

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ребковец Ольга Александровна  
Должность: И.о. ректора  
Дата подписания: 26.05.2024 16:11:18  
Уникальный программный ключ:  
e789ec8739030382afc5ebff702928adf1af5cfb

ОПОП

Рабочая программа по

социального влияния» для

профиль

СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023

дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы  
37.03.01 «Психология», общий

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
кафедры теоретической и практической  
психологии  
«26» апреля 2023 г., протокол № 8  
зав. кафедрой теоретической и  
практической психологии  
А.А. Кулик

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.02.02 Социотехнологии и методы социального влияния**

**Направление подготовки: 37.03.01 «Психология»**

**Профиль подготовки: общий профиль**

**Квалификация выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная, очно-заочная**

Форма контроля: очная форма – зачет (2 курс, 3 семестр)  
очно-заочная форма – зачет (1 курс, 2 семестр)

Петропавловск-Камчатский, 2023 г.

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29.07.2020 № 839.

Разработчик:

к. психол. наук, доцент кафедры теоретической и практической психологии  
А.В. Мазуркевич

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП ВО
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
4. Содержание дисциплины
5. Тематическое планирование
6. Самостоятельная работа
7. Тематика контрольных работ, курсовых работ (при наличии)
8. Перечень вопросов на зачет (дифференцированный зачет, экзамен)
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение
10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента
11. Материально-техническая база

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель курса:** курс «Социотехнологии и методы социального влияния» разработан для студентов очного отделения психолого-педагогического отделения, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль. В процессе данного курса студентам предстоит освоить основные формы и методы социального влияния и манипулирования, применяемые в современном социуме; получить базовые знания, лежащие в основе данного вида взаимодействия психолога и общества; научиться составлять план PR-кампаний, уметь выстраивать защиту и обучать клиентов противостоять социальному влиянию и манипулированию. Особенностью курса является его практическая ориентированность, которая, тем не менее, не может рассматриваться в отрыве от теоретических базовых положений. Данный курс является интегрирующим звеном, соединяющим в себе знания, полученные из фундаментальных теоретических и прикладных дисциплин, изучаемых специальностью «Психология».

Структура курса предусматривает отработку отдельных тем на семинарских и практических занятиях, а так же самостоятельное изучение студентами отдельных вопросов, связанных с особенностями психологической помощи в типовых ситуациях.

### Задачи курса:

1. Сформировать представление у студентов об основных методах и приемах психологического влияния на человека, социум, защиты от психологического влияния и манипулирования;
2. Выработать умение планировать и проводить мероприятия по организации и проведению психологического социального влияния;
3. Выработать устойчивую мотивацию у студентов к самостоятельному продолжению изучения курса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к группе дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 и предусматривает наличие базовых знаний по Общей психологии, Социальной психологии, Психологии общения и взаимодействия. .

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

Код компетенции	Компетенция	Универсальные дескрипторы сформированности компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК 3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. УК 3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, свою роль в команде которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		или религиозному признаку, социально незащищённые слои населения и т.п.). УК 3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. УК 3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
ПК-4	Способен осуществлять профессиональную деятельность на основе компетентности в современной психологической теории	ПК-4.1. Знает современную психологическую теорию. ПК-4.2. Ориентируясь на задачи профессиональной деятельности, умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с принципом профессиональной компетентности. ПК-4.3. Способен применять научно обоснованные методы практической психологической помощи.

#### 4. Содержание дисциплины

##### Модуль 1. Общие вопросы методов социального влияния

**Тема №1 Психологические основы социального влияния.** История вопроса, место и роль социального влияния в современном обществе, источники и механизмы социального влияния, потребности, слабости, особенности психики (индивидуальные и групповые), стереотипы поведения, понятие манипуляции, различные концепции в психологии о манипуляции, критерии манипуляции и ее место в системе современных межличностных отношений.

**Тема №2 Потребности как источник социального влияния.** Система человеческих потребностей и их применение в качестве механизма манипуляции, система потребностей Маслоу, уровни манипуляции на основе потребностной иерархии. Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни.

**Тема №3 Слабости как источник социального влияния.** Типичные человеческие слабости и их роль в системе манипулятивного поведения, слабости присущие большинству (неспецифические) и слабости специфического содержания. Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни.

##### **Тема №4 Психологические особенности как источник социального влияния.**

Особенности человеческой психики как средство манипуляции, особенности, присущие большинству, индивидуальные особенности, эффекты восприятия, эффект первичности, эффект последовательности, эффект края, эффект контраста, цветовые, звуковые,

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

зрительные эффекты, групповые эффекты, используемые в социальном влиянии и манипуляциях, эффект толпы, эмоциональное кружение и его особенности, факторы, влияющие на социальное поведение толпы, способы и методы работы с толпой. Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни

**Тема №5 Стереотипы как источник социального влияния.** Ролевые стереотипы и их место и значение в системе социального влияния и манипулирования, поведенческие паттерны, ритуалы, шаблоны навязывающие определенное поведение. Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни.

