

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Федковец Ольга Александровна

Должность: Координатор

Дата подписания: 05.2024 11:10:19

на базе СПО

Уникальный программный ключ:

e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb

СМК-РПД-В1.П2-2023

Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры педагогики  
«20» апреля 2023 г., протокол № 9  
зав. кафедрой педагогики  
И.И. Прошина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ФТД.02 «Педагогическая конфликтология»**

**Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование**

**Профиль подготовки: «Начальное образование»**

**Квалификация выпускника: Бакалавр**  
на базе СПО

**Форма обучения: заочная**

**Год набора – 2023**

**Курс 2          Семестр 4**

**Зачёт: 4 семестр**

Петропавловск-Камчатский 2023 г.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО	

Рабочая программа составлена с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 121, зарегистрированным в Минюсте России 15.03.2018 г. № 50362 (далее ФГОС ВО).

Разработчик: доцент кафедры педагогики И.И. Прошина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на зачет
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

*Цель освоения дисциплины* – формирование конфликтологической компетентности как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в педагогической работе.

#### **Задачи освоения дисциплины:**

1. формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе;
2. овладение теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу данной научной дисциплины;
3. сформировать у студентов основы понимания механизмов возникновения и управления конфликтами;
4. развивать умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.
5. обучение основам управления конфликтным взаимодействием.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к факультативам. Для изучения дисциплины необходимы базовые компетенции, полученные студентами в результате обучения в общеобразовательной школе, в результате изучения дисциплин «Педагогика», «Психология» и др.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки: ОПК-8

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
<b>ОПК-8.</b>	Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ОПК-8.1. Использует специальные научные знания (по профилю) в урочной и внеурочной деятельности, дополнительном образовании обучающихся. ОПК-8.2. Использует современные, в том числе интерактивные, формы и методы образовательной и воспитательной работы для осуществления проектной деятельности обучающихся, проведения лабораторных экспериментов, экскурсионной работы, полевой практики и т.п.

### 4. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии**

Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Общая теория конфликта.

**Основные понятия:** *Конфликт, конфликтология, «социология конфликта», «психология конфликта», психологические теории конфликтов, социологические теории, политологические теории конфликта.*

#### **Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия**

Типология конфликтов: внутрилличностные, групповые, межличностные, организационные.

Причины возникновения конфликтов: организационно-управленческие причины, социально-психологические причины конфликтов, личностные причины. Структура, динамика и функции конфликтов в организации

**Основные понятия:** *реалистические и нереалистические конфликты, конструктивные – деструктивные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, острые, затяжные, слабовыраженные конфликты.*

### **Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.**

#### **Конфликты в сфере образования**

Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Социально-педагогическое консультирование конфликтных семей. Конфликты в сфере образования. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчинённый». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Трудовые конфликты, их сущности и функции. Предупреждение и основные пути их разрешения.

**Основные понятия:** *типы семейных конфликтов, факторы конфликтности семьи, способы разрешения семейных конфликтов, регулирование семейных конфликтов, методы диагностики семейных отношений. Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.*

### **Тема 4. Прогнозирование и профилактика конфликтов и их особенности**

Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Типы конфликтных личностей. Конфликтные привычки. Зависимость поведения в конфликте от психотипа личности. Рекомендации по разрешению конфликтов для людей с различными типологическими особенностями.

**Основные понятия:** *конфликтогены, психотип личности*

### **Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов**

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности.

**Основные понятия:** *экспансия, эскалация, конфронтация, структурные межличностные методы управления конфликтом, причины и тактики разрешения конфликта.*

### **Тема 6. Предупреждение конфликтов и стресс**

Факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс в повседневной жизни. Как выйти из стрессовой ситуации. Тренинг уверенности в себе.

**Основные понятия:** *стресс, дистресс, эустресс, стрессор, стрессоустойчивость, адаптация, аутотренинг, релаксация.*

### **Тема 7. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности**

Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы, формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

**Основные понятия:** *принципы и тактики разрешения конфликта, рефлексия, рефлексивные игры, деструктивный, конформистский, конструктивный тип, «Я- высказывание»*

### **Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов**

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО	

Превращение конфликта в созидательное русло. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Механизмы и технология переговорного процесса.

