

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		
Информация о владельце: ФИО: Ребковец Ольга Александровна		
Должность: И.о. ректора		
Дата подписания: 25.05.2024 19:57:10		
Уникальный программный ключ: e789ec8739030382afc5ebff702928ad1af5cb		

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании
УМКС 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»
«___» _____ 202 г., протокол №___
Председатель УМКС _____М.А.Зайнакова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА, МОДУЛЯ)

ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Специальность: 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация выпускника: Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения: очная

Курс 1 (на базе 11 классов); **Семестр** 2 (на базе 11 классов);

Дифференцированный зачет 2 (на базе 11 классов)

Петропавловск-Камчатский 2023г.

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного 12.12.2022г.

Разработчик:
преподаватель среднего профессионального образования.

_____ М.А.Зайнакова

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОП СПО	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	5
4. Содержание дисциплины	6
5. Тематическое планирование	8
6. Самостоятельная работа	9
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (проектов) (при наличии)	9
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)	10
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	10
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	11
11. Материально-техническая база	15

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с основными понятиями в области менеджмента в туристской индустрии и гостиничного бизнеса, принципами и функциями менеджмента в туристском предприятии, а также организации и методами реализации управленческой деятельности условиях развития рынка гостиничных и туристических услуг

Задачи освоения дисциплины:

- изучить теоретические основы менеджмента применительно к условиям функционирования туристских предприятий и гостиничного бизнеса;
- ознакомиться с функциональным наполнением менеджмента в туристской и гостиничной индустриях используя дифференцированный подход, соответствующий принципам классификации менеджмента;
- приобрести организационные навыки в области менеджмента туристической деятельности и гостиничного бизнеса;
- изучить методический арсенал современного менеджмента и условия его применения на предприятиях рассматриваемого типа.
- рассмотреть механизмы стратегического, тактического и оперативного управления в туристской индустрии

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве, является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению подготовки (специальности):

Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Результаты освоения компетенции
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ПК 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

ПК 1.2.	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
ПК 1.3.	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимств

. В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- особенности управления предприятиями сферы туризма;
- принципы рациональной организации труда менеджеров туристских предприятий;
- принципы управления качеством предоставления услуг в туризме;
- основные понятия и категории стратегического менеджмента;
- основы стратегического планирования и особенности реализации стратегий в организациях сферы туризма;

Студент должен уметь:

- разрабатывать миссию, стратегические цели организации, осуществлять стратегический анализ в туризме;
- обеспечивать менеджмент и контроль качества в системе туристических услуг;
- организовать обслуживание клиентов в туристическом бизнесе;
- предотвращать возможность возникновения и развития конфликтных ситуаций

4. Содержание дисциплины:

Модуль 1. Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Тема 1. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления

Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные понятия и управленческие категории История развития менеджмента Развитие туризма и сферы гостеприимства в России Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления

Тема 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством

Система управления туризмом и сферой гостеприимства. Экономические функции. Виды предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства Основные задачи турагента и туроператор

Тема 3. Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве

Структура управления организацией в сфере туризма и гостеприимства. Цели, задачи. Функции и принципы управления. Классификация принципов управления Понятие и классификация методов управления. Понятие самоуправления. Управление персоналом в организации туризма и гостеприимства

Тема 4. Организационные отношения в системе менеджмента

Понятие организации и ее функции. Формальные и неформальные организации. Элементы организационных структур. Разделение труда как основа организационных отношений. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Разделение труда: преимущества и недостатки. Функциональное обособление звеньев в системе менеджмента: иерархичность, звенность, этажность организации; уровни управления, характеристики деятельности на каждом уровне управления. Системы распределение прав и ответственности в организации. Соотношение централизации и децентрализации в управлении организацией. Концепция делегирования полномочий: суть, достоинства и недостатки. Препятствия к эффективному делегированию.

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Типы организаций по взаимодействию с внешней средой: механистический и органический. Виды организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, проектно-матричная.

