

Документ подписан под той электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ребковец Ольга Александровна  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 25.05.2024 21:16:12  
Уникальный программный ключ:  
e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология»	37.04.01
«Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры теоретической и практической  
психологии  
«25» мая 2022 г., протокол № 9

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология**

**Направление подготовки: 37.04.01 «Психология»**

**Профиль подготовки: «Психология управления»**

**Квалификация выпускника: магистр**

**Форма обучения: очно-заочная**

**Курс 1 Семестр 1**

**Зачет: 1 семестр**

Петропавловск-Камчатский 2022 г.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «29» июля 2020 года №841.

Разработчик:

Доцент кафедры теоретической и практической психологии \_\_\_\_\_ М.А.Фризен

В процессе разработки РПД применялись материалы Чуевой Е.Н., к.пс.н., доцента

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Содержание дисциплины	6
5. Тематическое планирование	9
6. Самостоятельная работа	10
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ	
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)	21
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение	25
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента	27
11. Материально-техническая база	30

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

*Цель освоения дисциплины* – формирование у студентов представления о природе конфликтов и способах их регулирования.

*Задачи освоения дисциплины:*

- формирование представления о «Конфликтологии» как науке и ее месте в системе управления;
- сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;
- сформировать у студентов основы понимания механизмов возникновения и управления конфликтами;
- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях.
- обучение психологическим основам управления конфликтным взаимодействием.

### 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины (модули) по выбору.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
ОПК-5	<b>ОПК-5.</b> Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных	ОПК-5.1. Знаком с теоретическими основами разработки и реализации программ психопрофилактики, психокоррекции, реабилитации и развития, с их особенностями в практиках психологического консультирования, развития ресурсов семьи и отдельных клиентов ОПК-5.2. Способен применять методы и способы диагностики проблемных ситуаций у отдельных лиц, групп и (или) организаций ОПК-5.3. Способен применять средства разработки, способы организации и реализации психологических программ профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для семей, отдельных лиц и определённых социальных групп.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

	лиц, групп и (или) организаций	
ПК-1	<b>ПК-1.</b> Способность и готовность к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>ПК-1.1. Знает теоретические основы оказания психологической помощи лицам разных возрастов и социальных групп</p> <p>ПК-1.2. Умеет определять стратегию оказания психологической помощи лицам и социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК-1.3. Владеет методами оказания психологической помощи лицам и социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>
ПК-2	<b>ПК-2.</b> Способность и готовность к разработке и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	<p>ПК-2.1. Знает теоретические основы создания психологической защищенности</p> <p>ПК-2.2. Умеет определять стратегию разработки и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения</p> <p>ПК-2.3. Владеет методами повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения</p>

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Общая характеристика отечественной и зарубежной конфликтологии**

Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации. Практические знания как источник конфликтологических идей. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии. Особенности развития конфликтов в Западной Европе и США. Зарубежные теории конфликта: Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера. Конфликт и девиантное поведение: Эмиль Дюркгейм. Проблема конфликта в контексте российской истории. Историографический анализ. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Философский анализ конфликта. Социология конфликта. Подходы к изучению агрессии и конкуренции в социобиологии. Исследование конфликтов в психологии. Особенности изучения конфликтов в педагогике. Исследование конфликта в исторических науках, в военной науке, в искусствоведении, в политологии, в правоведении. Математические модели конфликтных явлений. Социальная напряженность в теории

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

социального действия Талкотта Парсонса. Теория социальных изменений Нейла Смелсера. Ральф Дарендорф: конфликт и модернизация общества.

**Основные понятия:** *Конфликт, конфликтология, отрасли конфликтологии, периодизация истории развития конфликтологии, «социология конфликта», «психология конфликта», психологические теории конфликтов, социологические теории, политологические теории конфликта.*

#### **Тема 2. Значение, предмет и задачи конфликтологии**

Роль конфликтологии в развитии российского общества. Сущность конфликта, объект и предмет конфликтологии. Основные цели и задачи конфликтологии. Проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека. Основные виды эволюции конфликтов. Зооконфликтология как объект конфликтологии.

**Основные понятия:** *Конфликт, конфликтология, проблема эволюции конфликтов. Эволюционная структура психики человека.*

#### **Тема 4. Типология конфликтов и их динамика**

Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Реалистические и нереалистические. Конструктивные - деструктивные. Открытые - скрытые. Кратковременные - затяжные. Конфликт как тип трудных ситуаций в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Динамика конфликта – его фазы и факторы развития. Эскалация конфликта.

**Основные понятия:** *реалистические и нереалистические конфликты, конструктивные – деструктивные, внутриличностные, межличностные, межгрупповые конфликты, острые, затяжные, слабовыраженные конфликты; фазы конфликта, эскалация.*

#### **Тема 5. Внутриличностные конфликты**

Общая характеристика внутриличностного конфликта. Основные виды и подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Генезис и особенности переживания. Последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Суицид как деструктивный способ разрешения внутриличностного конфликта. Психокоррекция суицидального поведения. Психологические условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы их разрешения.

**Основные понятия:** *Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Основные виды внутриличностных конфликтов. Условия, факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.*

#### **Тема 6. Управление конфликтом: прогнозирование, профилактика, преодоление.**

Прогнозирование конфликта. Профилактика конфликта, формирование навыков бесконфликтного поведения, оптимизация среды. Правила разрешения конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Ошибки поведения. Катализаторы взаимопонимания. Табу в конфликтной ситуации. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы, формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Предпосылки и

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.