**Основные понятия:** Переговоры, динамика переговоров, технология переговорного процесса, психологические условия переговоров, атмосфера переговоров.

#### **Тема 9.Способы самозащиты в конфликте**

Манипуляции и защиты от них: активная, пассивная, контрманипуляция. Способы манипуляции в конфликте.

**Основные понятия:** Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.

### **5. Тематическое планирование**

#### **Модули дисциплины**

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Педагогическая конфликтология	2	4		66	72
	<b>Всего</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>66</b>	<b>72</b>

#### **Тематический план Модуль 1**

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Конфликтология в педагогической работе как система специального научного знания.	2	ОПК-8
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	2	ОПК-8
2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	2	ОПК-8
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	История отечественной и зарубежной конфликтологии	7	ОПК-8
2	Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта	7	ОПК-8
3	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	7	ОПК-8
4	Методы исследования конфликта.	7	ОПК-8
5	Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения.	7	ОПК-8

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО	

6	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	7	ОПК-8
7	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	8	ОПК-8
8	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	8	ОПК-8
9	Разрешение и управление конфликтами в организации	8	ОПК-8

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

### 6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

#### Занятие 1

#### Причины и механизмы возникновения конфликтов

**Цель:** Развитие у студентов навыков анализа конфликтов на основе применения конфликтных формул и транзактного анализа, а так же поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций, самодиагностики и формирование умений анализа полученных результатов тестирования.

**Основные понятия:** *Причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Типы конфликта (А, Б, В), конфликтогены, эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация, инцидент, транзакция, поведенческие позиции Родителя, Взрослого, Ребенка; алгоритм применения транзактного анализа.*

#### Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выписать основные понятия к теме.
3. Подготовить ответы на предложенные вопросы.
4. Подобрать примеры 2-3 конфликтных ситуаций, Составить матрицу транзактного анализа, определить позиции каждого субъекта межличностного взаимодействия.
5. Законспектировать предложенную литературу.

#### Ход занятия:

**Обсуждение вопросов.**

- 1) Охарактеризуйте основные причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
- 2) Что такое конфликтогены?
- 3) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 4) В чем суть закона эскалации конфликтогенов (формула конфликтов типа А)?
- 5) Охарактеризуйте формулы возникновения конфликтов (А, Б, В) (по В.П.Шейнову).
- 6) Дайте характеристику теории трансактного анализа. Как она может быть применена в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения?

Анализ конфликтных ситуаций: определение формулы конфликта, инициатора, конфликтогена, позиций сторон.

## Занятие 2

### Методы исследования конфликта

**Цель:** Обобщить знания об основных методах исследования конфликтов.

**Основные понятия:** *Наблюдение, опрос, тестирование, социометрический метод, анализ результатов деятельности, эксперимент, ретроспективный анализ, модульная методика, ситуационный метод, метод математического моделирования.*

#### Подготовка к занятию:

1. Изучить рекомендуемую литературу.
2. Подобрать методики для определения уровня: внутриличностной конфликтности, межличностной конфликтности, конфликтных отношений в социальных группах.
3. Подготовить ответы на вопросы.
4. Подготовить бланк для Составления реестра методик

#### Ход занятия:

##### 1) Обсуждение вопросов:

Назвать основные методы психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.

Выделить черты характера, особенности поведения человека характерные для конфликтной личности.

##### 2) Обсуждение методов и составление реестра методик для изучения:

А) внутренней конфликтности личности;

Б) межличностной конфликтности;

В) конфликтных отношений в социальных группах.

## Занятие 3

### Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения

**Цель:** Научиться определять сущность и основные виды внутриличностных конфликтов. Научиться конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

**Основные понятия:** *виды внутриличностных конфликтов; условия, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.*

#### Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

3. Сформулировать условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Подобрать примеры внутриличностных конфликтов и предложить способы их конструктивного разрешения.

