

Документ подписан простой электронной подписью  
информация о владельце:

ФИО: Георгиев Ольга Александровна

Должность: Декан

Подпись: 25057534364911

педагогическое образование»

Уникальный программный ключ:

e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb

СМК-РПД-В1.П2-2022

Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено  
на заседании кафедры педагогики  
«28» апреля 2022 г., протокол № 8  
Зав. кафедрой педагогики  
И.И. Прошина

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности**

**Направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование»**

**Профиль подготовки «Современное педагогическое образование»**

**Квалификация выпускника: магистр**

**Форма обучения: очная**

**Курс 1 Семестр 2**

**Экзамен: 2 семестр**

**Год набора 2022**

**Петропавловск-Камчатский 2022 г.**

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

Рабочая программа составлена с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 г. № 126, зарегистрированным в Минюсте России 15.03.2018 г. № 50364 (далее ФГОС ВО).

Разработчик:

Доцент кафедры педагогики И.И.Прошина

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на экзамен
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

*Цель освоения дисциплины* – формирование конфликтологической компетентности как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в педагогической работе.

#### Задачи освоения дисциплины:

1. формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе;
2. овладение теоретическими знаниями в виде системы понятий и соответствующих концепций, составляющих основу данной научной дисциплины;
3. сформировать у студентов основы понимания механизмов возникновения и управления конфликтами;
4. развивать умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.
5. обучение основам управления конфликтным взаимодействием.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Данный курс готовит магистров к осуществлению профессиональной деятельности в рамках направления 44.04.01 «Педагогическое образование». Дисциплина призвана обеспечить развитие у магистров базовых навыков в области прогнозирования, профилактики и разрешения конфликтов в сфере образования. Дисциплина читается параллельно с такими дисциплинами как: «Правовые и этические основы профессиональной деятельности», «Педагогика и психология высшей школы» и «Взаимодействие школы и семьи» пр.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки: УК-1; УК-5; ПК-5

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>УК-1.1.</p> <p>- анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;</p> <p>УК-1.2.</p> <p>- определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;</p> <p>УК-1.3.</p> <p>- критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;</p>

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

		<p>УК-1.4.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов;</li> </ul> <p>УК- 1.5.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.</li> </ul>
УК-5.	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития;</li> </ul> <p>УК-5.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</li> </ul> <p>УК-5.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач.</li> </ul>
ПК-5	Готов к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающихся	<p>ПК.5.1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применяет в профессиональной деятельности способы защиты достоинства и интересов обучающихся, помогает детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях;</li> </ul> <p>ПК-5.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использует специальные подходы к воспитанию и обучению в целях включения в педагогический процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании.</li> </ul> <p>ПК-5.3.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводит мероприятия по развитию и социальной защите обучающихся.</li> </ul>

#### 4. Содержание дисциплины

### **Тема 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии** **лекционное занятие**

Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе. Общая теория конфликта.

**Основные понятия:** *Конфликт, конфликтология, «социология конфликта», «психология конфликта», психологические теории конфликтов, социологические теории, политологические теории конфликта.*

### **Тема 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия**

Типология конфликтов: внутриличностные, групповые, межличностные, организационные.

Причины возникновения конфликтов: организационно-управленческие причины, социально-психологические причины конфликтов, личностные причины. Структура, динамика и функции конфликтов в организации

**Основные понятия:** *реалистические и нереалистические конфликты, конструктивные – деструктивные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, острые, затяжные, слабовыраженные конфликты.*

### **Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования**

Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Социально-педагогическое консультирование конфликтных семей. Конфликты в сфере образования. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчинённый». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчинённым. Межгрупповые конфликты и механизмы их возникновения. Трудовые конфликты, их сущности и функции. Предупреждение и основные пути их разрешения.