**Основные понятия:** *конфликтогены, психотип личности, принципы и тактики разрешения конфликта, рефлексия, рефлексивные игры, деструктивный, конформистский, конструктивный тип, «Я- высказывание»*

## 5. Тематическое планирование

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/семинары	Сам. работа	Всего, часов
1	Конфликтология	14	22	36	72
	Всего	14	22	36	72

### Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	Конфликтология в социально-педагогической работе как система специального научного знания.	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
2	История развития конфликтологических идей, теорий и взглядов	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
3	Социальная природа, причины и характер межличностных конфликтов в социальной работе.	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
4	Типология конфликтов: внутриличностные, групповые, межличностные, организационные.	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
5	Причины возникновения конфликтов. Структура, динамика и функции конфликтов в организации	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
6	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.	4	ОПК-5, ПК-1, ПК-2

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

Практические занятия (семинары)			
1	Развитие конфликтологической мысли в зарубежной науке и отечественной науке	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
2	Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
3	Динамика конфликта	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
4	Стили конфликтного взаимодействия	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
5	Методология и методы исследования конфликта	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
6	Семейные конфликты	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
7	Внутриличностные конфликты	2	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
8	Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтности	4	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
9	Методы завершения конфликта. Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте	4	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
Самостоятельная работа			
1	История отечественной и зарубежной конфликтологии	18	ОПК-5, ПК-1, ПК-2
1	Технологии управления конфликтом	18	ОПК-5, ПК-1, ПК-2

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

**6.1. Самостоятельная аудиторная работа** включает подготовку к обсуждению вопросов семинарских занятий, конспектирование литературы, выполнение практических заданий.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

## Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

### Занятие № 1.

(семинарское)

**Тема:** Развитие конфликтологической мысли в зарубежной науке и отечественной науке.

**Цель:** Ознакомиться с историей развития и основными направлениями современной зарубежной и отечественной конфликтологии.

**Основные понятия:** *психологические теории конфликтов; социологические теории; политологические теории конфликта.*

#### Подготовка к занятию:

1. Подготовить сообщение по одной из указанных ниже теорий (сообщения должны быть распределены между студентами: **запишитесь в таблицу!**). Содержание сообщения должно раскрывать ключевые моменты теории а также ее положения, являющиеся, по мнению автора, наиболее спорными.

#### Ход занятия:

1. Обсуждение сообщений студентов
2. Подведение итогов занятия.

Теория (направление)	ФИ студента
Конфликтологическая мысль с периода античности до сер.19 в.	
Анаксимандр	
Гераклит	
Геродот	
Эпикур	
Фома Аквинский	
А. Смит	
Жан-Жак Руссо	
Дидро	
Вольтер	
Н.Макиавелли	
Э.Роттердамский	
Ф.Бекон	
Т.Гоббс	

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

И.Кант	
Другие мыслители и философы	
<b>Психологические теории</b>	
Психоаналитическое (З.Фред, К.Хорни, А.Адлер, Э.Фромм и др.)	
Социотропное (Мак-Дугалл, С.Сигеле).	
Этологическое (К.ЛДоренц, Н.Тинберген и др.)	
теория групповой динамики (К.Левин, Д.Креч, Л.Линдсей)	
фрустрационно-агрессивное (Д.Доллард, Л.Берковитц, Н.Миллер)	
Поведенческое (А.Басс, А.Бандура, Р.Сирс)	
Социометрическое (Дж.Морено, Э.Дженингс, С.Додд и др.)	
Интеракционистское (Д.Мид, Т.Шибутани, Д.Шпигель и др.)	
теоретико-игровое	
теория трансактного анализа (Э.Берн)	
теория организационных систем	
теория переговорного процесса	
<b>Социологические теории</b>	
социал-дарвинизм (Т.Мальтус, Г.Спенсер, Л.Гумплович, У.Самнер)	
марксистская теория конфликта К.Маркс, Ф.Энгельс	
Социология Г.Зиммеля.	
Функциональные теории конфликта (Т.Парсонс, Э.Мэйо и др.).	
теория «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера.	
«конфликтная модель общества» Р.Дарендорф.	
Другие социологические теории конфликта	
<b>Политологические</b>	
теории политических групп (Парето, Г.Моско, Ж.Сорель, Ф.Оппенгеймер, А.Бентли и др.)	
теории политической стабильности (Дж.Блендел, Д.Истон, Д.Сандерс и др.)	
этнополитические теории (М.Гектер, Т.Нейр, Дж.Ротшильд и др.)	
Другие политологические теории конфликта	
<b>Конфликтологические идеи отечественных исследователей</b>	
А.Р.Лурия (столкновение противоположно направленных тенденций)	
В.Мерлин (неудовлетворенность глубоких потребностей личности)	
В.Н.Мясищев (деформация социальных отношений личности)	
Ф.Е.Василюк (критическая ситуация, требующая перестройки жизненного мира личности)	

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

## Занятие № 2.

(семинарское - практическое)

**Тема.** Типология конфликтов, их структура и содержание. Функции конфликта.

**Цель.** Проанализировать конфликт как психологический феномен с точки зрения его содержания, структуры и функций.

**Основные понятия:** конфликт, содержание конфликта, структура конфликта, конфликтная ситуация, образ конфликтной ситуации, объект конфликта, предмет конфликта, участники конфликта, условия протекания конфликта, действия сторон, зооконфликт, зоосоциальный конфликт, интрапсихический зооконфликт, социальный конфликт, внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, межгрупповой конфликт, ресурсный конфликт, статусно-ролевой конфликт, конфликт идей и принципов, кумулятивный конфликт, перекрещивающийся конфликт, немотивированный конфликт, полирациональный конфликт.

### Подготовка.

1. Проанализировать материал лекций, ознакомиться с предложенной литературой.
2. Подготовить ответы на вопросы, предложенные для обсуждения.
3. Взять любую конфликтную ситуацию из жизни или литературного произведения и проанализировать по плану (**письменно, на отдельных листах! – работу необходимо сдать на проверку; Вы можете работать парами**):
  - 1) краткое описание ситуации, некоторых психологических характеристик ее участников;
  - 2) характеристика каждого из структурных компонентов конфликтной ситуации;
  - 3) определение фазы конфликта, в которую вступила на момент описания данная конфликтная ситуация;
  - 4) определение типа анализируемого конфликта по разным критериям (в контексте известных вам типологий);
  - 5) характеристика конструктивных и деструктивных функций рассматриваемого конфликта;
  - 6) прогноз развития конфликтной ситуации;
  - 7) рекомендации по разрешению конфликтной ситуации.

4. Из практикума по конфликтологии (см. библиографию, источник № 9) перенести в тетрадь структурную схему конфликта (тема 2 «Характеристика конфликта как социального феномена», рис. 2.1. «Структура конфликта». В данном издании с.23). В ячейках буквенные обозначения дополнить конкретным содержанием анализируемой Вами ситуации (пункт 3 подготовки).

### Ход занятия.

#### I. Обсуждение вопросов.

1. Конфликт: определение и содержание.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

2. Типологии конфликтов: основания и типы.

3. Структура конфликта:

- конфликтная ситуация и ее образы (восприятие участниками);
- объект и предмет конфликта;
- участники;
- условия протекания конфликта – микросреда и макросреда;
- внутренние побуждения и действия сторон, приемы и способы противодействия.