**Тема №6 Технологии скрытого влияния.** Общая стратегия скрытого социального влияния, сбор информации, аттракция, побуждение к действию. Сбор информации для осуществления манипуляции, репрезентирующие системы, методы их определения, типы мышления по Юнгу и их особенности и закономерности.

## **Модуль 2. Специальные приложения технологий социального влияния**

**Тема №7 Аттракция как способ социального влияния** аттракция как необходимое условие успешного социального взаимодействия. Место аттракции в системе социального влияния. Способы и методы аттракции, эффекты, порождаемые аттрактивным поведением, аттрактивные стереотипы.

**Тема №8 Побуждение к действию.** Побуждение к действию и его место в системе социального влияния, способы и методы побуждения к действию. Вербальные и невербальные приемы побуждения к действию. Применение метода в системе социальных манипуляций.

**Тема №9 Социальное влияние в деловом общении.** Особенности ведения переговоров, организация переговоров, элементы делового этикета, имидж переговорщиков, приемы манипулирования во время переговоров, стратегии и тактики манипулирования, стратегия нажима, стратегия блокады, саботаж во время переговоров, саботаж после переговоров.

**Тема №10 Социальное влияние в системе продавец-покупатель.** Особенности ведения торговли, имидж продавца, приемы манипулирования во время продажи, стратегии и тактики манипулирования, методы повышения субъективной цены товара. Манипулирование со стороны продавца, манипулирование со стороны покупателя.

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Тема №11 Социальное влияние в системе производственных отношений.** Особенности производственных взаимоотношений. Система манипулирования «Начальник-подчиненный», система манипулирования «Подчиненный-начальник», система манипулирования равноуровневых коллег. методы. приемы техники.

**Тема №12 методы защиты от социального влияния и манипулирования.**

Понятие защиты от социального влияния, активная и пассивная защита. Достоинства и недостатки. Расстановка точек над И., контрманипуляция. Сферы применения, варианты использования в конкретных ситуациях.

**Тема №13 PR как метод и наиболее совершенная форма социального влияния.** История PR древности до наших дней: ораторы Древнего Рима, средневековой Европы, фашистская Германия и ее методы влияния на нравственные установки нации. США и их PR-компании. «Мегазвезды» PR. Белый и черный PR, современные технологии политических выборов. Методы влияния и методы защиты.

## 5. Тематическое планирование

Очная форма обучения

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Общие вопросы методов социального влияния	14	20	0	20	54
2	Специальные области приложения технологий социального влияния	14	18	0	22	54
	<b>Всего</b>	<b>28</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>108</b>

### Тематический план

#### Модуль 1

№ темы	Тема	Вид занятий	Кол-во часов	Формируемые компетенции
--------	------	-------------	--------------	-------------------------

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	<b>Лекции</b>			
	Введение. история вопроса, психологические основы социального влияния.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	Психологические основы социального влияния	Лек.	4	УК-3, ПК-4
	Потребности как источник социального влияния. Слабости как источник социального влияния	Лек	2	УК-3, ПК-4
	Стереотипы как источник социального влияния	Лек.	4	УК-3, ПК-4
	Психологические особенности как источник социального влияния. Стереотипы как источник социального влияния.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	<b>Практические занятия (семинары)</b>			
	Влияние на установки через поведение	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Влияние, включенность сознания и бессознательное	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Изменение установок посредством убеждения	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Сопrotивление и подчинение влиянию	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Психологические особенности как источник социального влияния	Пз	4	УК-3, ПК-4
	<b>Самостоятельная работа</b>			
1	Психологические основы социального влияния	Сз	4	УК-3, ПК-4
	Потребности как источник социального влияния	Сз	4	УК-3, ПК-4
	Слабости как источник социального влияния	Сз	4	УК-3, ПК-4
	Технологии скрытого влияния	Сз	4	УК-3, ПК-4
	Аттракция как способ социального влияния	Сз	4	УК-3, ПК-4

## Модуль 2

<b>№ темы</b>	<b>Тема</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Кол-во часов</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
	<b>Лекции</b>			



ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	Технологии скрытого влияния. Побуждение к действию.	Лек	4	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в системе деловых отношений.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	Методы защиты от социального влияния и манипулирования.	Лек.	2	УК-3, ПК-4
	PR как метод и наиболее совершенная форма социального влияния.	Лек	6	УК-3, ПК-4
	<b>Практические занятия (семинары)</b>			
	Использование правила взаимного обмена	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Использование правила обязательства и последовательности	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Использование благорасположения как средства социального влияния	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Использование авторитета как средства социального влияния	Пз	2	УК-3, ПК-4
	<b>Самостоятельная работа</b>			
	Побуждение к действию	Сз	3	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в деловом общении	Сз	3	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в системе продавец-покупатель	Сз	3	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в системе производственных отношений	Сз	3	УК-3, ПК-4
	методы защиты от социального влияния и манипулирования	Сз	3	УК-3, ПК-4
	PR как метод и наиболее совершенная форма социального	Сз	3	УК-3, ПК-4