**Основные понятия:** *типы семейных конфликтов, факторы конфликтности семьи, способы разрешения семейных конфликтов, регулирование семейных конфликтов, методы диагностики семейных отношений. Виды педагогических конфликтов, мотивационные конфликты, конфликты поведения, конфликты отношений, внутренняя и внешняя позиции.*

### **Тема 4. Прогнозирование и профилактика конфликтов и их особенности**

Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Типы конфликтных личностей. Конфликтные привычки. Зависимость поведения в конфликте от психотипа личности. Рекомендации по разрешению конфликтов для людей с различными типологическими особенностями.

**Основные понятия:** *конфликтогены, психотип личности*

### **Тема 5. Последствия конфликта. Технология предупреждения конфликтов**

Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приёмы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов. Основные способы оценки результатов деятельности.

**Основные понятия:** *экспансия, эскалация, конфронтация, структурные межличностные методы управления конфликтом, причины и тактика разрешения конфликта.*

### **Тема 6. Предупреждение конфликтов и стресс**

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

Факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс в повседневной жизни. Как выйти из стрессовой ситуации. Тренинг уверенности в себе.

**Основные понятия:** *стресс, дистресс, эустресс, стрессор, стрессоустойчивость, адаптация, аутотренинг, релаксация.*

### **Тема 7. Теория и практика разрешения конфликтов. Основы бесконфликтности**

Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы, формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

**Основные понятия:** *принципы и тактики разрешения конфликта, рефлексия, рефлексивные игры, деструктивный, конформистский, конструктивный тип, «Я-высказывание»*

### **Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов**

Превращение конфликта в созидательное русло. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Механизмы и технология переговорного процесса.

**Основные понятия:** *Переговоры, динамика переговоров, технология переговорного процесса, психологические условия переговоров, атмосфера переговоров.*

### **Тема 9. Способы самозащиты в конфликте**

Манипуляции и защиты от них: активная, пассивная, контрманипуляция. Способы манипуляции в конфликте.

**Основные понятия:** *Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.*

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

## 5. Тематическое планирование

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	экзамен	Сам. работа	Всего, часов
1	Конфликтология в ПД	18	22	36	68	144

### Тематический план

#### Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
	Конфликтология в социально-педагогической работе как система специального научного знания.	2	УК-1; УК-5; ПК-5
	История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	2	УК-1; УК-5; ПК-5
	Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе.	2	УК-1; УК-5; ПК-5
	Типология конфликтов: внутриличностные, групповые, межличностные, организационные.	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	Причины возникновения конфликтов. Структура, динамика и функции конфликтов в организации	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Конфликты в сфере образования	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	2	УК-1; УК-5; ПК-5
	Методы исследования конфликта	2	УК-1; УК-5; ПК-5
	Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения	2	УК-1; УК-5; ПК-5
	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	Разрешение и управление конфликтами в организации.	4	УК-1; УК-5; ПК-5
	<b>Самостоятельная работа</b>		



ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

1	История отечественной и зарубежной конфликтологии	7	УК-1; УК-5; ПК-5
2	Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта	7	УК-1; УК-5; ПК-5
3	Причины и механизмы возникновения конфликтов.	7	УК-1; УК-5; ПК-5
4	Методы исследования конфликта.	7	УК-1; УК-5; ПК-5
5	Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения.	8	УК-1; УК-5; ПК-5
6	Стратегии поведения в конфликтной ситуации	8	УК-1; УК-5; ПК-5
7	Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	8	УК-1; УК-5; ПК-5
8	Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	8	УК-1; УК-5; ПК-5
9	Разрешение и управление конфликтами в организации	8	УК-1; УК-5; ПК-5

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение психологических задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий и др.

### 6.1. Планы семинарских и практических занятий

#### Занятие 1

#### Причины и механизмы возникновения конфликтов

**Цель:** Развитие у студентов навыков анализа конфликтов на основе применения конфликтных формул и транзактного анализа, а так же поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций, самодиагностики и формирование умений анализа полученных результатов тестирования.