4. Функции конфликта.

## **II. Анализ самостоятельных работ. Работа над структурными схемами конфликта**

### **Занятие №3.**

(практическое).

**Тема.** Динамика конфликта.

**Цель.** Проанализировать основные причины возникновения конфликта и факторы, определяющие его осмысление. Обобщить знания о фазах и способах конфликтного взаимодействия.

**Основные понятия:** динамические характеристики конфликта, фазы конфликта, предконфликтная ситуация, латентная фаза, конфликтное взаимодействие, постконфликтная фаза, завершение конфликта; разрешение, устранение, урегулирование, угасание (затухание) конфликта; восприятие конфликтной ситуации, конфликтообразующая инициатива, конструктивное взаимодействие, деструктивное взаимодействие, конъюнктивные и дизъюнктивные чувства, конкуренция, кооперация, парадигма согласия, оппоненты, «сила» оппонентов, конфликтогены, объект конфликта, инцидент, эскалация.

#### **Подготовка.**

- Проанализировать материал лекций, изучить предложенную литературу.
- Подготовить ответы на вопросы, предложенные для обсуждения на занятии.
- Законспектировать указанный источник.
- Перенести в тетради таблицу «**Модели развития конфликта**» для каждого из типов взаимодействия (Гришина Н.В. Психология конфликта.- Спб. 2000. – 464с. С.278).
- Выполнить задания, указанные в приложении (**сделайте краткие записи**).

#### **Ход занятия.**

##### **I. Обсуждение вопросов.**

1. Динамика конфликта: определение и фазы.
2. Основные причины возникновения конфликтов.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

3. Факторы определения ситуации как конфликтной. Результаты адекватного и неадекватного восприятия конфликтной ситуации.
4. Конструктивное и деструктивное взаимодействие в конфликте: содержание, причины и результаты.
5. Взаимодействие целей и интересов сторон конфликта.
6. Конфликтное взаимодействие как пространство личностного роста и позитивной групповой динамики: факторы и условия.
7. Завершение конфликта – его основные формы и определяющие его факторы.
8. Формы завершения конфликта, соответствующие его продуктивному и деструктивному развитию.

## **II. Анализ конфликтных ситуаций.**

### **Литература для конспектирования.**

Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- М., ЮНИТИ, 1999.- 551 с. Причины возникновения конфликтов (С.213-228). Факторы, определяющие выбор стратегии конфликтного поведения и тактики этого поведения (С.240-245). Причины искажения конфликтной ситуации (С. 247-250).

## **Приложение.**

### **Задание 1.**

Возьмите для анализа конкретную историческую ситуацию, связанную с социальной напряженностью, обозначьте ее основные проявления и фазы развития.

### **Задание 2.**

Подберите пример конфликтной ситуации в семье, трудовом коллективе и т.п. Проанализируйте данную ситуацию с точки зрения причин ее возникновения. Выделите фазы протекания данного конфликта, сделайте выводы о его функциях.

### **Занятие №4.**

(практическое).

**Тема.** Стили конфликтного взаимодействия.

**Цель.** Обобщить знания об индивидуальных стилях взаимодействия в конфликте.

**Основные понятия:** стиль конфликтного взаимодействия, конфликтность и толерантность, формы конфликтности, конфликтологическая компетентность, индивидуальный порог эмоциональной сензитивности – толерантности, модель поведения личности в конфликте К. Томаса и Р. Киллмена, типы конфликтной личности («демонстративный», «ригидный», «неуправляемый», «сверхточный», «бесконфликтный»).

**Подготовка.**

- Проанализировать материал лекций, изучить предложенную литературу.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

- Подготовить ответы на вопросы, предложенные для обсуждения на занятии.
- Выполнить задания, указанные в приложении (сделайте краткие записи).

#### **Ход занятия.**

##### **I. Обсуждение вопросов.**

1. Стили конфликтного взаимодействия. Конфликтность и толерантность в общении.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Конфликтологическая компетентность.
4. Формы конфликтности.

##### **II. Анализ конфликтных ситуаций.**

###### **Приложение.**

###### **Задание 1.**

Проанализируйте указанную ниже конфликтную ситуацию и предположите, как поведет в ней себя персонаж Петров при «конструктивной», «деструктивной» и «конформистской» модели поведения в конфликте – простройте перспективу развития конфликтной ситуации по этим трем направлениям. Какая модель поведения, на Ваш взгляд, в данном случае наиболее эффективна? Дайте психологические рекомендации.

**Конфликтная ситуация:** Петров работает на предприятии 5 лет. Его напарник уходит на пенсию, в связи с чем на работу берут нового сотрудника – Серова. Серов с первого дня выстраивает отношения с напарником следующим образом: поскольку он физически сильнее Петрова, то заставляет его выполнять всю работу. К начальству Серов относится с подострастием и уже заслужил к себе хорошее отношение, поэтому жалобам Петрова никто не верит.

###### **Задание 2.**

Проанализируйте типологию конфликтных личностей, предложенную в пособии С.М.Емельянова (№ 5 в библиографическом списке, с.90-91). Смоделируйте ситуации, в которых бы ярко высвечивалось поведение каждого из типов: «демонстративного», «ригидного», «неуправляемого», «сверхточного», «бесконфликтного». Поясните, по каким причинам возникают конфликты с участием каждого из этих типов?

###### **Занятие №5.**

(семинарское - практическое).

**Тема.** Методология и методы исследования конфликта.

**Цель.** Систематизировать знания о принципах и основных методах научного исследования конфликтов.

**Основные понятия:** конфликт, принципы изучения конфликтов, виды системного анализа конфликта; этапы исследования, программа исследования; проблема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза, выборка, методы исследования; пилотажное исследование, качественная и количественная обработка данных; наблюдение, опрос, тестирование, социометрический метод, анализ результатов деятельности, эксперимент, ретроспективный анализ, ситуационный метод, метод математического моделирования, проективные методы, трансактный анализ.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

### Подготовка.

- Проанализировать материал лекций, изучить предложенную литературу.
- Подготовить ответы на вопросы, предложенные для обсуждения на занятии.
- Законспектировать один из указанных источников.
- Выполнить задания, указанные в приложении (**сделайте краткие записи!**).
- Составить реестр методик (4-5) для исследования той или иной черты личности, значимой для ее поведения в конфликте. Используйте таблицу, предложенную ниже.

