это является положительным моментом, так как чем больше власти сосредоточено в руках у отдельного человека, тем выше цена ошибок и злоупотреблений.

Направленность руководителя на результат	Способы мотивации	Привлечение подчиненных к управлению	Требовательность
Авторитарный стиль			
Важен только результат	Мотивация основана на беспрекословном подчинении	Подчиненные не привлекаются к управлению	Жесткая требовательность

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Демократический стиль			
Важны и результаты и способы достижения	Мотивация, основанная на использовании материальных и социальных потребностей	Подчиненные активно и по существу привлекаются к управлению	Требовательность в сочетании с доверием
Либеральный стиль			
Результаты не важны	Мотивация практически отсутствует	Создается вид, что подчиненные участвуют в управлении	Низкая требовательность

Дуглас Мак Грегор, детально исследовавший проблему лидерства и руководства, указывает следующие предпосылки появления авторитарного и демократического стиля руководства.

Теория X – предположения руководителя-автократа, который не принимает во внимание способностей исполнителей:

- люди изначально не любят трудиться и по возможности избегают работы;
- у людей нет честолюбия, и они стараются избавиться от ответственности, предпочитая, чтобы ими руководили;
- больше всего они хотят защищенности;
- чтобы заставить людей трудиться, необходимо использовать принуждение, контроль и угрозу наказания.

Теория Y – предположения руководителя-демократа:

- труд – процесс естественный. Если условия благоприятные, люди не только примут на себя ответственность, они будут стремиться к ней;
- если люди приобщены к организационным целям, они будут использовать самоуправление и контроль;
- приобщение является функцией вознаграждения, связанного с достижением цели.
- способность к творческому решению проблем встречается часто, а интеллектуальный потенциал среднего человека используется лишь частично.

Ситуационное лидерство – определение стиля руководства в зависимости от уровня зрелости рабочей группы: степени квалификации и стремления к ее росту. Руководитель может менять свое поведение в зависимости от зрелости группы.

Уровень зрелости рабочей группы	Соответствующий стиль руководства
Полностью квалифицированная и желающая совершенствоваться	Предоставление самостоятельности (определение функций и ответственности работников, совместное обсуждение результатов)

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

Достаточно квалифицированная и продолжающая совершенствоваться	Участие в принятии решений (привлечение работников к постановке целей, консультации и поощрение самостоятельности)
Малоквалифицированная, но стремящаяся к повышению квалификации	Координация (инструктаж и контроль, поощрение инициативы и деловых контактов)
Низкоквалифицированная и не расположенная совершенствоваться	Указывание (тщательный инструктаж и контроль, поощрение исполнительности и личных достижений)

Занятие 7-8 (семинарское)

Тема. Деловое общение. Принципы построения деловой коммуникации.

Цель: рассмотреть основные принципы построения деловой коммуникации, отработать навык публичного выступления.

Основные понятия: коммуникация, общение, деловое общение, публичная речь, манипуляция, убеждение, внушение, заражение, перцептивная, коммуникативная, интерактивная стороны общения.

Подготовка к занятию.

1. Выписать основные термины в тетрадь.
2. Письменно ответить на предложенные вопросы.
3. Подготовить презентацию по теме: «Невербальная коммуникация».

Ход занятия:

1. Ответы на следующие вопросы:
 - ✓ Деловая коммуникация: определение, основные принципы построения коммуникативного процесса.
 - ✓ Формы делового общения.
 - ✓ Публичная речь: правила подготовки выступления.
 - ✓ Механизмы социального влияния: убеждение, заражение, внушение.
 - ✓ Манипуляция в межличностном взаимодействии: определение, подходы.
 - ✓ Коммуникативная компетентность.
 - ✓ Убеждающая коммуникация: механизмы построения выступления.
2. Игра-дискуссия, направленная на формирование навыка проведения убеждающей коммуникации (студентам необходимо разделиться на группы по 2-3 человека, выбрать наиболее «острую» социальную проблему: одна из команд готовит выступление с аргументацией в пользу выбранного социального контекста, другая – аргументы против, заранее необходимо определить экспертную комиссию (2-3 человека), побеждает та группа, аргументация которой будет наиболее убедительной).
3. Демонстрация презентаций, подготовленных студентами. Обсуждение в группе.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Литература:

1. Кулик А.А. Личность профессионала: мотивационные аспекты деятельности: учебное пособие. – Петропавловск-Камчатский : изд-во КамГУ им. Витуса Беринга, 2022. – 136с.
2. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489271> (дата обращения: 15.10.2022).