**Основные понятия:** *Причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные). Типы конфликта (А, Б, В), конфликтогены, эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация,*

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

*инцидент, транзакция, поведенческие позиции Родителя, Взрослого, Ребенка; алгоритм применения транзактного анализа.*

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выписать основные понятия к теме.
3. Подготовить ответы на предложенные вопросы.
4. Подобрать примеры 2-3 конфликтных ситуаций, Составить матрицу транзактного анализа, определить позиции каждого субъекта межличностного взаимодействия.
5. Законспектировать предложенную литературу.

**Ход занятия:**

**Обсуждение вопросов.**

- 1) Охарактеризуйте основные причины и факторы возникновения конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
- 2) Что такое конфликтогены?
- 3) Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
- 4) В чем суть закона эскалации конфликтогенов (формула конфликтов типа А)?
- 5) Охарактеризуйте формулы возникновения конфликтов (А, Б, В) (по В.П.Шейнову).
- 6) Дайте характеристику теории транзактного анализа. Как она может быть применена в практике прогнозирования конфликтов и их предупреждения?

Анализ конфликтных ситуаций: определение формулы конфликта, инициатора, конфликтогена, позиций сторон.

## Занятие 2

### Методы исследования конфликта

**Цель:** Обобщить знания об основных методах исследования конфликтов.

**Основные понятия:** *Наблюдение, опрос, тестирование, социометрический метод, анализ результатов деятельности, эксперимент, ретроспективный анализ, модульная методика, ситуационный метод, метод математического моделирования.*

**Подготовка к занятию:**

1. Изучить рекомендуемую литературу.
2. Подобрать методики для определения уровня: внутриличностной конфликтности, межличностной конфликтности, конфликтных отношений в социальных группах.
3. Подготовить ответы на вопросы.
4. Подготовить бланк для Составления реестра методик

**Ход занятия:**

1) **Обсуждение вопросов:**

Назвать основные методы психологии, применяемые в исследовании и диагностике конфликтов.

Выделить черты характера, особенности поведения человека характерные для конфликтной личности.

2) **Обсуждение методов и составление реестра методик для изучения:**

- А) внутренней конфликтности личности;
- Б) межличностной конфликтности;
- В) конфликтных отношений в социальных группах.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

### Занятие 3

#### Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения

**Цель:** Научиться определять сущность и основные виды внутриличностных конфликтов. Научиться конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

**Основные понятия:** *виды внутриличностных конфликтов; условия, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.*

#### Подготовка к занятию:

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
  2. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.
  3. Сформулировать условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
  4. Подобрать примеры внутриличностных конфликтов и предложить способы их конструктивного разрешения.
- 1) Обсуждение вопросов:
- Дать определение внутриличностного конфликта.
  - Перечислить особенности и показатели внутриличностного конфликта и его отличие от других.
  - При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
  - В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов?
  - Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?
  - В чём состоит психологическая структура суицидального поведения?
  - Какова динамика суицидального выхода из внутриличностного конфликта?
  - В чём специфика психотерапии суицидального поведения?
  - Является ли психологическая защита конструктивным или неконструктивным способом выхода из внутриличностного конфликта? (Обосновать своё мнение).
  - Какие из механизмов психологической защиты являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?
- 2) Анализ ситуаций внутриличностного конфликта и способов их разрешения.

### Занятие 4

#### Стратегии поведения в конфликтной ситуации

**Цель:** Научиться составлению картографии конфликта. Научиться диагностике поведения личности в конфликтной ситуации.

**Основные понятия:** *конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс.*

#### Подготовка к занятию:

1. Выучить определения основных стратегий поведения в конфликте.
2. Подобрать примеры конфликтных ситуаций.
3. Разработать рекомендации по применению каждой из стратегий в зависимости от конкретной ситуации.
4. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
5. Законспектировать предложенную литературу.