Сфера диагностики	Изучаемое качество	Название метода, методики.	Количество вопросов	Вариант			
				Детский	Взрослый	Ручной	Компьютерный

### Литература для составления реестра методик:

1. Практическая психология в тестах, или Как научиться понимать себя и других.- М.: АСТ-ПРЕСС, 1999.-376с.
2. Практикум по возрастной психологии: Учеб. пособие/ Под ред. Л.А.Головей, Е.Ф.Рыбалко.-СПб.: Речь, 2002.-694с.
3. Емельянов С.М.Практикум по психологии. – СПб.,2000. 368с.
4. Л.Д.Столяренко. Основы психологии. Практикум. Ростов н/Д: издательство «Феникс», 2000.- 576с.
5. Л.Ф.Бурлачук. С.М.Морозов. Словарь-справочник по психодиагностике.-СПб.: «Питер», 2000.- 528 с.

### Применяйте также и любые другие источники!

### Ход занятия.

#### Обсуждение вопросов и заданий.

- 1.Методология исследования конфликтов: основные принципы и виды научного анализа.
- 2.Общенаучные и конфликтологические принципы анализа конфликтов.
- 3.Программа исследования конфликта: основные этапы и их цели.
- 4.Метод транзактного анализа в исследовании конфликта.
- 5.Основные методы исследования конфликта в психологии.
- 6.Понятие и формы конфликтности.
- 7.Ситуационные и личностные составляющие конфликтности, методы их диагностики.

#### Литература для конспектирования.

- Емельянов С.М. Практикум по психологии. – СПб.,2000. 368с. **С.48-50.**
- Андреева Г.М. Социальная психология.- М.: Аспект Пресс, 1998.- 376с. **С. 103-105.**
- Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: Учебник для вузов.- СПб.: Питер, 2003.-319с. Гл.4, часть 4.1. **Организация и проведение экспериментального исследования.**

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

### **Библиография.**

1. Андреев, В.И. Конфликтология. (Искусство спора, ведение переговоров, разрешение конфликтов).- М.1995.
2. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- М., ЮНИТИ, 1999.- 551 с.
3. Бородкин, Ф.М., Коряк, Н.М. Внимание: Конфликт.- Новосибирск 1989.
4. Дмитриев, А.В. Конфликтология: Уч. пособие.– М., 2001.- 320 с.
5. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: Учебник для вузов.- СПб.: Питер, 2003.-319с.
6. Емельянов С.М.Практикум по психологии. – СПб.,2000. 368с.
7. Конфликтология / лекции С. Л. Войтовой, Е. Н. Зубань.- СПб.1992.
8. Психология конфликта. Хрестоматия по психологии / Сост. Н. В. Гришина.– СПб., 2001.– 448 с.
9. Психология социальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. и общ. редакция Н.В.Гришиной.– СПб., 2001.– 416с.
10. Хрестоматия по социальной психологии / сост. Т. Кутасова.– М., 1994.

### **Приложение.**

#### **Задание 1.**

Какой из общенаучных или частных конфликтологических принципов изучения конфликтов нарушен в рамках описанных ниже исследований? – аргументируйте свой ответ.

- ❖ При исследовании семейного конфликта молодой специалист исходил из предположения о том, что неравный брак по определению не может быть удачным, поскольку он изначально содержит в себе дисбаланс.
- ❖ К конфликтологу обратились со следующей проблемой: в коллективе с приходом нового работника начали портиться отношения. Специалист сделал вывод: именно этот работник является источником конфликтогенов. С данным сотрудником начала проводится коррекционная работа.
- ❖ На предприятии возникла конфликтная ситуация. Психолог переговорил с начальником о сложившейся ситуации и дал рекомендации по ее урегулированию

#### **Задание 2.**

Какой из видов анализа наиболее адекватен для достижения указанных ниже целей?

- Понять основные причины возникновения и движущие силы конфликта.
- Узнать, как существующие в сознании участников конфликта модели поведения в нем влияют на течение конфликта.
- Определить взаимосвязи между всеми структурными компонентами конфликта, выявленными в процессе системно-структурного анализа.

#### **Задание 3.**

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

**Подобрать или смоделировать** конфликтную ситуацию и проанализировать ее посредством теста 1.4. «Оценка глубины конфликта» (Емельянов С.М. Практикум по психологии. – СПб., 2000. 368с. - с. **78-79**), представить описание ситуации и интерпретацию данных тестирования (**письменно**).

### **Занятие 6.**

(семинарское – практическое)

**Тема.** Семейные конфликты.

**Цель.** Вырабатывать навыки анализа конфликтных ситуаций, возникающих в семье. Обобщение основных стратегий разрешения семейных конфликтов.

**Основные понятия:** конфликт, семейный конфликт, причина конфликта, инцидент, эскалация, завершение конфликта.

#### **Подготовка.**

- Изучить предложенную литературу.
- В периодических изданиях найти публикации по семейному конфликту, приготовить короткое сообщение.
- Перенести в тетради таблицу, предложенную в приложении.

#### **Ход занятия.**

### **1. Обсуждение вопросов (основывается на обсуждении статей, подобранных студентами).**

✓ Семейный конфликт: содержание, особенности.

✓ Причины возникновения конфликта в семье:

- ограничение свободы активности, действий, самовыражения членов семьи;
- отклоняющееся поведение одного или нескольких членов семьи (алкоголизм, наркомания и т. д.);
- наличие противоположных интересов, устремлений, ограниченность возможностей для удовлетворения потребностей одного из членов семьи (с его точки зрения);
- авторитарный, жесткий тип взаимоотношений сложившихся в семье в целом;
- наличие трудноразрешимых материальных проблем;
- авторитарное вмешательство родственников в супружеские отношения;
- сексуальная дисгармония партнеров в браке и др. (С.М.Емельянов).

✓ Предупреждение семейных конфликтов.

### **2. Психологический практикум.**

**Задание 1.** Г.С.Абрамова (источник №2 в библиографии) предлагает для анализа многофакторную модель эмоциональных расстройств, в контексте которой рассматриваются особенности семейной системы, способствующие индуцированию, фиксации и трудностям переработки отрицательных эмоций. В данном случае рассматриваются закрытые семейные системы с симбиотическими связями. Данные системы характеризуются:

- ✓ высокими родительскими требованиями и ожиданиями, высоким уровнем критики;

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

- ✓ недоверием к другим людям (вне семьи), изоляцией, сверхконтролем;
- ✓ игнорированием эмоций в семейных отношениях и запретом на их проявление.