Тема 5. Управленческие решения Власть и лидерство в управлении

Управленческие решения и их виды. Природа процесса принятия решения: организационные решения, подходы к принятию решений, этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия решений: личностные оценки руководителя, среда принятия решения, информационные ограничения, поведенческие ограничения, взаимосвязанность решений. Эффективность решений. Принципы принятия решений. Научный метод в управлении. Моделирование управленческих решений. Общие проблемы моделирования.

Информационное обеспечение принятия решения. Реализация решений и контроль за их выполнением. Тип мышления при принятии решений. Уровни принятия решений в организации. Стили принятия решений в организации.

Понятие власти в управлении. Власть, управление, манипулирование. Баланс власти. Власть формальная и неформальная. Основания власти: власть, основанная на законном принуждении (административная власть); власть, основанная на знаниях и компетенции; власть, основанная на добровольном подчинении (традиция, личная харизма, убежденность). Формы власти: законная, экспертная, основанная на принуждении, на вознаграждении, эталонная (референтная), информационная, ресурсная.

Основы лидерства: понятие «лидер» «лидерство». Основные черты лидера. Подходы к изучению явления лидерства: личностный исследования Р. Стогдилла, лидерские группы качеств, выделенные У. Беннисом; поведенческий подход - концепция «4 системы управления» Р. Ликерта; «управленческая решётка Р. Блэйка и Дж. Моутона; ситуационный подход - концепция Ф. Фидлера; ситуационная модель принятия решений Врума – Йетона – Яго; комплексный подход – С. Крее, Ч. Манц, Г. Симс, концепция атрибутивного лидерства, концепция харизматического лидерства.

Тема 6 Современный менеджер

Сущность деятельности менеджера. Понятия: «менеджер», «бизнесмен», «предприниматель». Разделение управленческого труда. Особенности работы управленческих работников различных категорий. Типы менеджеров. Функции менеджера. Роли менеджера в организации. Эволюция требований к менеджерам. Требования к профессиональным и личностным качествам менеджеров. Требования к российским менеджерам в условиях реформирования экономики. Перспективная модель менеджера. Критерии оценки менеджеров.

Персональный менеджмент и эффективное использование менеджером временного ресурса. Влияние личных особенностей на выбор карьеры и управление профессиональной карьерой. Фактор времени и типичные ошибки менеджера: принципы эффективного использования времени. Методы учета и анализа использования времени руководителя. Национальные стили ведения переговоров и общие правила проведения переговоров. Формирование имиджа менеджера.

Тема 7. Информация и коммуникации в управлении

Система информационного обеспечения управления: значение и элементы. Классификация информации в управлении. Требования, предъявляемые к управленческой информации. Причины искажения информации. Формы информационного обмена, средства передачи информации. Новые информационные технологии в управлении.

Процесс коммуникаций и эффективность управления: коммуникации между организацией и ее средой, между уровнями и подразделениями. Коммуникационный процесс: элементы и этапы процесса коммуникаций, обратная связь и помехи.

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Требования, предъявляемые к коммуникационному процессу. Эффективность коммуникационного процесса.

Межличностные коммуникации: преграды на пути межличностных коммуникаций, совершенствование искусства общения. Организационные коммуникации: преграды, совершенствование коммуникаций в организациях. Коммуникабельность руководителей. Коммуникационные сети и коммуникационные стили. Невербальная коммуникация, ее специфические особенности. Деловая коммуникация. Ведение переговоров. Осуществление безопасной коммуникации.

5. Тематическое планирование

Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Менеджмент в туризме и гостеприимстве	18	20	0	10	48
	Всего	18	20	0	10	48

Тематический план

Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	Лекции		
1	Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления	2	ОК-03, ОК-04
2	Система и структура управления туризмом и гостеприимством	2	ОК-03, ОК-04
3	Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве	4	ОК-03, ОК-04
4	Организационные отношения в системе менеджмента	2	ОК-03, ОК-04
5	. Управленческие решения Власть и лидерство в управлении	4	ОК-03, ОК-04
6	Современный менеджер	2	ОК-03, ОК-04
7	Информация и коммуникации в управлении	2	ОК-03, ОК-04
	Практические занятия (семинары)		