#### Ход занятия:

- 1) Самодиагностика: проведение и анализ теста Х. Томаса.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

- 2) Анализ конфликтных ситуаций: возможность различных исходов в зависимости от выбранной стратегии поведения оппонентов.
- 3) Составление картографии конфликта на примере конкретных конфликтных ситуаций.

### Занятие 5

#### Технологии эффективного общения испособы самозащиты в конфликте.

**Цель:** Освоить основные технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте. Выработать навыки их применения.

**Основные понятия:** *Технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.*

**Подготовка к занятию:**

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выучить основные понятия по теме.
3. Подготовиться к обсуждению вопросов по теме.

**Ход занятия:**

1) Обсуждение вопросов:

- Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?
- Что понимают под технологиями рационального общения в конфликте?
- Дать характеристику механизмам психологической защиты (по Фрейдю).
- Действенность механизмов психологической защиты в конфликтной ситуации.
- Перечислите основные способы избавления от гнева по Д.Скотт.
- Сформулируйте три правила самоконтроля эмоций.
- Сформулируйте основные правила эффективного общения в конфликте.
- Каковы основные способы и приёмы изменения своего отношения к предконфликтной ситуации и воздействие на поведение оппонента?
- Обоснуйте психологические факторы нормализации стресса.
- Как здоровье человека влияет на стресс и конфликтность?
- Сформулируйте определение понятию “манипуляция”.
- Перечислите манипуляции, основанные на правилах приличия.
- Перечислите манипуляции, направленные на унижение оппонента.
- Описать основные приёмы защиты от манипуляции.

2) Выполнение практических упражнений «Ой - эмоция», «Прозвище», «Откровенность против манипулирования», «Шутка против манипулирования».

3) Подведение итогов занятия.

### Занятие 6

#### Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности

**Цель:** Научиться прогнозировать конфликты, определить, в чём состоит профилактика конфликта, научиться управлять конфликтом.

**Основные понятия:** *прогнозирование конфликта, управление конфликтом, профилактика конфликта, объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликта, социально-психологические условия профилактики конфликтов.*

**Подготовка к занятию:**

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

1. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
2. Выписать основные понятия к теме.
3. Подготовить ответы на предложенные вопросы.

#### **Ход занятия:**

##### **1) Обсуждение вопросов:**

- Каким образом и кем должно осуществляться вмешательство в естественное развитие конфликтной ситуации?
- В чём заключается прогнозирование конфликта?
- Каким образом и по каким направлениям должна проводиться профилактика конфликта?
- Какие приёмы можно использовать для предупреждения конфликтных ситуаций?

##### **2) Анализ ситуаций.**

### **Занятие 7**

#### **Разрешение и управление конфликтами в организации**

**Цель:** закрепить полученные знания по теме, сформировать навыки анализа и разрешения управленческих конфликтов

**Основные понятия:** конфликтная ситуация, стороны конфликта, пособник, инициатор, организатор, медиация, медиатор, судья.

#### **Подготовка:**

1. Изучить предложенную литературу.
2. Повторить темы: «Виды конфликтов», «Структура конфликта», «Причины конфликта в организации», «Динамика конфликта», «Типы конфликтных личностей», «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»
3. Подготовиться к обсуждению предложенных вопросов.

#### **Ход занятия:**

##### **1. Обсуждение вопросов:**

- Организационные конфликты и их специфика.
- Анализ конфликтной ситуации.
- Инструменты консультанта по управлению конфликтной ситуацией.
- Медиация: этапы и технология.
- Карта конфликта ( Х.Корнелиус и Ш.Фэйр).
- Техники общения в конфликтной ситуации.
- Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
- Созидательная и разрушительная критика.
- Профилактика и технологии предупреждения конфликтов в организации.
- Методы поддержания и развития сотрудничества.
- Нормативные процедуры для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в организации.