1) На основе данных теоретических положений смоделируйте конфликты, возможные как в пределах описанных семейных систем, так и за их пределами с участием членов данной семьи.

2) Предложите стратегию и тактики работы с предложенными Вами конфликтными ситуациями.

**Задание 2.** Родители заметили, что их дочь, которой исполнилось 13 лет, стала «слишком самостоятельной»: у нее по поводу всего появилось свое мнение, она критикует родителей, не позволяет им слишком контролировать себя. Рассмотрите предложенные ниже варианты реакции родителей на поведение дочери и проанализируйте их по следующему плану:

- 1) причины такой реакции родителей на изменения в поведении дочери;
- 2) вероятные конфликты и пути их разрешения.

Варианты реакции родителей:

- 1) неблагодарная! Мы тебя растили, поили, кормили, одевали, а ты нас теперь ни во что не ставишь!
- 2) мала еще, чтобы со взрослыми спорить!
- 3) не обижайся на нас, когда-нибудь ты поймешь, что мы все делаем только для твоего блага! Потом спасибо скажешь.
- 4) Мы понимаем, что ты чувствуешь себя взрослой, тогда договоримся так: поступай, как хочешь, мы тебе доверяем. Только и к нам прислушивайся тоже, все-таки мы в жизни больше видели.

### Литература для конспектирования:

1. Волкова А.Н. Психологическое консультирование семейных конфликтов. // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. №1, 2000.С.12-22.
2. Розин М.В. Представления о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре./ Хрестоматия: Психология конфликта.- СПб. 2001. – С.349.
3. Левкович В.П., О.Э.Зуськова. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов./ Хрестоматия: Психология конфликта.- СПб. 2001. – С.415.

### Приложение.

С.М.Емельянов (источник № 7 в библиографическом списке предлагает типологию семейных конфликтов).

Основание классифика	Тип конфликта	Основная причина
Субъекты	Супружеские конфликты	Весь спектр причин семейных

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

конфликта	Конфликт между родителями и детьми	Издержки воспитания детей; ригидность семейных отношений, возрастные кризисы детей; личностный фактор
	Конфликт родственников	Авторитарное вмешательство
Источник конфликта	Ценностные конфликты	Наличие противоположных ценностей
	Статусные конфликты	Борьба за лидерство в семье. Неудовлетворенные потребности в признании значимости «Я» одного из членов семьи
	Сексуальные конфликты	Психосексуальная
	Эмоциональные конфликты	Неудовлетворение потребности в положительных эмоциях (отсутствие ласки, заботы, внимания понимания со стороны одного из членов семьи)
	Хозяйственно-экономические конфликты	Противоположность взглядов супругов на ведение домашнего хозяйства и участие в нем а также других членов семьи. Тяжелое материальное положение семьи
Поведение конфликтующих сторон	Открытые конфликты (открытый разговор в подчеркнуто корректной форме; взаимные словесные оскорбления; битье посуды и т. п.)	Индивидуально-психологические особенности членов семьи; уровень воспитания; содержание причин конфликта
	Скрытые конфликты (демонстративное молчание; резкие жесты и взгляды, говорящие о несогласии; и др.)	Причины те же, что и в предыдущем случае

### Занятие 7.

(семинарское – практическое)

**Тема.** Внутриличностные конфликты.

**Цель.** Обобщить знания о сущности, причинах и способах преодоления внутриличностных конфликтов, вырабатывать навык их анализа.

**Основные понятия:** конфликт, внутриличностный конфликт, динамика конфликта, когнитивный диссонанс, рассогласование мотивов, рефлексивность.

**Подготовка к занятию.**

**Ход занятия.**

**Обсуждение вопросов.**

1. Внутриличностный конфликт: определение и виды.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

2. Объяснение природы и динамики внутриличностного конфликта в зарубежной и отечественной психологии.
3. Динамика внутриличностного конфликта: причины (личностные и ситуационные) и механизмы возникновения и функционирования.
4. Конструктивные и деструктивные функции внутриличностного конфликта.
5. Профилактика внутриличностного конфликта.
6. Проблема суицидального поведения: причины и основные способы профилактики.

#### **Психологический практикум.**

Задание 1. Проанализируйте концепцию жизненного мира личности Ф.Е.Василюка (см. источники № 3,4 в библиографическом списке). Подберите примеры, иллюстрирующие преодоление внутриличностного конфликта личностью с тем или иным сочетанием характеристик жизненного мира («легкий-трудный», «простой-сложный»).

Задание 2. Проанализируйте предложенный ниже список личностных черт, предположите, какие из них делают возникновение внутриличностного конфликта наиболее вероятным, объясните свою точку зрения.

- импульсивность
- рефлексивность
- замкнутость
- общительность
- низкий уровень интеллектуального развития
- широкий кругозор
- эмпатийность.

#### **Занятие №8-9.**

(семинарское - практическое).

**Тема.** Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтности.

**Цель.** Систематизировать знания об основных направлениях предупреждения конфликтов, профилактики групповой и личностной конфликтности.

**Основные понятия:** конфликт, управление конфликтом, профилактика конфликта, профилактика конфликтности, прогнозирование конфликта.

#### **Подготовка.**

- Проанализировать материал лекций, изучить предложенную литературу.
- Законспектировать указанные источники.
- Выполнить задания, указанные в приложении.

#### **Ход занятия.**

**Обсуждение вопросов (с опорой на аннотации статей).**

1. Профилактика конфликтов: содержание, основные цели и направления.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

2. Методы профилактики конфликтов и конфликтности.

**Анализ заданий, выполненных студентами самостоятельно.**

**Литература для конспектирования:**

1. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- М., ЮНИТИ, 1999.- 551 с. **Глава 24, часть 1-2** (психологические условия предупреждения и разрешения конфликтов). С. **317-325**.
2. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: Учебник для вузов.- М., ЮНИТИ, 1999.- 551 с. **Глава 32: Технология предупреждения конфликтов. С 408 – 424.**
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. Часть 3, глава 9: Работа с конфликтами (с.303 – 326).

**Приложение.**

**Задание 1.**

Проанализируйте периодические издания за последние 5 лет, найдите статью по теме занятия, сделайте ее аннотацию (письменно).