Занятие 9 (семинарское)

Тема. Социально-психологическая характеристика группы в организации.

Цель: изучить подходы к измерению групповой структуры.

Основные понятия: *групповая структура, групповые роли, модели коммуникативных сетей, позиции социальной власти, лидерство.*

Подготовка к занятию:

1. Изучить рекомендуемую литературу.
2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.
3. Подготовить сообщения по вопросам.

Ход занятия:

Обсуждение вопросов:

1. Формально-статусное измерение групповой структуры.
2. Социометрическое измерение групповой структуры.
3. Понятие роли и ролевого поведения личности в группе.
4. Структура межличностных отношений в группах и коллективах.
5. Система групповых ожиданий, групповая совместимость.

Литература:

1. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769> (дата обращения: 15.10.2022).
2. Чернышев, А. С. Социальная психология личности и группы : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев, С. В. Сарычев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 201 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13692-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496680> (дата обращения: 15.10.2022).

Занятие 10

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Итоговая контрольная работа

Цель: проверка усвоенных знаний, умений по изучаемой дисциплине.

Перечень вопросов:

1. Психология управления как отрасль психологии.
2. Методологические подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный.
3. Функция планирования. Этапы планирования. Стратегическое планирование и соответствующие технологии.
4. Функция организации. Организация как структура. Организационные структуры управления: линейная, линейно-функциональная, функциональная, матричная.
5. Корпоративная культура.
6. Функция мотивации. Сущность мотивации. Роль мотивации в процессе управления.
7. Методы мотивирования персонала. Технологии поощрения, санкции.
8. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом и мотивацию к труду.
9. Функция контроля. Сущность контроля. Объекты контроля.
10. Управленческие роли руководителей: межличностные, информационные, роли, связанные с принятием решений.
11. Виды ролей руководителей: конвенциональные, межличностные.
12. Содержание деятельности руководителей различных уровней управления.
13. «Решетка менеджмента» Р.Блэйк и Дж. С. Моутон.
14. Управленческие задачи, их специфика и особенности решения.
15. Стили мышления руководителей: системный, интуитивный, рецептивный, перцептивный.
16. Критерии оценки управленческих задач: содержательный критерий, критерий выполнимости, критерий знания руководителя о задачах, критерий степени функциональных затрат, технологии их применения.
17. Процесс принятия управленческих решений. Стратегии и тактики решения управленческих задач. Выбор адекватной стратегии руководителем. Критерии выбора тактик.
18. Методы решения управленческих задач: метод «мозгового штурма», метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфы, метод «635», метод голосования «за и против», метод утопических игр, метод Дельбека.
19. Стили руководства (авторитарный, демократический, попустительский, непоследовательный). Проблема оптимального стиля руководства и ее решение на различных этапах развития группы.
20. Управление группой в критических ситуациях. Типология руководителей.
21. Лидерство и руководство.
22. Влияние руководителя на персонал. Власть руководителя. Разновидности власти (власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, власть, основанная на представлении о зависимости, власть, основанная на обладании ресурсами, эталонная власть (власть примера, или харизма), законная (или традиционная) власть). Реальная и формальная власть.
23. Тактики эффективного профессионального общения руководителя с подчиненными. Подбор и расстановка кадров. Совместимость и срабатываемость.
24. Психологические качества, значимые для осуществления функций управленца.
25. Классификация управленческих конфликтов. Причины конфликтов. Системный анализ конфликта в сфере управления. Психологическая составляющая в

конflikте. Управление конфликтом. Стратегии поведения руководителя в условиях конфликтной деятельности: соперничество, компромисс, кооперация, избегание, приспособление. Переговоры: стратегии и тактики достижения согласия. Процедура разрешения конфликта. Методы диагностики конфликтов в сфере управления. Конфликтоустойчивость как разновидность психологической устойчивости человека. Конфликтологическая компетентность.