1) Обсуждение вопросов:

- Дать определение внутриличностного конфликта.
- Перечислить особенности и показатели внутриличностного конфликта и его отличие от других.
- При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
- В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов?
- Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?
- В чём состоит психологическая структура суицидального поведения?
- Какова динамика суицидального выхода из внутриличностного конфликта?
- В чём специфика психотерапии суицидального поведения?
- Является ли психологическая защита конструктивным или неконструктивным способом выхода из внутриличностного конфликта? (Обосновать своё мнение).
- Какие из механизмов психологической защиты являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?

2) Анализ ситуаций внутриличностного конфликта и способов их разрешения.

#### Занятие 4

##### Стратегии поведения в конфликтной ситуации

**Цель:** Научиться составлению картографии конфликта. Научиться диагностике поведения личности в конфликтной ситуации.

**Основные понятия:** конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.

**Подготовка к занятию:**

1. Выучить определения основных стратегий поведения в конфликте.
2. Подобрать примеры конфликтных ситуаций.
3. Разработать рекомендации по применению каждой из стратегий в зависимости от конкретной ситуации.
4. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
5. Законспектировать предложенную литературу.

**Ход занятия:**

- 1) Самодиагностика: проведение и анализ теста Х. Томаса.
- 2) Анализ конфликтных ситуаций: возможность различных исходов в зависимости от выбранной стратегии поведения оппонентов.
- 3) Составление картографии конфликта на примере конкретных конфликтных ситуаций.

#### Занятие 5

##### Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.

**Цель:** Освоить основные технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте. Выработать навыки их применения.

**Основные понятия:** Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выучить основные понятия по теме.
3. Подготовиться к обсуждению вопросов по теме.

**Ход занятия:****1) Обсуждение вопросов:**

- Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
- Что понимают под технологиями рационального общения в конфликте?
- Дать характеристику механизмам психологической защиты (по Фрейдю).
- Действенность механизмов психологической защиты в конфликтной ситуации.
- Перечислите основные способы избавления от гнева по Д.Скотт.
- Сформулируйте три правила самоконтроля эмоций.
- Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
- Каковы основные способы и приёмы изменения своего отношения к предконфликтной ситуации и воздействие на поведение оппонента?
- Обоснуйте психологические факторы нормализации стресса.
- Как здоровье человека влияет на стресс и конфликтность?
- Сформулируйте определение понятию “манипуляция”.
- Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
- Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
- Описать основные приёмы защиты от манипуляции.

**2) Выполнение практических упражнений «Ой - эмоция», «Прозвище», «Откровенность против манипулирования», «Шутка против манипулирования».****3) Подведение итогов занятия.****Занятие 6****Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности**

**Цель:** Научиться прогнозировать конфликты, определить, в чём состоит профилактика конфликта, научиться управлять конфликтом.

**Основные понятия:** *прогнозирование конфликта, управление конфликтом, профилактика конфликта, объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта, социально-психологические условия профилактики конфликтов.*

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выписать основные понятия к теме.
3. Подготовить ответы на предложенные вопросы.

**Ход занятия:****1) Обсуждение вопросов:**

- Каким образом и кем должно осуществляться вмешательство в естественное развитие конфликтной ситуации?
- В чём заключается прогнозирование конфликта?
- Каким образом и по каким направлениям должна проводиться профилактика конфликта?
- Какие приёмы можно использовать для предупреждения конфликтных ситуаций?

**2) Анализ ситуаций.**

## Занятие 7

### Разрешение и управление конфликтами в организации

**Цель:** закрепить полученные знания по теме, сформировать навыки анализа и разрешения управленческих конфликтов

**Основные понятия:** конфликтная ситуация, стороны конфликта, пособник, инициатор, организатор, медиация, медиатор, судья.

**Подготовка:**

1. Изучить предложенную литературу.
2. Повторить темы: «Виды конфликтов», «Структура конфликта», «Причины конфликта в организации», «Динамика конфликта», «Типы конфликтных личностей», «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»
3. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

**Ход занятия:**

1. Обсуждение вопросов:
  - Организационные конфликты и их специфика.
  - Анализ конфликтной ситуации.
  - Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
  - Медиация: этапы и технология.
  - Карта конфликта ( Х.Корнелиус и Ш.Фэйр).
  - Техники общения в конфликтной ситуации.
  - Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
  - Созидательная и разрушительная критика.
  - Профилактика и технологии предупреждения конфликтов в организации.
  - Методы поддержания и развития сотрудничества.
  - Нормативные процедуры для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в организации.