**Задание 2.**

Проанализируйте предложенную ниже предконфликтную ситуацию и смоделируйте пути ее преодоления в следующих направлениях:

1. Выработка у личности установки на осмысление предконфликтных и конфликтных в категориях позитивного взаимодействия и формирование соответствующих навыков.
2. Принятие оптимальных управленческих решений.
3. Компетентная оценка результатов деятельности.
4. Поддержка сотрудничества, позитивных отношений
5. Институционализация отношений.
6. Ведение специальных правил и норм, отслеживание их соблюдения. Применение законных санкций.

**Ситуация.** На предприятии освобождается рабочее место. На него берут сотрудницу, которая выходит на работу на три месяца, чтобы потом уйти в декрет. При этом важно учесть следующие обстоятельства:

- Новую сотрудницу (Василькову) начальник берет, потому что муж Васильковой – друг детства.
- Чтобы новая сотрудница начала более или менее эффективно работать, ее коллеги должны учить ее не менее четырех недель.
- Ежемесячная премия всего коллектива зависит от эффективности работы каждого сотрудника.
- Василькова себя не очень хорошо чувствует и вообще считает, что она не обязана стараться ради трех месяцев работы, больше она сюда не вернется.

На лицо предконфликтная ситуация, тем более, что психолог предприятия стал свидетелем следующего разговора:

- Ненавижу блатных! Что теперь с ней делать, какой с нее спрос? Только довесок!..
- Ну ты что? Она же беременная, грех...

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

- Да у меня у самой двое, только на премиях и держимся. Есть деньги рожать, что за декретными соваться? Пусть ее муженек – нашего Пенькова дружок – ее и обеспечивает!
- Да что в чужие дела-то лезть? Хотя мне это то же не нравится. Нечего тут беременным делать
- рядом с таким производством! А куда деваться? К Пенькову бесполезно идти – он с роду никого не слушал. Так что просто перетерпеть три месяца. Может, она еще и нормально работать будет.
- Ага, будет! Я ей сегодня сказала, что делать, а она только взялась, тут ее и замутило. Говорю, иди на больничный или работай! А она: я тут надрываться не обязана! Я не в том положении – и пошла сидеть.

Какое направление (направления) профилактической работы кажутся Вам наиболее уместными и эффективными в данном случае?

### **Занятие № 10-11.**

(семинарское - практическое).

**Тема.** Методы завершения конфликта. Технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте.

**Цель.** Систематизировать знания об основных принципах и методах разрешения конфликтов. Освоить основные технологии эффективного общения и способы самозащиты в конфликте. Выработать навыки их применения.

**Основные понятия:** конфликт, управление конфликтом, профилактика конфликта, профилактика конфликтности, прогнозирование конфликта; разрешение, устранение, ослабление, урегулирование конфликта; переговорный процесс, технологии рационального поведения; эмпатия, рефлексия, аутотренинг, регрессия, изоляция, проекция, идентификация, активная защита, пассивная защита.

#### **Подготовка.**

- Проанализировать материал лекций, изучить предложенную литературу.
- Законспектировать указанный источник.
- Выполнить задания, указанные в приложении.

#### **Ход занятия.**

##### **Обсуждение вопросов.**

1. Основные формы завершения конфликта.
2. Управление конфликтом: содержание и основные формы.
3. Принципы управления конфликтом.
4. Основные управляющие воздействия. Формы управления конфликтом, оптимизирующие развитие его участников.
5. Осознанное отношение к конфликту и установка на его позитивное преодоление в общих интересах как основа разрешения конфликта: пути формирования и составляющие.
6. Невмешательство в конфликт как форма его управлением: предпосылки и стратегия.
7. Переговорный процесс: правила организации и закономерности протекания.
8. Технологии эффективного общения в конфликте: основные принципы и технологии.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

9. Манипуляции в общении. Способы противостояния манипулированию.

### **Приложение.**

В конфликтологической литературе найдите пример управления конфликтной ситуацией и проанализируйте данный пример по плану:

- 1) Предположительные причины возникновения данного конфликта.
- 2) Основная стратегия управления конфликтом и форма управляющего воздействия.
- 3) Развивающий потенциал и (или) деструктивные следствия данного способа управления конфликтом.
- 4) Ваши рекомендации: какие шаги необходимо предпринять и какие действия недопустимы в анализируемой конфликтной ситуации?

### **1.2 Внеаудиторная самостоятельная работа**

Подготовка мини-рефератов по следующим темам:

1. История отечественной и зарубежной конфликтологии
2. Технологии управления конфликтом

### **Требования к рефератам:**

- Объем не менее 15 страниц;
- Библиографический список не менее 20 источников, в том числе не менее 50 % публикаций новее 2012 года;
- Ссылки на источники в тексте;
- Самопроверка индекса оригинальности, который должен быть не менее 55 %.

### **7. Примерная тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)**

отсутствуют

### **8. Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Определение понятия «конфликт».
2. Конкуренция, соперничество, враждебность, конфликт - в чем их различие.
3. Основные теории конфликта: (социал-дарвинизм (Г. Спенсер), марксистская теория, функциональная теория конфликта (Г. Зиммель), теория «позитивно-функционального конфликта» (Л. Козер), общая теория конфликта (К. Болдуинг), «конфликтная модель общества» (Р. Дарендорф), структурный функционализм (Т. Парсонс)).
4. Три периода в развитии отечественной конфликтологии

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

5. Методы изучения конфликтов. Цели использования диагностических методик: «Социометрии», «Модульной методики», «Опросника Томаса-Килмена», «Методики МЛЮ» Лири, тест Айзенка, опросник Басса-Дарка, тест Спилбергера-Ханина.
6. Программа конфликтологического исследования.
7. Основные структурные компоненты конфликта (участники конфликта, объект, предмет, повод, инцидент, конфликтная ситуация, причины, условия протекания)
8. Основные этапы и фазы в динамике конфликтов
9. Объективные и субъективные условия возникновения конфликта
10. Функции конфликтов
11. Классификации конфликтов (по сферам проявления, по степени длительности и протяженности, по субъектам конфликтного взаимодействия, по социальным последствиям, по предмету конфликта, по коммуникативной направленности, по масштабам и продолжительности, по способам урегулирования, по формам и степени столкновения)
12. Причины конфликтов
13. Основные формы завершения конфликтов
14. Стили взаимодействия в конфликте. Манипулирование и защиты от манипуляций.
15. Трудные ситуации деятельности, трудные ситуации социального взаимодействия, трудные ситуации внутриличностного плана
16. Внутриличностный конфликт: теории, виды, причины возникновения и основные пути разрешения.
17. Основные стратегии поведения в конфликте по К.Томасу.
18. Типы конфликтных личностей и их характеристики.
19. Этапы управление конфликтами: прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение.
20. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации
21. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
22. Социальный конфликт: предпосылки возникновения, особенности протекания и способы преодоления.
23. Особенности конфликтов между группами и управление ими.
24. Основы предупреждения и управления конфликтами: профилактика конфликта и основные методы разрешения конфликтов.