26. Человеческий фактор в системе управления.
27. Саморегуляция, самоконтроль, самоуправление и организация деятельности руководителя.
28. Синдром эмоционального выгорания.

Внеаудиторная самостоятельная работа

Задания для самостоятельной работы

Тема №1: Психология управления как научная дисциплина

1. Современная роль управления,
2. особенности современного управления,
3. психологические аспекты управленческой деятельности,
4. предпосылки возникновения и история развития психологии управления, школы и подходы психологии управления,
5. базовые теоретические и практические принципы современного управления,
6. модели управленческой деятельности.

Тема № 2. Методологические основы психологии управления.

Задание:

Подготовить подробное описание одного из методологических подходов к управлению. Текст должен быть объемом не менее 3 печатных страниц, включать ссылки. Недопустимо выполнение этого задания только на основе учебников!

Литература:

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Тема № 3. Функции управления. Планирование и организация как функция управления.

Задание: подготовить сообщение об одной из функций управления по плану, предложенному в таблице ниже.

Тема сообщения	План сообщения
Функция планирования	Этапы планирования. Критерии эффективности решения. Стратегическое планирование и соответствующие технологии.
Функция организации	Организация как структура. Организация как функция управления. Необходимые условия выполнения функции организации. Организационные структуры управления: линейная, линейно-функциональная, функциональная, матричная. Их преимущества и недостатки.
Функция мотивации	Сущность мотивации. Роль мотивации в процессе управления. Методы мотивирования персонала. Технологии поощрения; санкции. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом и мотивацию к труду. Механизмы формирования мотивации трудовой деятельности.
Функция контроля	Сущность контроля. Объекты контроля. Текущий и заключительный контроль. Требования к руководителю для осуществления эффективного контроля. Технологии контроля в различных сферах управления.

Тема 4. Психология решения управленческих задач.

Задание: сделать лаконичное описание всех методов решения управленческих задач (со ссылками на источники!).

Библиография

1. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
2. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
3. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
4. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Тема 5. Роль психологических факторов в психологии управления.

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

Подготовка к занятию: изучить материалы о синдроме эмоционального выгорания. Подготовить памятку «Профилактика синдрома эмоционального выгорания» для сотрудников, работающих в конкретной сфере. *

Письменно ответить на следующие вопросы:

1. Деятельность психолога в сфере управленческого консультирования.
2. Методы оценки управленческих кадров.
3. Человеческий фактор в системе управления. Эффективное использование и распределение рабочего времени.
4. Саморегуляция, самоконтроль, самоуправление и организация деятельности руководителя. Психологические способы мобилизации внутренних ресурсов.

Составить перечень профессионально-личностных качеств, необходимых для эффективного управленческого консультирования.

Тема № 6. Содержание деятельности руководителей различных уровней управления.

Задание: на основе анализа литературы по психологии управления подобрать технологии организации и проведения исследования специфики реализации руководителем своих основных функций (тестирование, списки критериев оценки, бланки экспертного наблюдения и анализа и др.).

Литература:

5. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
6. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
7. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
8. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Тема № 7. Факторы принятия оптимального управленческого решения.

Задание: в литературных и/ или интернет источниках найти примеры оптимального и неоптимального управленческого решения в сфере управления, выбранной магистрантом для выполнения семестрового зачетного задания; заполнить таблицу, указанную ниже:

Сфера управления	Факторы принятия оптимального управленческого решения	Факторы принятия неоптимального управленческого	Возможные следствия неоптимального

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

		решения	управленческого решения
	Компетентность	Низкое качество обоснования управленческих решений	
	Прогностичность	Технократический подход к управлению	
	Рефлексивность	Волюнтаризм	
	Другие факторы...	Другие факторы...	
	

Тема № 8. Стил ь руководства: технологии оптимизации.