### 6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

Составление терминологического словаря по теме

Составление библиографического списка журнальных статей (не ранее 2014 года)

Написание реферата по теме на выбор.

История отечественной и зарубежной конфликтологии	6
Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта	9
Причины и механизмы возникновения конфликтов.	9
Методы исследования конфликта.	9
Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения.	9
Стратегии поведения в конфликтной ситуации	9
Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	9

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО	

Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	9
Разрешение и управление конфликтами в организации	9

### **Примерные темы рефератов к самостоятельному изучению дисциплины**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
3. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
4. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
5. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Теория согласия и структурного насилия И.Гальтунга.
11. Конфликт как форма воспроизводства общества А.Турена.
12. Теория агрессии К.Лоренца.
13. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
14. Когнитивистские теории конфликта.
15. Ситуационные теории конфликта.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Социальные технологии регулирования конфликтов.
18. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
19. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
20. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
21. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
22. Социальная напряженность и социальные конфликты.
23. Конфликты в организации: типология, специфика.
24. Экономические конфликты
25. Конфликты в сфере культуры.
26. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
27. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
28. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

### **7. Примерные темы контрольных работ - нет**

### **8. Перечень вопросов на зачёт**

1. Конфликтология в социальной работе как наука: объект, предмет, особенности. Междисциплинарный характер конфликтологии.
2. Социальная роль и функции конфликтологии в социально-педагогической работе.
3. Основные принципы и методы исследования конфликтов в социально-педагогической работе.
4. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
2. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
3. Общая теория конфликта КиннетаБоулдинга.
4. Понятие и социальная природа конфликта. Виды конфликтов в социально-педагогической работе.

5. Объективные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогической работе.
6. Субъективная природа конфликта в социально-педагогической работе.
7. Типы конфликтных личностей в сфере образования.
8. Социально-психологические причины конфликтов в социально-педагогической работе.
9. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов в сфере образования.
10. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
11. Разновидности конфликтов в сфере образования и их характеристика.
12. Структура конфликта и ее основные составляющие.
13. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
14. Динамика конфликта. Стадии протекания конфликта.
15. Типы участников конфликта. Второстепенные члены конфликта.
16. Роль посредников в разрешении конфликта.
17. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
18. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
19. Характеристика стилей поведения в конфликте. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
20. Образ конфликтной ситуации.
21. Проблема эскалации конфликта.
22. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
23. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
24. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
25. Последствия внутриличностного конфликта.
26. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
27. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
28. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
29. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
30. Профилактика и предупреждение конфликтов.
31. Стратегия и технология разрешения конфликтов.
32. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в сфере образования.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 9.1 Основная литература:

1. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2015. — 283 с. — ISBN 978-5-7014-0712-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87174.html> (дата обращения: 13.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

- <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 16.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 16.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  4. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> (дата обращения: 14.09.2029). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 238 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85260.html> (дата обращения: 14.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  6. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73544.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73544>

## 9.2. Дополнительная учебная литература:

7. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19276.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов / В. А. Светлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 391 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20716.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Цибулькинова, В. Е. Конфликт-менеджмент в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибулькинова. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 36 с. — ISBN 978-5-4263-0410-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72498.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html> (дата обращения: 16.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
11. Осипова, Н. В. Методологические основы конфликтологии : учебное пособие (практикум) / Н. В. Осипова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный

- университет, 2019. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
12. Кашин, Д. О. Основы конфликтологии : учебное пособие / Д. О. Кашин. — Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 92 с. — ISBN 978-5-93057-866-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117059.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
13. Скавинская, Е. Н. Основы конфликтологии : учебно-методическое пособие / Е. Н. Скавинская. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. — 103 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109054.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
14. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение / О. А. Алексеев. — Саарбрюккен : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. — 326 с. — ISBN 978-3-8484-9738-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33852.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. ЭБС iprbooks.ru – электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
2. ЭБС Юрайт – электронная библиотека <https://biblio-online.ru>
3. eLibrary – Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