### Очно-заочная форма обучения

#### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	<b>Общие вопросы методов социального влияния</b>	8	10	0	36	54

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

2	<b>Специальные области приложения технологий социального влияния</b>	8	10	0	36	54
	<b>Всего</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>108</b>

### Тематический план

#### Модуль 1

№ темы	Тема	Вид занятий	Кол-во часов	Формируемые компетенции
	<b>Лекции</b>			
	Введение. история вопроса, психологические основы социального влияния.	Лек	1	УК-3, ПК-4
	Психологические основы социального влияния	Лек.	1	УК-3, ПК-4
	Потребности как источник социального влияния. Слабости как источник социального влияния	Лек	2	УК-3, ПК-4
	Стереотипы как источник социального влияния	Лек.	2	УК-3, ПК-4
	Психологические особенности как источник социального влияния. Стереотипы как источник социального влияния.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	<b>Практические занятия (семинары)</b>			
	Влияние на установки через поведение	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Влияние, включенность сознания и бессознательное	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Изменение установок посредством убеждения	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Соппротивление и подчинение влиянию	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Психологические особенности как источник социального влияния	Пз	2	УК-3, ПК-4
	<b>Самостоятельная работа</b>			
1	Психологические основы социального влияния	Сз	8	УК-3, ПК-4
	Потребности как источник социального влияния	Сз	8	УК-3, ПК-4

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	Слабости как источник социального влияния	Сз	8	УК-3, ПК-4
	Технологии скрытого влияния	Сз	8	УК-3, ПК-4
	Аттракция как способ социального влияния	Сз	4	УК-3, ПК-4

## Модуль 2

№ темы	Тема	Вид занятий	Кол-во часов	Формируемые компетенции
	<b>Лекции</b>			
	Технологии скрытого влияния. Побуждение к действию.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в системе деловых отношений.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	Методы защиты от социального влияния и манипулирования.	Лек.	2	УК-3, ПК-4
	PR как метод и наиболее совершенная форма социального влияния.	Лек	2	УК-3, ПК-4
	<b>Практические занятия (семинары)</b>			
	Использование правила взаимного обмена	Пз	4	УК-3, ПК-4
	Использование правила обязательства и последовательности	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Использование благорасположения как средства социального влияния	Пз	2	УК-3, ПК-4
	Использование авторитета как средства социального влияния	Пз	2	УК-3, ПК-4
	<b>Самостоятельная работа</b>			
	Побуждение к действию	Сз	6	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в деловом общении	Сз	6	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в системе продавец-покупатель	Сз	6	УК-3, ПК-4
	Социальное влияние в системе производственных отношений	Сз	6	УК-3, ПК-4
	методы защиты от социального влияния и манипулирования	Сз	6	УК-3, ПК-4

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

	PR как метод и наиболее совершенная форма социального	Сз	6	УК-3, ПК-4
--	---	----	---	------------

## 6. Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает две составные части: аудиторная самостоятельная работа и внеаудиторная.

Самостоятельная аудиторная работа включает выступление по вопросам семинарских занятий, выполнение практических заданий (*при наличии*).

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов заключается в следующих формах:

- изучение литературы; осмысление изучаемой литературы;
- работа в информационно-справочных системах;
- аналитическая обработка текста (конспектирование, реферирование);
- составление плана и тезисов ответа в процессе подготовки к занятию;
- решение задач;
- подготовка сообщений по вопросам семинарских занятий.

### 6.1. Планы семинарских (практических, лабораторных) занятий

#### СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №1

**Тема:** «Влияние на установки через поведение».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** *самоатрибуция, теория атрибуции, диспозиционные атрибуции, ситуативные атрибуции, ненормативное поведение, последовательное поведение, недифференцированное поведение, дифференцированное поведение, искажения, эффект броскости, фундаментальная ошибка атрибуции, установки, проигрывание ролей, активное участие, пассивное участие, самоубеждение, теория когнитивного диссонанса, эффект сверхоправданности.*

#### Подготовка к занятию:

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. подготовить сообщения:
  - атрибуция и самоатрибуция.
  - самоубеждение и исполнение роли.
  - Способы снижения диссонанса.
  - Диссонанс, самоатрибуция, самоутверждение. Их сходство и различие.
3. законспектировать предложенную литературу.

#### Ход занятия

- а. обсуждение вопросов;

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

в. выступления по темам сообщений.

#### Литература для подготовки к занятию:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

#### Литература для конспектирования:

Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние.- СПб.: «Питер» - 2000 – 448 с.( С.103-143).

## СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2

**Тема:** «Влияние, включенность сознания и бессознательное».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** *предварительная когнитивная подготовка, параллельная обработка информации, процесс формирования реакции, сублиминальность, гало-эффект, правдоподобные атрибуции, разделение сознания, невербальный канал коммуникации, паралингвистический канал коммуникации, универсальные экспрессии, коэффициент визуальной доминантности, наложение подпороговых стимулов.*

#### Подготовка к занятию:

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. подготовить сообщения:

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- включенность сознания и осознание влияния;
  - невербальные сообщения;
  - видимые и слышимые признаки эмоций и лжи;
  - убеждение и невербальная коммуникация;
  - влияние подпороговых стимулов;
3. законспектировать предложенную литературу.