### **Примерные тестовые задания для самоконтроля:**

1. Конфликт - это негативное социальное явление

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

способ разрядки социальной напряженности  
столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия  
это такой способ взаимодействия людей или групп, при котором столкновение их интересов невозможно разрешить путем кооперативного взаимодействия

2.К.Боулдинг в общей теории конфликта высказал идею о том, что конфликт свойственен только животным, поскольку это исключительно инстинктивная форма поведения  
конфликт – это всеобщая форма существования жизни, свойственная даже неживой природе  
конфликт характерен только для человека  
конфликта не существует, это абстракция, созданная человечеством для описания деструктивного взаимодействия

3.К конфликтологу обратились со следующей проблемой: в коллективе с приходом нового работника начали портиться отношения. Специалист сделал вывод: именно этот работник является источником конфликтогенов. С данным сотрудником начала проводится коррекционная работа. В данном случае нарушен  
принцип личностного подхода  
принцип эволюционизма  
принцип историзма  
принцип поиска скрытого содержания конфликта  
принцип преемственности

4.Конфликтоген – это специалист, анализирующий генезис конкретного конфликта  
ген, отвечающий за врожденную личностную конфликтность (агрессивность, некоммуникабельность и т.п.)  
компонент, приводящий в структуре взаимодействия к порождению конфликта  
наименьшая, неделимая часть конфликта

5.Для организации эффективного взаимодействия конфликтологическая компетентность должна быть присуща  
каждому человеку  
только конфликтологам  
только психологам, работающим в организациях с большими коллективами  
только руководителям

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

6. Два волка-вожака дерутся за лучшую территорию для своих стай. Данную ситуацию можно классифицировать как  
 межличностный конфликт  
 интрапсихический зооконфликт  
 зоосоциальный конфликт  
 межгрупповой социальный конфликт

7. Конфликт между личностью и группой является частным случаем зооконфликта  
 социального конфликта  
 межгруппового конфликта  
 внутриличностного конфликта

8. Конструктивные функции конфликта  
 снятие психологического напряжения  
 выработка образцов конфликтного поведения  
 выработка навыков осмысления конфликтной ситуации  
 ухудшение или разрыв межличностных отношений

9. Соответствие способа восприятия конфликтной ситуации и его результатов:  
 конфликтная ситуация не осознается  
 конфликтная ситуация неверно воспринимается участниками конфликта  
 конфликтная ситуация существует только в воображении сторон  
 конфликтная ситуация верно оценивается всеми участниками.

- 1) адекватно воспринимаемый конфликт
- 2) неадекватно воспринимаемый конфликт
- 3) конфликта нет
- 4) ложный конфликт

Проявления социальной напряженности:  
 распространение настроений недовольства  
 повышение доверия к властям  
 массовые стихийные действия  
 спад уровня преступности  
 повышение уровня доходов населения

10. Оля и Петя ссорятся из-за игрушки. Предмет их конфликта -  
 игрушка  
 противоречие желаний – оба хотят получить игрушку  
 страх наказания за то, что игрушка может быть поломана  
 неприязнь друг к другу

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

11.К участникам конфликта не относят  
 оппонентов  
 «группу поддержки» оппонентов  
 подстрекателей конфликта  
 медиаторов

12.Последовательность фаз конфликта:  
 конфликтное взаимодействие  
 осознание ситуации как конфликтной  
 латентная фаза  
 постконфликтная фаза  
 завершение конфликта

13.Два сотрудника претендуют на повышение заработной платы, при этом начальник сказал, что жалование повысят сотруднику, который сделает больше работы за текущий месяц. Указанные сотрудники стали мешать друг другу. Взаимодействие их целей можно охарактеризовать как  
 независимость целей  
 содействие  
 двойное содействие  
 односторонняя помеха  
 двусторонняя помеха

14.Резкую интенсификацию (усиление) борьбы оппонентов в конфликте называют  
 эскалацией  
 инцидентом  
 кооперацией  
 конъюнкцией  
 дизъюнкцией

15.Две сотрудницы поссорились из-за того, что одна сотрудница разбила кружку другой. Но когда выяснилось, что кружка была разбита потому, что разбившая ее сотрудница хотела заглянуть в записи ее хозяйки, конфликт по поводу кружки тут же был забыт, поскольку появился более существенный повод для ссоры. Формой завершения конфликта из-за кружки является  
 затухание конфликта  
 разрешение конфликта  
 урегулирование конфликта  
 перерастание в другой конфликт

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

устранение конфликта

16. Комплекс поведенческих проявлений, провоцирующий в отношении их носителя конфликтные, агрессивные действия, характерен для агрессивной личности  
жертвы конфликта  
пассивной личности  
конформной личности

17. Л. Фестингер объясняет возникновение внутриличностного конфликта постоянным стремлением личности к развитию  
разнонаправленностью векторов поведения  
когнитивным диссонансом  
потерей смысла жизни и деятельности

18. Тенденция заведомо воспринимать членов своей группы как более хороших, успешных и т.п. по сравнению с людьми, не входящими в собственную группу, - это внутригрупповой фаворитизм  
межгрупповая враждебность  
социальная несправедливость  
классовое неравенство

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **Основная литература:**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология М.: Дашков и к, 2015
2. Ильин Е. П. Психология агрессивного поведения [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб : Питер, 2014. - 368 с.
3. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров / отв. ред. А. Я. Гуськов. - М. : Проспект, 2013. - 176 с. - гриф УМО. - ISBN 978-5-392-07219-4 : 332.00.
4. Волков Б.С., Волков Н.В. Конфликтология (для бакалавров) [Электронный ресурс]. - Москва : КноРус, 2016. - 360. - ISBN 978-5-406-04542-8. Режим доступа: <http://www.book.ru/book/917091>