## 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, чёткость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

#### Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции и	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		Устный опрос	Эссе, реферат, контрольная работа	Работа в микрогруппе	Составление презентации
Высокий	отлично	глубокое знание и понимание	глубокое знание и понимание	глубокое знание и понимание	глубокое знание и понимание теоретического

Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО

		<p>теоретическо го содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессионал ьных задач; увеличение доли собственного участия в профессионал ьных практических видах деятельности , не предусмотрен ных образователь ной программой; расширение среды профессионал ьной деятельности , не предусмотрен ной образователь ной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессионал ьной деятельности</p>	<p>теоретическо го содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессионал ьных задач; увеличение доли собственного участия в профессионал ьных практических видах деятельности , не предусмотрен ных образователь ной программой; расширение среды профессионал ьной деятельности , не предусмотрен ной образователь ной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессионал ьной деятельности</p>	<p>теоретичес кого содержания дисциплины; использован ие новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиона льных задач; увеличение доли собственног о участия в профессиона льных практически х видах деятельнос ти, не предусмотр енных образовател ьной программой; расширение среды профессиона льной деятельнос ти, не предусмотр енной образовател ьной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиона льной деятельнос ти</p>	<p>о содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессионал ьных задач; увеличение доли собственного участия в профессионал ьных практических видах деятельности, не предусмотренн ых образовательн ой программой; расширение среды профессионал ьной деятельности, не предусмотренн ой образовательн ой программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессионал ьной деятельности</p>
--	--	---	---	---	---

Базовый	хорошо	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления и профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления и профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности
Пороговый	удовлетворительно	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформирован

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО	

		<i>пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>ными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>ность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	<i>отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>

#### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		зачёт	контрольная работа

компетенции			
Высокий	отлично (зачтено)	<p>Глубокое знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности</p>	<p>Студент рассматривает тему на основе целостного подхода и причинно-следственных связей, эффективно распознает ключевые вопросы и логично раскрывает тему. Отличную оценку получает обучаемый, который творчески, глубоко и всесторонне осветил тему на базе основополагающих литературных источников; если в работе всесторонне проанализированы примеры, факты из практики по данной проблематике; ощущается строгая и логическая последовательность изложения материала.</p>
Базовый	хорошо (зачтено)	<p>полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности</p>	<p>Студент определяет главную цель и подцели, рассуждает логически, но не умеет расставлять приоритеты. Хорошую оценку получает обучаемый, который в работе показал твёрдые знания предмета, определил и достаточно полно раскрыл основные вопросы темы на примере ряда источников. На снижение оценки в этом случае повлияли неточности в изложении материала, стилистические погрешности, слабое оформление и не выраженная самостоятельность работы.</p>
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	<p>Понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной</p>	<p>Студент находит связи между данными, на первый взгляд не связанными между собой, но не способен обобщать разнородную информацию и на ее основе предлагать решения в ситуациях повышенной сложности.</p>

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2023
Рабочая программа дисциплины ФТД 02 «Педагогическая конфликтология» для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль подготовки «Начальное образование» на базе СПО	

		<i>готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>Удовлетворительную оценку получает обучаемый, который правильно осветил тему, но мало использовал литературных источников, недостаточно раскрыл содержание вопросов плана, допустил неверную трактовку либо неточность в раскрытии ли оценке какого-либо вопроса.</i>
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	<i>Отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию</i>	<i>Студент не может установить для себя и других направление и порядок действий, необходимые для достижения цели, не соблюдает установленные сроки для выполнения текущих обязанностей.</i>

### 11. Материально-техническая база

Библиотечный фонд университета; компьютерный класс с выходом в Интернет; телевизор; интерактивная доска или мультимедиа-проектор; электронные презентации, сопровождающие лекционные занятия; электронные презентации, выполненные студентами.