#### Ход занятия

- обсуждение вопросов;
- выступления по темам сообщений.

#### Литература для подготовки к занятию:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

#### Литература для конспектирования:

Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние.- СПб.: «Питер» - 2000 – 448 с.( С.267-310).

### СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №3

**Тема:** «Изменение установок посредством убеждения».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Основные понятия:** рациональное убеждение, социальное сравнение, проверка и подтверждение, два вида информации социального подтверждения, этапы процессов убеждения, избирательное внимание, позиционирование, уровень сложности сообщения, качество сообщения, систематический анализ, эвристический путь принятия решения, периферический ключевые стимулы, пристрастная интерпретация.

#### **Подготовка к занятию:**

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. подготовить сообщения:
  - Процессы социального сравнения.
  - Убеждающее сообщение.
  - Представление и предъявление.
  - Удержание внимания.
  - Принятие решения.
  - Объективность и пристрастность в систематической обработке информации.
3. законспектировать предложенную литературу.

#### **Ход занятия**

1. обсуждение вопросов;
2. выступления по темам сообщений.

#### **Литература для подготовки к занятию:**

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

#### Литература для конспектирования:

Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние.- СПб.: «Питер» - 2000 – 448 с.( С.145-186.).

### СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №4

**Тема:** «Сопrotивление и подчинение влиянию».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** субъективная значимость, стойкость убеждения и установки, подтверждающая стратегия, положительные примеры, актуальность установки, мотивационные основы установки, мотив подтверждения, конструктивный мотив, релевантность результату, релевантность созданному впечатлению, эго-актуальность, сфера нейтральности, сфера принятия, сфера отвержения, ценностно-экспрессивная функция высокий уровень самомониторинга, низкий уровень самомониторинга, освобождение от моральной ответственности, моральные обязанности, культурные трюизмы, поддерживающая защита, предрассудки, стереотипы, исторические, экономические и социокультурные причины предрассудков.

#### Подготовка к занятию:

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. подготовить сообщения:
  - сопротивление и избирательное подчинение;
  - преодоление сопротивления;
  - излишняя податливость;
  - предрассудок;
  - умеренная восприимчивость.
3. законспектировать предложенную литературу.

#### Ход занятия

1. обсуждение вопросов;
2. выступления по темам сообщений.

#### Литература для подготовки к занятию:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).



ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

### Литература для конспектирования:

Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние.- СПб.: «Питер» - 2000 – 448 с.( С.223-263.).

## СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №5

**Тема:** «Психологические слабости как источник влияния».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** эффекты восприятия, эффект первичности, эффект последовательности, эффект края, эффект контраста, эффект гало

**Подготовка к занятию:**

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. подготовить сообщения:
  - Особенности человеческой психики как средство манипуляции,
  - особенности, присущие большинству, индивидуальные особенности,
  - эффекты восприятия, как средство и инструмент манипуляции человеком,
  - эффект первичности, эффект последовательности,
  - эффект края, эффект контраста,
  - цветовые, звуковые, зрительные эффекты в межличностных манипуляциях,
  - групповые эффекты, используемые в социальном влиянии и манипуляциях,
  - эффект толпы, эмоциональное кружение и его особенности,
  - факторы, влияющие на социальное поведение толпы,
  - способы и методы работы с толпой.
  - Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни
3. законспектировать предложенную литературу.

**Ход занятия**

- обсуждение вопросов;

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

- выступления по темам сообщений.

#### Литература для подготовки к занятию:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

#### Литература для конспектирования:

Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние.- СПб.: «Питер» - 2000 – 448 с.( С.267-310).

### СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №5

**Тема:** «Использование правила взаимного обмена.».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** *обязательство взаимного обмена, социальные санкции, взаимный обмен услугами, взаимный обмен уступками, методика «отказ-затем-отступление».*

#### Подготовка к занятию:

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. дать ответы на вопросы:
3. на конкретных примерах из литературы и личного опыта объяснить механизм работы указанного принципа влияния;
4. что такое принцип взаимного обмена услугами;
5. дать определение и на примере объяснить, что такое принцип взаимного обмена уступками;

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

6. объяснить механизм срабатывания методики «отказ-затем-отступление», в чем ее отличие от вышеуказанных методик;
7. описать механизмы защиты от перечисленных способов влияния.  
конспект работ из списка литературы.

### Ход занятия

1. дать определение терминам;
2. ответить на предложенные вопросы;
3. законспектировать указанную литературу.

### Литература для подготовки к занятию:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

## СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №6

**Тема:** «Использование правила обязательства и последовательности».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** *предписанная последовательность, правило обязательства, правило последовательности, ритуалы инициации,*

### Подготовка к занятию:

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. дать ответы на вопросы:

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

3. на конкретных примерах из литературы и личного опыта объяснить механизм работы правила обязательства и последовательности;
4. дать характеристику обязательству как ключевого фактора указанного правила влияния;
5. описать механизмы защиты от перечисленных способов влияния.
6. конспект работ из списка литературы.