#### **6.2. Внеаудиторная самостоятельная работа**

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

Составление терминологического словаря по теме

Составление библиографического списка журнальных статей (не ранее 2014 года)

Написание реферата по теме на выбор.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

История отечественной и зарубежной конфликтологии	6
Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта. Динамика конфликта	9
Причины и механизмы возникновения конфликтов.	9
Методы исследования конфликта.	9
Особенности внутриличностных конфликтов и психологические условия их предупреждения и разрешения.	9
Стратегии поведения в конфликтной ситуации	9
Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	9
Прогнозирование и профилактика конфликтов в организации и их особенности	9
Разрешение и управление конфликтами в организации	9

#### **Примерные темы рефератов к самостоятельному изучению дисциплины**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
2. Конфликтный функционализм Г.Зиммеля.
3. Социал-дарвинистская концепция конфликта: представители, особенности.
4. Равновесная и конфликтная модели: сравнительный анализ.
5. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
6. Функциональная концепция конфликта Т.Парсонса.
7. Особенности рассмотрения конфликта в теории Л.Козера.
8. Концепция конфликта Р.Дарендорфа.
9. Общая теория конфликта Р.Боулдинга.
10. Теория согласия и структурного насилия И.Гальтунга.
11. Конфликт как форма воспроизводства общества А.Турена.
12. Теория агрессии К.Лоренца.
13. Интрапсихические теории возникновения конфликта.
14. Когнитивистские теории конфликта.
15. Ситуационные теории конфликта.
16. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
17. Социальные технологии регулирования конфликтов.
18. Посредничество как способ регулирования конфликтов (формы, методы).
19. Роль руководителя коллектива в регулировании конфликтов.
20. Роль органов власти в регулировании конфликтов.
21. Политические конфликты (причины, формы, способы регулирования).
22. Социальная напряженность и социальные конфликты.
23. Конфликты в организации: типология, специфика.
24. Экономические конфликты
25. Конфликты в сфере культуры.
26. Этнические конфликты. Межнациональные конфликты в регионе.
27. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
28. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

#### **7.Примерная тематика контрольных, курсовых работ - нет**

### 8. Перечень вопросов на экзамен

1. Конфликтология в социальной работе как наука: объект, предмет, особенности. Междисциплинарный характер конфликтологии.
2. Социальная роль и функции конфликтологии в социально-педагогической работе.
3. Основные принципы и методы исследования конфликтов в социально-педагогической работе.
4. Теория социального конфликта в концепции Л. Козера.
2. Развитие конфликтологии в трудах Р. Дарендорфа.
3. Общая теория конфликта Киннета Боулдинга.
4. Понятие и социальная природа конфликта. Виды конфликтов в социально-педагогической работе.
5. Объективные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогической работе.
6. Субъективная природа конфликта в социально-педагогической работе.
7. Типы конфликтных личностей в сфере образования.
8. Социально-психологические причины конфликтов в социально-педагогической работе.
9. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов в сфере образования.
10. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
11. Разновидности конфликтов в сфере образования и их характеристика.
12. Структура конфликта и ее основные составляющие.
13. Функции социальных конфликтов: двойственный характер.
14. Динамика конфликта. Стадии протекания конфликта.
15. Типы участников конфликта. Второстепенные члены конфликта.
16. Роль посредников в разрешении конфликта.
17. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
18. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
19. Характеристика стилей поведения в конфликте. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
20. Образ конфликтной ситуации.
21. Проблема эскалации конфликта.
22. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
23. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
24. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.
25. Последствия внутриличностного конфликта.
26. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
27. Межличностные конфликты в сфере управленческой деятельности.
28. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
29. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
30. Профилактика и предупреждение конфликтов.
31. Стратегия и технология разрешения конфликтов.
32. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в сфере образования.