Задание: составить список профессиональных и личностных характеристик руководителя, оптимальных для руководства в сфере управления, выбранной магистрантом для анализа.

Литература:

- Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
- Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
- Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
- Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Тема № 9. Власть руководителя. Лидерство.

Задание: изучите приложение к занятию № 8-9, составьте подробный план приложения, подберите источники, материалы которых могут подкрепить основные положения вашего плана.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

13. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
14. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
15. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
16. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

Тема № 9. Конфликты в управлении: основные подходы к их прогнозированию, профилактике и преодолению.

Задание: изучить процедуру проведения и обработки модульной методики А.Я.Анцупова, А.И.Шипилова (Анцупов, А.Я. Конфликт как системное явление и его определения // Мир психологии.- 2005г.- №2.- С. 24-35.). Подготовить подробный конспект, указать область применения данной методики.

Тема № 10. Корпоративная культура организации.

Задание: составить библиографический список по проблеме корпоративной культуры организации (не менее 12 источников последнего десятилетия издания, это могут быть периодические издания и интернет-источники). Изучить понятие «корпоративная культура» (содержание, принципы формирования и функционирования". Описать корпоративную культуру любой организации, функционирующей в сфере управления, выбранной магистрантом для анализа, с точки зрения алгоритмов, традиций управления конфликтом в данной организации.

Литература составляется магистрантом самостоятельно.

Тема № 11. Роль психологических факторов в психологии управления.

Задание:

1. Подготовить материалы, необходимые для проведения тренинга профессионально-личностных качеств. Тренинг должен быть релевантен сфере управления, выбранной магистрантом.

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

2. Изучить материалы о синдроме эмоционального выгорания. Подготовить памятку "Профилактика синдрома эмоционального выгорания" для сотрудников, работающих в конкретной сфере.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Согласно учебному плану, значительная часть времени прохождения курса отведена на самостоятельную работу обучающихся. Для самостоятельного изучения предлагаются аспекты дисциплины, которые не в полной мере оказываются охваченными планами лекционных, семинарских и практических занятий. Задания сгруппированы в блоки соответственно приведенной ранее схеме распределения часов для самостоятельной работы. Задания для самостоятельной работы дополняют аудиторную работу в рамках изучения дисциплины.

Задания необходимо выполнять и сдавать в электронном виде (для комплектации фонда) и в печатном виде, за исключением презентации, которая сдается только в электронном виде. Выполнение заданий для самостоятельной работы является необходимым условием получения зачета по данной учебной дисциплине.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

1. Работа с литературными источниками

При подборе и аннотировании литературы по заданной проблеме можно использовать таблицу, позволяющую систематизировать данные о теоретическом источнике и сфокусировать внимание на основных его вопросах.

Автор	Название источника, выходные данные	Основная проблема	Основные положения

2. Конспектирование

1. Конспект представляет собой систематическую, логическую запись, сжатое изложение прочитанного, содержащее основную мысль автора, которая не должна быть искажена в процессе записи.

2. При конспектировании необходимо систематизировать прочитанное по разделам, представляющим собой единую систему мыслей автор в конкретном контексте повествования. Рекомендуется каждый раздел конспектирования обозначать одним словом или словосочетанием, представляющим собой квинтэссенцию смыслового блока.

3. Для повышения эффективности конспектирования рекомендуется использование различных алгоритмов анализа прочитанного:

- этап предварительного чтения;
- этап содержательного анализа, в котором анализу подвергаются следующие содержательные моменты:
 - а) проблема, сущность, явление, основное содержание;
 - б) области существования, формы проявления;
 - в) внутренние взаимосвязи, основные характеристики, внешние связи, тенденции, перспективы.

4. При записи текста рекомендуется применять выделение основных смысловых единиц при помощи различных средств: цвет, шрифт, символ, подчеркивание, собственная система условных обозначений.

3. Подготовка доклада

Доклад представляет собой обобщенное, сжатое изложение информации по той или иной узкой проблеме дисциплины. Подготовка доклада является важной составляющей плана изучения социально-гуманитарных дисциплин. Его цели и задачи:

- закрепление и углубление знаний по одному из вопросов изучаемого курса;
- выработка умения аналитически подходить к рассмотрению социальных феноменов;
- приобретение опыта научно-теоретической работы;
- развития умения делать выводы и обобщения, четко и логично излагать свои мысли;
- проверка знаний студента.