#### Ход занятия

1. дать определение терминам;
2. ответить на предложенные вопросы;
3. законспектировать указанную литературу.

#### Литература для подготовки к занятию:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

#### Литература для конспектирования:

Чалдини Р. Психология влияния. - СПб. «Питер» - 2000 – 272 с. (С.66-110 ).

### СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №7

**Тема:** «Использование благорасположения как средства социального влияния».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

**Основные понятия:** *правило благорасположения, гало-эффект, фактор сходства, похвало как средство расположения, метод «ажурной пилы», метод злого и доброго полицейского, ассоциации и благорасположение, принцип ассоциации, ланчевая методика.*

#### **Подготовка к занятию:**

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. дать ответы на вопросы:
  - в чем заключается принцип благорасположения, поясните на примерах;
  - какие методы аттракции могут использоваться для достижения благорасположения, приведите примеры;
  - описать психологические механизмы, лежащие в основе методики злого и доброго полицейских и методики ланча;
  - описать механизмы защиты от перечисленных способов влияния.
3. конспект работ из списка литературы.

#### **Ход занятия**

1. дать определение терминам;
2. ответить на предложенные вопросы;
3. законспектировать указанную литературу.

#### **Литература для подготовки к занятию:**

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

#### **Литература для конспектирования:**

Чалдини Р. Психология влияния. - СПб. «Питер» - 2000 – 272 с. (С.156-190).

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

### Семинарское занятие №8

**Тема:** «Использование авторитета как средства социального влияния».

**ЦЕЛЬ:** изучить материал по указанной теме, систематизировать полученные знания.

**Основные понятия:** *авторитет, эксперимент Милграма, повиновение авторитету, символы авторитетов, титулы, атрибуты.*

**Подготовка к занятию:**

1. ознакомиться с предложенной литературой.
2. дать ответы на вопросы:
  - каким образом авторитет является средством социального влияния, пояснить на примерах;
  - рассказать об эксперименте Милграма, какие выводы этот эксперимент позволяет сделать;
  - что такое символы авторитета и как они способствуют социальному влиянию;
  - описать механизмы защиты от давления авторитета.
3. конспект работ из списка литературы.

#### Ход занятия

1. дать определение терминам;
2. ответить на предложенные вопросы;
3. законспектировать указанную литературу.

**Литература для подготовки к занятию:**

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).
3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

**Литература для конспектирования:**

Чалдини Р. Психология влияния. - СПб. «Питер» - 2000 – 272 с. (С.192-212).

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

## **6.2 Внеаудиторная самостоятельная работа**

*Подготовиться к проведению аудиторных практических занятий, используя график самостоятельной работы ( см.п.5 (тематическое планирование));*

*Подготовить примеры из научных журналов и иных источников для практической обработки на аудиторных занятиях*

### **Тема №1 Психологические основы социального влияния.**

История вопроса, место и роль социального влияния в современном обществе, источники и механизмы социального влияния, потребности, слабости, особенности психики (индивидуальные и групповые), стереотипы поведения, понятие манипуляции, различные концепции в психологии о манипуляции, критерии манипуляции и ее место в системе современных межличностных отношений.

### **Тема №2 Потребности как источник социального влияния.**

Система человеческих потребностей и их применение в качестве механизма манипуляции, система потребностей Маслоу, уровни манипуляции на основе потребностной иерархии. Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни.

### **Тема №3 Слабости как источник социального влияния.**

Типичные человеческие слабости и их роль в системе манипулятивного поведения, слабости присущие большинству (неспецифические) и слабости специфического содержания. Применение в рекламе, применение в политике, применение в повседневной жизни.

### **Тема №4 Психологические особенности как источник социального влияния.**

Особенности человеческой психики как средство манипуляции, особенности, присущие большинству, индивидуальные особенности, эффекты восприятия, эффект первичности, эффект последовательности, эффект края, эффект контраста, цветовые, звуковые, зрительные эффекты, групповые эффекты, используемые в социальном влиянии и манипуляциях, эффект толпы, эмоциональное кружение и его особенности, факторы, влияющие на социальное поведение толпы,

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

способы и методы работы с толпой.

Применение в рекламе,  
 применение в политике,  
 применение в повседневной жизни

**Тема №5 Стереотипы как источник социального влияния.**

Рольевые стереотипы и их место и значение в системе социального влияния и манипулирования,

поведенческие паттерны,  
 ритуалы, шаблоны навязывающие определенное поведение.

Применение в рекламе,  
 применение в политике,  
 применение в повседневной жизни.

**Тема №6 Технологии скрытого влияния.**

Общая стратегия скрытого социального влияния,  
 манипуляции,

аттракция,  
 побуждение к действию.

Сбор информации для осуществления манипуляции,  
 репрезентирующие системы,  
 методы их определения,  
 типы мышления по Юнгу и их особенности и закономерности.