### 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

#### 9.1. Основная учебная литература:

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

1. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2015. — 283 с. — ISBN 978-5-7014-0712-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87174.html> (дата обращения: 13.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 16.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 16.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79819.html> (дата обращения: 14.09.2029). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 238 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85260.html> (дата обращения: 14.09.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73544.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73544>

## 9.2. Дополнительная учебная литература:

7. Афанасьева, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 159 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/19276.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
8. Светлов, В. А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов / В. А. Светлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 391 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/20716.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Цибулькикова, В. Е. Конфликт-менеджмент в образовании : учебно-методический комплекс дисциплины / В. Е. Цибулькикова. — Москва : Московский педагогический



ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

- государственный университет, 2016. — 36 с. — ISBN 978-5-4263-0410-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72498.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html> (дата обращения: 16.03.2020). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  11. Осипова, Н. В. Методологические основы конфликтологии : учебное пособие (практикум) / Н. В. Осипова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99432.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  12. Кашин, Д. О. Основы конфликтологии : учебное пособие / Д. О. Кашин. — Томск : Томский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 92 с. — ISBN 978-5-93057-866-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117059.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  13. Скавинская, Е. Н. Основы конфликтологии : учебно-методическое пособие / Е. Н. Скавинская. — Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. — 103 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109054.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
  14. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : теоретические основы, аналитическая модель, практическое значение / О. А. Алексеев. — Саарбрюккен : LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. — 326 с. — ISBN 978-3-8484-9738-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/33852.html> (дата обращения: 05.12.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. ЭБС iprbooks.ru – электронно-библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru>
2. ЭБС Юрайт – электронная библиотека <https://www.urait.ru>

### 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

Определение уровня достижения планируемых результатов освоения дисциплины (модуля) осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося.

#### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

##### Текущий контроль

Уровень сформированности и компетенций	Уровень освоения модулей дисциплины	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся		
		Подготовка к семинарским и практическим занятиям	Работа на семинарских и практических занятиях	Выполнение заданий для самостоятельной работы

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

	(оценка)	согласно планам		
Высокий	отлично	Качественно подготовлено не менее 75 % заданий	Активно участвует в работе на занятии, демонстрирует высокий уровень знаний по теме, владеет научной терминологией, навыками анализа материала	Качественно подготовлено не менее 75% заданий для самостоятельной работы, прослеживается авторская позиция в изложении материала
Базовый	хорошо	Качественно подготовлено не 60-74 % заданий	Достаточно активно участвует в работе на занятии, демонстрирует хороший уровень знаний по теме, в целом владеет научной терминологией, навыками анализа материала	Качественно подготовлено не менее 60-74% заданий для самостоятельной работы
Пороговый	удовлетворительно	Качественно подготовлено не менее 50 % заданий	Демонстрирует отдельные проявления заинтересованности и активности на занятии, удовлетворительный уровень знаний по теме, владения научной терминологией, навыками анализа материала	Качественно подготовлено не менее 50 % заданий для самостоятельной работы
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Качественно подготовлено менее 50 % заданий	На занятиях пассивен, не ориентируется в материале	Качественно подготовлено менее 50 % заданий для самостоятельной работы

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)
		Экзамен
Высокий	отлично	Демонстрирует высокий уровень знаний и умений в рамках учебной дисциплины, высокий уровень сформированности компетенций.
Базовый	хорошо	Демонстрирует хороший уровень знаний и умений в рамках учебной дисциплины, достаточно высокий уровень сформированности компетенций.
Пороговый	удовлетворительно	Демонстрирует удовлетворительный уровень знаний и умений в рамках учебной дисциплины, удовлетворительный уровень сформированности

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины «Б1.В.06 Конфликтология в педагогической деятельности» для направления подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современное педагогическое образование»	

		компетенций.
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Демонстрирует неудовлетворительный уровень знаний и умений в рамках учебной дисциплины, недостаточный уровень сформированности компетенций.

### **11. Материально-техническая база**

Библиотечный фонд университета; компьютерный класс с выходом в Интернет; телевизор; интерактивная доска или мультимедиа-проектор; электронные презентации, сопровождающие лекционные занятия; электронные презентации, выполненные студентами.