Требования к содержанию и оформлению доклада

Доклад должен быть результатом обобщенного анализа и синтеза практических и литературных материалов, а не компиляцией выписок из литературных источников.

Тема формулируется студентом самостоятельно при согласовании с преподавателем ее корректности в рамках изучаемых разделов дисциплины.

Структурно доклад в обязательном порядке должен включать: титульный лист, оглавление, введение, основную теоретическую часть, по необходимости разделенную на более частные параграфы, заключение, содержащее выводы по итогам рассмотрения проблемы, библиографический список.

В оглавлении указываются заголовки глав и параграфов, включенных в работу, с указанием их страниц.

Во введении обосновываются актуальность выбранной темы, дается характеристика современного состояния проблемы, формулируется цель работы.

Основная часть должна включать теоретическую часть, где студентом должна быть проведена аналитическая работа по представленности информации в науке по выбранной проблеме дисциплины.

В заключении обобщаются результаты теоретического анализа.

В общем виде работа не должна превышать 15 страниц печатного текста, набранным 14 шрифтом с полуторным межстрочным интервалом.

Правила оформления текста

Страницы текста должны иметь поля: слева – 2.5 см, справа – 1.5 см, сверху – 2.0 см, снизу – 2.5 см.

Все страницы работы нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы текста (титульный лист не нумеруется). При использовании цитат, цифровых данных или таблиц необходимо оформлять ссылку либо, используя квадратные скобки, в которых указывается порядковый номер литературного источника доклада.

Библиографический список может содержать монографии, статьи в периодических изданиях, учебники допускаются, не превышая в своем количестве 2 ед. Источники в списке литературы располагаются в алфавитном порядке.

Текст основной части делится на параграфы. Каждый параграф оформляется с нового листа, подразделы выделяются, но оформляются в продолжение начатого листа.

Заголовки глав печатаются заглавными буквами, а параграфов – строчными, кроме первой прописной. Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовков не ставят. Расстояние между заголовками и текстом должно быть 3-4 интервала.

Все иллюстрации (кроме таблиц) обозначаются словом «Рис.» и нумеруются последовательно арабскими цифрами в пределах раздела. У каждого рисунка должна быть подпись.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

7 Примерная тематика контрольных работ

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

1. Психология управления как отрасль психологии.
2. Методологические подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный.
3. Функция планирования. Этапы планирования. Стратегическое планирование и соответствующие технологии.
4. Функция организации. Организация как структура. Организационные структуры управления: линейная, линейно-функциональная, функциональная, матричная.
5. Корпоративная культура.
6. Функция мотивации. Сущность мотивации. Роль мотивации в процессе управления.
7. Методы мотивирования персонала. Технологии поощрения, санкции.
8. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом и мотивацию к труду.
9. Функция контроля. Сущность контроля. Объекты контроля.
10. Управленческие роли руководителей: межличностные, информационные, роли, связанные с принятием решений.
11. Виды ролей руководителей: конвенциональные, межличностные.
12. Содержание деятельности руководителей различных уровней управления.
13. «Решетка менеджмента» Р.Блэйк и Дж. С. Моутон.
14. Управленческие задачи, их специфика и особенности решения.
15. Стили мышления руководителей: системный, интуитивный, рецептивный, перцептивный.
16. Критерии оценки управленческих задач: содержательный критерий, критерий выполнимости, критерий знания руководителя о задачах, критерий степени функциональных затрат, технологии их применения.
17. Процесс принятия управленческих решений. Стратегии и тактики решения управленческих задач. Выбор адекватной стратегии руководителем. Критерии выбора тактик.
18. Методы решения управленческих задач: метод «мозгового штурма», метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфы, метод «635», метод голосования «за и против», метод утопических игр, метод Дельбека.
19. Стили руководства (авторитарный, демократический, попустительский, непоследовательный). Проблема оптимального стиля руководства и ее решение на различных этапах развития группы.
20. Управление группой в критических ситуациях. Типология руководителей.
21. Лидерство и руководство.
22. Влияние руководителя на персонал. Власть руководителя. Разновидности власти (власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, власть, основанная на представлении о зависимости, власть, основанная на обладании ресурсами, эталонная власть (власть примера, или харизма), законная (или традиционная) власть). Реальная и формальная власть.
23. Тактики эффективного профессионального общения руководителя с подчиненными. Подбор и расстановка кадров. Совместимость и срабатываемость.
24. Психологические качества, значимые для осуществления функций управленца.
25. Классификация управленческих конфликтов. Причины конфликтов.