**Тема №7 Аттракция как способ социального влияния**

аттракция как необходимое условие успешного социального взаимодействия.

Место аттракции в системе социального влияния.

Способы и методы аттракции,  
 эффекты, порождаемые аттрактивным поведением,  
 аттрактивные стереотипы.

**Тема №8 Побуждение к действию.**

Побуждение к действию и его место в системе социального влияния,  
 способы и методы побуждения к действию.

Вербальные и невербальные приемы побуждения к действию.

Применение метода в системе социальных манипуляций.

**Тема №9 Социальное влияние в деловом общении.**

Особенности ведения переговоров, организация переговоров,  
 элементы делового этикета,

имидж переговорщиков,  
 приемы манипулирования во время переговоров,

стратегии и тактики манипулирования,

стратегия нажима,

стратегия блокады,

саботаж во время переговоров,

саботаж после переговоров.



ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

### **Тема №10 Социальное влияние в системе продавец-покупатель.**

Особенности ведения торговли, имидж продавца, приемы манипулирования во время продажи, стратегии и тактики манипулирования, методы повышения субъективной цены товара. Манипулирование со стороны продавца, манипулирование со стороны покупателя

### **Тема №11 Социальное влияние в системе производственных отношений.**

Особенности производственных взаимоотношений. Система манипулирования «Начальник-подчиненный», система манипулирования «Подчиненный-начальник», система манипулирования равноуровневых коллег. методы. приемы техники.

### **Тема №12 методы защиты от социального влияния и манипулирования.**

Понятие защиты от социального влияния, активная и пассивная защита. Достоинства и недостатки. Расстановка точек над И., контрманипуляция. Сферы применения, варианты использования в конкретных ситуациях.

### **Тема №13 PR как метод и наиболее совершенная форма социального влияния.**

История PR древности до наших дней: ораторы Древнего Рима, средневековой Европы, фашистская Германия и ее методы влияния на нравственные установки нации. США и их PR-компании. «Мегазвезды» PR. Белый и черный PR, современные технологии политических выборов. Методы влияния и методы защиты.

### **Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы.**

1. Конспект представляет собой систематическую, логическую запись. Конспект представляет собой сжатое изложение прочитанного, содержащее основную мысль автора, которая не должна быть искажена в процессе записи.

2. при конспектировании необходимо систематизировать прочитанное по разделам, представляющим собой единую систему мыслей автор в конкретном контексте повествования. Рекомендуется каждый раздел конспектирования обозначать одним словом или словосочетанием, представляющим собой квинтэссенцию смыслового блока.

3. для повышения эффективности конспектирования рекомендуется использование различных алгоритмов анализа прочитанного:

- этап предварительного чтения;
- этап содержательного анализа, в котором анализу подвергаются следующие содержательные моменты:
  - а) проблема, сущность, явление, основное содержание;
  - б) области существования, формы проявления;

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

с) внутренние взаимосвязи, основные характеристики, внешние связи, тенденции, перспективы.

4. при записи текста рекомендуется применять выделение основных смысловых единиц при помощи различных средств: цвет, шрифт, символ, подчеркивание, собственная система условных обозначений.

## 7. Примерная тематика контрольных работ. (не предусмотрено)

### 8. Перечень вопросов на зачет

1. Психологические основы социального влияния. История вопроса, место и роль социального влияния в современном обществе.
2. Источники и механизмы социального влияния, потребности, слабости, особенности психики (индивидуальные и групповые), стереотипы поведения, понятие манипуляции.
3. Потребности как источник социального влияния. Система человеческих потребностей и их применение в качестве механизма манипуляции, система потребностей Маслоу, уровни манипуляции на основе потребностной иерархии.
4. Слабости как источник социального влияния. Типичные человеческие слабости и их роль в системе манипулятивного поведения, слабости присущие большинству (неспецифические) и слабости специфического содержания.
5. Психологические особенности как источник социального влияния. Особенности человеческой психики как средство манипуляции, особенности, присущие большинству, индивидуальные особенности,
6. Эффекты восприятия как механизм манипуляции, эффект первичности, эффект последовательности, эффект края, эффект контраста, цветовые, звуковые, зрительные эффекты, групповые эффекты, используемые в социальном влиянии и манипуляциях,
7. Эффект толпы, эмоциональное кружение и его особенности, факторы, влияющие на социальное поведение толпы, способы и методы работы с толпой.
8. Стереотипы как источник социального влияния. Ролевые стереотипы и их место и значение в системе социального влияния и манипулирования, поведенческие паттерны, ритуалы, шаблоны навязывающие определенное поведение.
9. Технологии скрытого влияния. Общая стратегия скрытого социального влияния, сбор информации, аттракция, побуждение к действию. Сбор информации для осуществления манипуляции, репрезентирующие системы, методы их определения, типы мышления по Юнгу и их особенности и закономерности.
10. Аттракция как способ социального влияния аттракция как необходимое условие успешного социального взаимодействия.
11. Место аттракции в системе социального влияния. Способы и методы аттракции, эффекты, порождаемые аттрактивным поведением, аттрактивные стереотипы.
12. Побуждение к действию. Побуждение к действию и его место в системе социального влияния, способы и методы побуждения к действию. Вербальные и невербальные приемы побуждения к действию. Применение метода в системе социальных манипуляций.
13. Социальное влияние в деловом общении. Особенности ведения переговоров, организация переговоров, элементы делового этикета, имидж переговорщиков.