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

1	Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
2	Система и структура управления туризмом и гостеприимством	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
3	Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве	4	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
4	Организационные отношения в системе менеджмента	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
5	Управленческие решения Власть и лидерство в управлении	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
6	Современный менеджер	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
7	Информация и коммуникации в управлении	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
Самостоятельная работа			
1	Написание рефератов и составление презентации к ним по темам	4	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
3	Составление и решение тестовых заданий	2	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3
4	Составление конспектов, работа с литературой.	4	ОК-03, ОК-04, ПК-1.1-1.3

6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ (проектов) (при наличии)

Контрольная работа №1 по темам: «Природа и состав функций менеджмента», «Организационные отношения в системе менеджмента».

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

8. Перечень вопросов на дифференцированный зачет

1. Эволюция зарубежного менеджмента: этапы и их характеристика.
2. Научная школа менеджмента. Сущность и содержание «тейлоризма».
3. Основные характеристики классической (административной) школы.
4. Школа человеческих отношений в менеджменте.
5. Школа поведенческих наук в менеджменте.
6. Ситуационный подход в управленческой теории и практике.
7. Системный подход в управленческой теории и практике.
8. Эволюция управленческой мысли в России.
9. Специфика развития менеджмента в России.
10. Японская модель управления: сущность и характеристики.
11. Американская модель управления: сущность и характеристики.
12. Европейская модель управления: сущность и характеристики.
13. Методы управленческого воздействия.
14. Профессиональные и личные качества эффективного менеджера.
15. Управленческий труд: понятие, особенности, виды.
16. Планирование как функция управления.
17. Организация как функция управления.
18. Организация как объект управления: понятие, признаки, свойства.
19. Организация как объект управления: законы и принципы функционирования.
20. Понятие и основные виды организационных структур управления.
21. Внутренняя среда организации: факторы, характеристики.
22. Внешняя среда организации: факторы, характеристики, свойства.
23. Управленческое решение: понятие, требования. Виды управленческих решений.
24. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.
25. Контроль в менеджменте: понятие, основные требования, правила организации и проведения.
26. Мотивация: сущность, причины. Особенности мотивационного процесса.
27. Содержательные теории мотивации.
28. Процессуальные теории мотивации.
29. Управленческие полномочия. Делегирование полномочий.
30. Управление человеческими ресурсами в организации.
31. Коммуникации в менеджменте: виды, процесс, функции.
32. Руководство и лидерство в организации: общая характеристика.
33. Стили управления и их роль в руководстве организацией.
34. Сущность и особенности конфликтов в управлении.
35. Способы разрешения конфликтов.
36. Организационная культура: сущность, функции, основные типы.
37. Особенности управления информацией.
38. Основы управления инновациями.
39. Особенности управления изменениями.
40. Качество и эффективность управления.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

9.1. Основная учебная литература:

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. —

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/menedzhment-437017

9.2. Дополнительная учебная литература:

1. Веснин В.Р. Менеджмент. – М.: Проспект, 2008. (эл. версия)
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М., 2008. (эл. версия)
3. Менеджмент: учебник / Под ред. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2011. (библ-ка КамГУ)
4. Менеджмент: учебное пособие / Под ред. Н.Ю. Чаусова, О.А. Калугина. – М.: КНОРУС, 2010. (библ-ка КамГУ)
5. Семёнов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента. – М.: Дашков и К, 2008. (эл. версия)
6. Теория управления. Уч. пос. / Под ред. В.Г. Норина. – Хабаровск: ДВАГС, 2004.
7. Теория управления учебник / Под ред. Ю.В. Васильева и др. – М.: Финансы и статистика, 2007.