### **Дополнительная литература:**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М., 1999. – 551с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб, 2000. – 468 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000. – 368 с.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

4. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология. – М.: Проспект, 2010.
5. Красникова, Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности.[Текст]: учеб пособие/Е.А. Красникова. – М.: ФОРУМ; ИНФРА-М, 2007.
6. Столяренко Л.Д. Основы психологии: практикум. – Ростов н/Дону: Феникс, 2006.
7. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]. 4-е издание. - Москва : Проспект, 2016. - 336. - ISBN 978-5-392-19675-3. Режим доступа: <http://www.book.ru/book/919096>
8. Алексеев О. А. Конфликтология и управление : Учебное пособие / Алексеев О. А. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 238 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-905916-94-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853>

### 8.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. Портал Академическая психология – практике [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://www.portal-psychology.ru/>
2. Психологический портал тренингового центра [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://www.live-and-learn.ru/>
3. Официальный сайт института психологии РАН [электронный ресурс] - Режим доступа : [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/vystupleni2.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/vystupleni2.html)
4. Административно-управленческий портал AUP.RU [электронный ресурс] - Режим доступа : [http://www.aup.ru/books/m243/7\\_1.htm](http://www.aup.ru/books/m243/7_1.htm)
5. HR-портал. HR-сообщество и публикации [электронный ресурс] - Режим доступа : <http://hr-portal.ru/tags/delovoe-obshchenie>
6. Российская государственная библиотека [электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.rsl.ru/>
7. Федеральный портал «Российское образование» (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://www.edu.ru>
8. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://window.edu.ru>
9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://fcior.edu.ru>
10. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Общий доступ) [электронный ресурс] - Режим доступа <http://school-collection.edu.ru>

### 8.4. Информационные технологии:

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

Для проведения занятий по дисциплине «Психология конфликта в организации» необходима учебная аудитория, оборудованная персональным компьютером или ноутбуком, проектором и экраном для демонстрации мультимедийных презентаций.

При проведении практических занятий не предусматривается использование компьютерных учебников, учебных баз данных, моделирования, тестовых и контролирующих программ, гипертекстовых систем, программ деловых игр и т.п.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- ЭБСIPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru>
- ЭБС «Издательство Лань» - <https://e.lanbook.com>
- eLibrary – Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
- ЭБС ibooks.ru – библиотека цифрового века <http://ibooks.ru>
- Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>
- Сайт библиотеки КамГУ <http://bibl.kamgpu.ru>
- Электронный каталог библиотеки КамГУ <http://bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin...>

#### 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

#### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

##### Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся			
		<i>аудиторные занятия</i>	<i>Самостоятельная работа</i>	<i>тестирование</i>	<i>реферат</i>
Высокий	отлично	Студент участвовал в обсуждении по теме.	Студент выполнил	19-20 правильн	Реферат выполнен в

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

		<p>Дает полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков).</p>	<p>все задания по темам самостоятельной работы. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии.</p>	<p>ых ответов из 20</p>	<p>соответствии с требованиями утвержденным и кафедрой. Содержание соответствует заявленной теме. Тема полностью раскрыта. В заключении сделаны основные выводы.</p>
Базовый	хорошо	<p>Студент присутствовал практически на всех аудиторных занятиях, участвовал в обсуждении по теме. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом</p>	<p>Студент выполнил <math>\frac{3}{4}</math> заданий по темам самостоятельной работы.</p>	<p>16-18 правильных ответов из 20</p>	<p>Реферат выполнен в соответствии с требованиями утвержденным и кафедрой. Содержание в основном соответствует заявленной теме. Тема не полностью раскрыта. В тексте имеются замечания.</p>

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

		могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.			
Пороговый	удовлетворительно	Студент присутствовал на ½ аудиторных занятий, участвовал в обсуждении по теме. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.	Студент выполнил 1/2 заданий по темам самостоятельной работы	13-15 правильных ответов из 20	Реферат выполнен со значительными отклонениями от требований утвержденных кафедрой. Содержание в основном соответствует заявленной теме. Тема не полностью раскрыта. В тексте имеются замечания.
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Студент не присутствовал на аудиторных занятиях, не участвовал в обсуждении по теме. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность	Студент выполнил менее 50% заданий по темам самостоятельной работы	Менее 12 правильных ответов из 20	Реферат не выполнен или выполнен с нарушением требований.

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

		<p>изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.</p>			
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		зачет/дифференцированный зачет/экзамен	
Высокий	отлично (зачтено)	Знает теоретические основы сущности социальных конфликтов, общие принципы и конкретные технологии прогнозирования, профилактики и управления конфликтами; владеет приемами и навыками создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов; прогнозирования конфликтной среды и управления конфликтами; умеет анализировать конфликтную ситуацию и использовать методы диагностики и управления конфликтами в организации	
Базовый	хорошо	Имеет представление о теоретических подходах к сущности	

ОПОП	СМК-РПД-В1.П2-2022
Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Конфликтология» 37.04.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления»	

	(зачтено)	социальных конфликтов, общие принципы и конкретные технологии прогнозирования, профилактики и управления конфликтами; владеет приемами и навыками создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов с незначительными ошибками; умеет анализировать конфликтную ситуацию и использовать методы диагностики и управления конфликтами в организации
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	Имеет нечеткое представление о теоретических основах социальных конфликтов, не четко определяет структурные компоненты, этапы и фазы конфликта; слабо владеет основными техниками и методами создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов;
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	Имеет слабое представление о социальных конфликтах. Не владеет основными техниками и методами создания психологической среды, в которой минимизирована вероятность появления и деструктивного развития конфликтов;

### 11. Материально-техническая база

- 1) компьютерное, мультимедийное оборудование;
- 2) программное обеспечение: электронная библиотека (электронный каталог), локальная сеть КамГУ им. Витуса Беринга (в сети размещаются планы семинарских и практических занятий, рабочие материалы для студентов), программа дисциплины в электронном виде;
- 3) учебная обязательная и дополнительная литература.

#### Программное обеспечение

- лекции-презентации по отдельным разделам (видеопроектор, компьютер);
- мультимедийная разработка по курсу «Психология конфликта в организации»
- пакет компьютерных тестов для самообследования.
- тесты для промежуточного и итогового контроля в ЕАВИС.