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

14. Приемы манипулирования во время переговоров, стратегии и тактики манипулирования, стратегия нажима, стратегия блокады, саботаж во время переговоров, саботаж после переговоров.
15. Социальное влияние в системе продавец-покупатель. Особенности ведения торговли, имидж продавца, приемы манипулирования во время продажи.
16. стратегии и тактики манипулирования в торговых отношениях, методы повышения субъективной цены товара. Манипулирование со стороны продавца, манипулирование со стороны покупателя.
17. Социальное влияние в системе производственных отношений. Особенности производственных взаимоотношений. Система манипулирования «Начальник-подчиненный», приемы, техники
18. Социальное влияние в системе производственных отношений. Особенности производственных взаимоотношений. Система манипулирования «Подчиненный-начальник», приемы, техники
19. Социальное влияние в системе производственных отношений. Особенности производственных взаимоотношений, система манипулирования равноуровневых коллег. Методы, приемы, техники.
20. Социальное влияние в межличностных отношениях мужчин и женщин. Манипулятивная среда межличностных отношений мужчин и женщин, стратегии влияния и манипулирования женщин мужчинами.
21. Социальное влияние в межличностных отношениях мужчин и женщин. Манипулятивная среда межличностных отношений мужчин и женщин. Стратегии влияния и манипулирования мужчин женщинами.
22. Методы защиты от социального влияния и манипулирования. Понятие защиты от социального влияния, активная и пассивная защита. Достоинства и недостатки.
23. Методы защиты от социального влияния и манипулирования. Расстановка точек над И., контрманипуляция. Сферы применения, варианты использования в конкретных ситуациях.
24. PR как метод и наиболее совершенная форма социального влияния. История PR древности до наших дней: ораторы Древнего Рима, средневековой Европы, фашистская Германия и ее методы влияния на нравственные установки нации. США и их PR-компании. «Мегазвезды» PR.
25. Белый и черный PR, Методы влияния и методы защиты.
26. Современные технологии политических выборов. Методы влияния и методы защиты.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение

### 9.1. Основная учебная литература:

1. Социальные технологии : учебное пособие для вузов / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10822-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517063> (дата обращения: 09.07.2023).
2. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08221-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512696> (дата обращения: 09.07.2023).

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

3. Савенков, А. И. Психология противодействия лжи и манипулированию : учебное пособие для вузов / А. И. Савенков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15538-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520485> (дата обращения: 09.07.2023).

## 9.2 Дополнительная литература:

4. Гундарин М. Книга руководителя отдела PR. Практические рекомендации. – СПб «Питер»-2006-368с.
5. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние.- СПб.: «Питер» - 2000 – 448 с.
6. Королько В.Г. Основы PR.- М.; «Ваклер»-2001-528с.
7. Кошелюк М.Е. Технологии политических выборов. – СПб.; «Питер»- 2004- 239с.
8. Крысько В.Г. Секреты психологических войн (цели, задачи, методы, формы, опыт). – Мн.: Харвест, -1999-421с.
9. Мехлер Г. Власть и магия PR. СПб.; «Питер» - 2004- 173с.
10. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи.- СПб.; «Питер»- 2003-192с.
11. Самые успешные PR- кампании в мировой практике. Серия «современные консалтинговые технологии».- М.:ИМИДЖ-контакт, 2002-354с

## 9.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

<http://www.iprbookshop.ru/>

Сайт библиотеки КамГУ [http:// bibl.kamgpu.ru](http://bibl.kamgpu.ru)

Электронный каталог библиотеки КамГУ <http:// bibl.kamgpu.ru/index.php/elresonlin...>

Современные профессиональные базы данных, информационные справочники:

<i>Название электронного ресурса</i>	<i>Используемый для работы адрес</i>
eLibrary – Научная электронная библиотека	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>
ЭБС ibooks.ru – библиотека цифрового века	<a href="http://ibooks.ru">http://ibooks.ru</a>

## 10. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента

На основании разработанной компетентностной модели выпускника образовательные цели представлены в виде набора компетенций как планируемых результатов освоения образовательной программы. Определение уровня достижения планируемых результатов освоения образовательной программы осуществляется посредством оценки уровня сформированности компетенции и оценки уровня успеваемости обучающегося по пятибалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

Основными критериями оценки в зависимости от вида работы обучающегося являются: сформированность компетенций (знаний, умений и владений), степень владения профессиональной терминологией, логичность, обоснованность, четкость изложения материала, ориентирование в научной и специальной литературе.