Системный анализ конфликта в сфере управления. Психологическая составляющая в конфликте. Управление конфликтом. Стратегии поведения руководителя в условиях конфликтной деятельности: соперничество, компромисс, кооперация, избегание, приспособление. Переговоры: стратегии и тактики достижения согласия. Процедура разрешения конфликта. Методы диагностики конфликтов в сфере управления. Конфликтоустойчивость как разновидность психологической устойчивости человека. Конфликтологическая компетентность.

26. Человеческий фактор в системе управления.

27. Саморегуляция, самоконтроль, самоуправление и организация деятельности руководителя.

28. Синдром эмоционального выгорания.

8. Перечень вопросов к экзамену

1. Психология управления как отрасль психологии.
2. Методологические подходы к управлению: системный, ситуационный, процессный.
3. Институциональный, управленческий и технический уровни управления.
4. Функции управления: планирование, организация, мотивация, контроль.
5. Корпоративная культура.
6. Методы мотивирования персонала. Технологии поощрения, санкции.
7. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом и мотивацию к труду.
8. Механизмы формирования мотивации трудовой деятельности.
9. Управленческие роли руководителей: межличностные, информационные, роли, связанные с принятием решений. Виды ролей руководителей: конвенциональные, межличностные.
10. Содержание деятельности руководителей различных уровней управления.
11. «Решетка менеджмента» Р.Блэйк и Дж. С. Моутон.
12. Основное содержание деятельности руководителей различных уровней управления. Технологии организации и проведения исследования специфики реализации руководителем своих основных функций.
13. Управленческие задачи, их специфика и особенности решения.
14. Стили мышления руководителей: системный, интуитивный, рецептивный, перцептивный.
15. Критерии оценки управленческих задач: содержательный критерий, критерий выполнимости, критерий знания руководителя о задачах, критерий степени функциональных затрат, технологии их применения.
16. Процесс принятия управленческих решений. Стратегии и тактики решения управленческих задач. Выбор адекватной стратегии руководителем. Критерии выбора тактик. Факторы принятия оптимальных и неоптимальных управленческих решений, техники их анализа.
17. Методы решения управленческих задач: метод «мозгового штурма», метод синектики, метод дневников, метод Гордона, метод Дельфы, метод «635», метод голосования «за и против», метод утопических игр, метод Дельбека.
18. Стили руководства (авторитарный, демократический, попустительский, непоследовательный). Проблема оптимального стиля руководства и ее решение на различных этапах развития группы.
19. Лидерство и руководство.
20. Групповые настроения, психологический климат в группе и руководство. Методы изучения психологического климата в группе.

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

21. Влияние руководителя на персонал. Власть руководителя. Разновидности власти (власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении, экспертная власть, власть, основанная на представлении о зависимости, власть, основанная на обладании ресурсами, эталонная власть (власть примера или харизма), законная (или традиционная) власть). Реальная и формальная власть.
22. Тактики эффективного профессионального общения руководителя с подчиненными. Подбор и расстановка кадров. Совместимость и срабатываемость.
23. Классификация управленческих конфликтов. Причины конфликтов. Системный анализ конфликта в сфере управления. Психологическая составляющая в конфликте. Управление конфликтом. Стратегии поведения руководителя в условиях конфликтной деятельности: соперничество, компромисс, кооперация, избегание, приспособление. Переговоры: стратегии и тактики достижения согласия. Процедура разрешения конфликта. Методы диагностики конфликтов в сфере управления. Конфликтоустойчивость как разновидность психологической устойчивости человека. Конфликтологическая компетентность.
24. Человеческий фактор в системе управления.
25. Синдром эмоционального выгорания.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная учебная литература:

17. Акимова Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489478> (дата обращения: 12.10.2022).
18. Антонова Н. В. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Антонова ; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — М. : Изд. дом Гос. ун-та — Высшей школы экономики, 2010. — 269, [3] с. — 1000 экз. — ISBN 978-5-7598-0772-8 (в обл.).
19. Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488970> (дата обращения: 12.10.2022).
20. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489142> (дата обращения: 12.10.2022).

9.2. Дополнительная учебная литература:

1. Бендас, Т. В. Психология лидерства : учебник и практикум для вузов / Т. В. Бендас. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09205-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453402> (дата обращения: 14.09.2020).

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

2. *Водопьянова, Н. Е.* Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453398> (дата обращения: 14.09.2020).
3. *Забродин, В. Ю.* Социология и психология управления : учебник и практикум для вузов / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09952-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453410> (дата обращения: 14.09.2020).
4. *Каменская, В. Г.* Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454771> (дата обращения: 14.09.2020).
5. *Коноваленко, В. А.* Психология менеджмента. Теория и практика : учебник для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 368 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3585-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425911> (дата обращения: 14.09.2020).
6. *Коноваленко, М. Ю.* Психология делового общения : учебное пособие для вузов / М. Ю. Коноваленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04999-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452517> (дата обращения: 14.09.2020).
7. *Кочеткова, А. И.* Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450440> (дата обращения: 14.09.2020).
8. *Матвеева, Л. В.* Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452637> (дата обращения: 14.09.2020).
9. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. —

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450368> (дата обращения: 14.09.2020).

9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. ЭБС urait.ru

Медиамаатериалы

1. <https://www.youtube.com/watch?v=nZHgmo55xWc> — 12 принципов производительности Эмерсона
2. <https://www.youtube.com/watch?v=qzGG-zamzRI> — Тектология Богданова
3. <https://www.youtube.com/watch?v=pnjoQlnuVm4> — Теория открытых систем Бергаланфи
4. <https://www.youtube.com/watch?v=e1Mt5QANbOY> — Школа научного управления. Фредерик Тэйлор
5. https://www.youtube.com/watch?v=e0Tv_ag4KP8 — Школа человеческих отношений. Элтон Мэйо
6. <https://www.youtube.com/watch?v=ADa9FXABrhY> — Интерментальная психология Габриэля Тарда
7. <https://www.youtube.com/watch?v=xUaqfe3a1Co> — Двухфакторная теория Герцберга
8. <https://www.youtube.com/watch?v=fu6EF3k-O2c> — Как жить, чтобы не кончиться
9. https://www.youtube.com/watch?v=ZTyB_2z5Sak — Как правильно копить деньги
10. <https://www.youtube.com/watch?v=FewV2wco4AI> — Эффективный процесс адаптации
11. <https://www.youtube.com/watch?v=CrP7CiJrBdY> — Психологические характеристики темпераментов
12. <https://www.youtube.com/watch?v=E1W30CxOpvo> — «Будильник себе ставьте в разные места»: Медведев отчитал Ткачева за опоздание
13. <https://www.youtube.com/watch?v=Wm5ypcltyvI> — Теория ожидания (Expectancy Theory of Motivation) (англ. яз.)
14. <https://www.youtube.com/watch?v=UEJg9Ysh9HE> — Пример создания визуального имиджа
15. <https://www.youtube.com/watch?v=1Pd-I5B-yUs> — Эмоциональное лидерство
16. <https://www.youtube.com/watch?v=bzrDWXjCwTs> — Как все успеть: тайм-менеджмент руководителя
17. <https://www.youtube.com/watch?v=EuORFcTnSVE> — Три канала коммуникации
18. <https://www.youtube.com/watch?v=PD4VOxСpueg> — Руководство по решению конфликтов
19. <https://www.youtube.com/watch?v=hjT5HpIp26Y> — Техника ведения переговоров: мотивы в переговорах