9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» Biblio-online.ru
- www.iprbookshop.ru

10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся				
		устный опрос	индивидуальные устные опросы	решение заданий в тестовой форме	выполнение практических заданий	дискуссия по вопросам для обсуждения, выносимым на практически (семинарские) занятия
Высокий	отлично	ответы на поставленные вопросы излагаются	ответы на поставленные вопросы по разделу	Оценка «отлично» - 85–100%	выставляется обучающемуся, чей	вопрос раскрыт полностью, точно

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

		четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдают нормы литературной речи.	(модулю) излагаются четко, логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, делаются обоснованные выводы, демонстрируются глубокие знания базовых нормативных и правовых актов, соблюдают нормы литературной речи.	правильных ответов;	результат анализа ситуации оказался наиболее всесторонним, чье решение или расчета наиболее продуманным, логичным и предусматривающим большее количество альтернативных вариантов решений;	обозначены основные понятия и характеристики в соответствии с нормативными и правовыми актами и теоретическим материалом.
Базовый	хорошо	ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.	ответы на поставленные вопросы по разделу (модулю) излагаются систематизировано и последовательно, материал излагается уверенно, демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.	Оценка «хорошо» - 70–84% правильных ответов;	выставляется обучающему, использованному методике или инструменту анализа с незначительными нарушениями, чей расчет имеет незначительные погрешности;	вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

ОПОП		Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			

		ный характер, соблюдаются нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.	ый характер, соблюдают нормы литературной речи, обучающийся демонстрирует хороший уровень освоения материала.			
Пороговый	удовлетворительно	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопроса, имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	допускаются нарушения в последовательности изложения ответов на поставленные вопросы, демонстрируются поверхностные знания вопросов, изученных в данном разделе (модуле), имеются затруднения с выводами, допускаются нарушения норм литературной речи.	Оценка «удовлетворительно» - 55–69% правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, чей расчет имеет нарушения, но в целом задание выполнено, анализ проведен поверхностно, в том числе с нарушением методики проведения;	вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенно	Оценка «неудовлетворительно» - 54% и менее правильных ответов;	выставляется каждому обучающемуся, если анализ проведен	ответ на вопрос отсутствует или в целом не является верным

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

		определенной системы знаний по дисциплине, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.	й системы знаний по разделу (модулю) дисциплины, имеются заметные нарушения норм литературной речи, обучающийся допускает существенные ошибки в ответах на вопросы, не ориентируется в понятийном аппарате.		в нарушение методики его проведения, результаты не обоснованы, не сделаны выводы, расчет произведен с грубыми нарушениями и не соответствует поставленной задаче.	
--	--	---	---	--	---	--

Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		Дифференцированный зачет
Высокий	отлично (зачтено)	расширенное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; использование новых ресурсов (технологий, средств) в решении профессиональных задач; увеличение доли собственного участия в профессиональных практических видах деятельности, не предусмотренных образовательной программой; расширение среды профессиональной деятельности, не предусмотренной образовательной программой; наличие навыков системной оценки качества своей профессиональной деятельности
Базовый	хорошо (зачтено)	полное знание и понимание теоретического содержания дисциплины; достаточная сформированность практических умений, продемонстрированная в ходе осуществления профессиональной деятельности как в учебной, так и реальной практик; наличие навыков оценивания собственных достижений, определения проблем и потребностей в конкретной области профессиональной деятельности

ОПОП	Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство		

Пороговые	удовлетворительно (зачтено)	понимание теоретического содержания дисциплины с незначительными пробелами; несформированность некоторых практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, наличие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	отсутствует понимание теоретического содержания дисциплины, несформированность практических умений при применении знаний в конкретных ситуациях, отсутствие мотивационной готовности к самообразованию, саморазвитию

11. Материально-техническая база

Лекционная аудитория, оборудованная мультимедийной техникой (проектор и ноутбук), экраном, возможностью выхода в интернет.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет, в целях обучения студентов навыкам работы со справочно-правовыми системами.

Для подготовки дидактического материала преподавателю требуется программный пакет MS Office 2003-2010, MS OfficePowerPoint; для цифровой обработки сканированных изображений требуется программный пакет аналогичный AdobePhotoshop

ОПОП		Редакция 1	СМК-РПД- 2023
Рабочая программа дисциплины ОПЦ.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство			