### Критерии оценивания уровня сформированности компетенций и оценки уровня успеваемости обучающегося

#### Текущий контроль

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения модулей дисциплины (оценка)	Критерии оценивания отдельных видов работ обучающихся	
		<i>Практическое/семинарское занятие</i>	<i>Процентное соотношение полноты ответа</i>
Высокий	отлично	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков). Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.	91-100%
Базовый	хорошо	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно,	76 до 90 %

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.	
Порогов	удовлетворительно	Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков), вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.	50 до 75 %
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используются. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знания, умения, навыки) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.	менее 50 %

### Промежуточная аттестация

Уровень сформированности компетенции	Уровень освоения дисциплины	Критерии оценивания обучающихся (работ обучающихся)	
		зачет/дифференцированный зачет/экзамен	контрольная работа, курсовая работа (проект)
Высокий	отлично (зачтено)	Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин.	Оценивается работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. На защите студентом продемонстрированы

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		<p>Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине. Студентом могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.</p>	<p>глубокое знание темы исследования, умение использовать психологическую терминологию, способность вести научную дискуссию, аргументировано отстаивать свою научную позицию по результатам работы. Выступление выстроено логично и последовательно, четко отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные и обоснованные ответы на вопросы, свободно ориентируется в тексте работы. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Базовый	хорошо (зачтено)	<p>Оценивается ответ студента, которым даны полные, развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Студентом продемонстрированы глубокие знания всего программного материала, понимание существенных и несущественных признаков, причинно-следственные связи, твердое знание основных положений смежных дисциплин. Ответ логически последователен, содержателен. Стиль изложения материала научный с использованием психологической терминологии. Студентом продемонстрирована в целом успешная сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место отдельные пробелы в умении, студент не вполне осознанно, владеет навыками. Студентом могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки.</p>	<p>Оценивается работа, в которой дано всестороннее освещение избранной темы (проблематики) в тесной взаимосвязи с практикой и современностью. Студент показал умение работать с научной и учебной литературой, нормативными правовыми актами, делать теоретические и практические выводы. Тема работы в целом раскрыта. На защите студентом продемонстрированы знание темы исследования, умение использовать психологическую терминологию. Выступление выстроено логично и последовательно, достаточно хорошо отражает результаты исследования. При защите студент дает правильные ответы на большинство вопросов, хорошо ориентируется в тексте работы, достаточно обосновано защищает свою точку зрения. Студентом продемонстрирована готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.</p>
Пороговый	удовлетворительно (зачтено)	<p>Оценивается ответ студента, которым даны недостаточно полные и развернутые ответы на поставленные и дополнительные вопросы. Логика и последовательность изложения нарушены. Допущены ошибки в определении употреблении понятий. Студент с затруднением самостоятельно выделяет существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует</p>	<p>Оценивается работа, выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения, заключения и выводы, носящие общий характер. В оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. В работе соблюдаются общие требования. Автор работы в основном владеет материалом, однако литература и источники по теме работы использованы в недостаточном объеме. Выступление выстроено не вполне последовательно, с нарушением логики,</p>

ОПОП	СМК-ФОС-Б1.В.ДВ.02.02-2023
Рабочая программа по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Социотехнологии и методы социального влияния» для направления подготовки 37.03.01 «Психология», общий профиль	

		поправок, коррекции. Студентом в целом продемонстрирована сформированность компетенций (знаний, умений, навыков) по дисциплине, вместе с тем имеют место несистематическое использование умений и фрагментарные навыки.	недостаточно четко отражает результаты исследования. Отвечая на вопросы, студент допускает ошибки. Вместе с тем, студент способен осуществлять самостоятельную профессиональную деятельность.
Компетенции не сформированы	неудовлетворительно (не зачтено)	Оценивается ответ студента, представляющей собой разрозненные знания с существенными ошибками. Ответ фрагментарен, нелогичен. Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими вопросами дисциплины. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, психологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Компетенции (знаний, умений, навыков) по дисциплине не сформированы: теоретические знания имеются, но они разрознены, умения и навыков отсутствуют // Либо, если ответ на вопрос полностью отсутствует или студент отказывается от ответа на поставленные вопросы.	Оценивается работа, содержание которой не соответствует заявленной проблематике. При написании работы не были использованы современные источники и литература. Оформление работы не соответствует требованиям. В докладе студента отсутствует логика и последовательность, не приведены результаты исследования. Студент не ориентируется в тексте работы, при защите допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них. Студентом продемонстрирована неготовность к самостоятельной профессиональной деятельности.

### 11. Материально-техническая база

Для изучения студентами дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 Социотехнологии и методы социального влияния требуется:

1. учебная аудитория, укомплектованная учебной мебелью, мультимедийной техникой(проектор и ноутбук), экраном.
2. Для подготовки студентов (самостоятельной работы) необходима следующая материально-техническая база: помещение для самостоятельной работы, оборудованное учебной мебелью, компьютерами с подключением к сети Интернет и ЭБС ibooks.ru, ЭБС elibrary; библиотека.