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, чёткость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся	
		<i>Практическое/семинарское занятие</i>	<i>Процентное соотношение полноты ответа</i>
Высокий	отлично	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков). Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.	91-100%
Базовый	хорошо	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.	76 до 90 %
Пороговый	удовлетворительно	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность	50 до 75 %

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

		изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.	
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используются. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.	менее 50 %

Электронная информационно-образовательная среда организации может формировать электронное портфолио обучающегося за счет сохранения его работ и оценок.

Оценивание происходит по формуле:

$$O_{\text{итоговая}} = 0,2 * O_{\text{накопленная}} + -0,3 * O_{\text{проектная}} + 0,5 * O_{\text{итогового контроля}}$$

- Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождение текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
- Проектная оценка проставляется за защиту письменной работы по курсу.
- Оценка итогового контроля проставляется за прохождение контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

Оценки ставятся по 10-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:

Критерии оценивания компетенции	Уровень сформированности компетенции	Итоговая оценка	Оценка по 10-балльной шкале
Обучающийся не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, демонстрирует	недопустимый	неудовлетворительно	0-3

ОПОП		СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»		

отрывочные знания, не способен иллюстрировать ответ примерами, допускает множественные существенные ошибки в ответе.			
Обучающийся владеет частично теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, фрагментарно способен иллюстрировать ответ примерами, допускает несколько существенных ошибок в ответе.	пороговый	удовлетворительно	4-5
Обучающийся владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач, но допускает отдельные несущественные ошибки.	базовый	хорошо	6-7
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, грамотно излагает материал и способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.	повышенный	отлично	8-10

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		зачет/дифференцированный зачет	контрольная работа (проект)
Высокий	отлично (зачтено)	<p>Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине. Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.</p>	<p>Оценивается работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. На защите студентом продемонстрированы глубокое знание темы исследования, умение использовать психологическую терминологию, способность вести научную дискуссию, аргументировано отстаивать свою научную позицию по результатам работы. Выступление выстроено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Базовый	хорошо (зачтено)	<p>Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи,</p>	<p>Оценивается работа, в которой дано всестороннее освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. Тема работы в целом раскрыта. На защите студентом продемонстрированы знание темы</p>

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

		<p>твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.</p>	<p>исследования, умение использовать психологическую терминологию. Выступление выстроено логично и последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные ответы на большинство вопросов, хорошо ориентируется в тексте работы, достаточно обосновано защищает свою точку зрения. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	<p>Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.</p>	<p>Оценивается работа, выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы, носящие общий характер. В оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. В работе соблюдаются общие требования. Автор работы в основном владеет материалом, однако литература и источники по теме работы использованы в недостаточном объеме. Выступление выстроено не вполне последовательно, с нарушением логики, недостаточно четко отражает результаты исследования. Отвечая на вопросы, студент допускает ошибки. Вместе с тем, студент способен осуществлять самостоятельную профессиональную деятельность.</p>

ОПОП	СМК-РПД- Б1.О.08-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» для направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления»	

Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	<p>Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знаний, умений, навыков) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо, если ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.</p>	<p>Оценивается работа, содержание которой не соответствует заявленной проблематике. При написании работы не были использованы современные источники и литература. Оформление работы не соответствует требованиям. В докладе студента отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Студент не ориентируется в тексте работы, при защите допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Студентом продемонстрирована неготовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
-----------------------------	----------------------------------	--	---

11. Материально-техническая база

Для изучения студентами дисциплины Б1.О.08 «Психология управления» направления подготовки 37.04.01 «Психология», профиль «Психология управления» требуется:

1. Учебная аудитория, укомплектованная учебной мебелью, мультимедийной техникой (проектор и ноутбук), экраном.
2. Для подготовки студентов (самостоятельной работы) необходима следующая материально-техническая база: помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к сети Интернет и ЭБС ibooks.ru, ЭБС [elibrary](http://elibrary.ru); библиотека.