МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

**ПРОГРАММА**

**сдачи ВСТУПИТЕЛЬНОго ЭКЗАМЕНа**

**ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.01 «МЕНЕДЖМЕНТ»,**

**профили «Кадровый менеджмент», «Управление в сфере туризма и сервиса», «Финансовый менеджмент»**

**(квалификация - магистр)**

Программа рассмотрена на заседании кафедры экономики сервиса (протокол заседания кафедры №9 от 20.05.2024 г.)

И. о. зав. кафедрой М.Г. Кудряшова

Петропавловск-Камчатский, 2024

1. **Основные понятия**

Управление, менеджмент. Основные подходы к изучению проблем управления: количественный, процессный, системный, ситуационный.

Цели и функции менеджмента. Методы менеджмента. Организация как объект управления. Организационные структуры управления.

Управленческие решения. Коммуникации в процессе управления. Организационная культура. Риск-менеджмент.

Качество и эффективность менеджмента.

1. **Вопросы вступительных испытаний**
2. **Понятие и сущность управления и менеджмента.**

Сущность и предмет менеджмента. Связь менеджмента с другими науками. Понятия «менеджмент» и «управление»: общее и разное. Менеджмент и управление как виды деятельности. Этапы управленческой деятельности. Элементы процесса управления: управленческий труд, предмет труда, средства труда. Виды менеджмента. Принципы менеджмента.

**2. Планирование как функция управления.**

Сущность и задачи планирования. Преимущества планирования для объекта управления. Принципы планирования. Этапы процесса планирования. Функции планирования: прогнозирование, моделирование, программирование. Результат планирования.

**3. Организация как функция управления.**

Понятие и сущность организации как функции управления. Цель и задачи организации как функции управления. Функции организации: департаментализация, распределение власти, разделение труда. Понятие и причины делегирования. Элементы делегирования полномочий. Правила делегирования полномочий. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Преимущества специализации (разделения труда).

**4. Координация как функция управления.**

Понятие и сущность координации. Цель и задачи координации. Принципы эффективной координации. Идея скалярной цепи А. Файоля. Понятие интервала управления. Масштаб управляемости в верхнем и низшем звеньях управления.

**5. Контроль как функция управления.**

Понятие и содержание контроля. Значение контроля. Задачи контроля. Виды контроля. Функции контроля в системе управления. Принципы контроля. Этапы процесса контроля. Требования, предъявляемые к контролю.

**6. Мотивация как функция управления.**

Понятие и сущность мотивации. Основные понятия мотивации: потребности, мотивы, вознаграждение, стимулы. Мотивация и стимулирование. Алгоритм процесса мотивации. Принципы мотивации. Условия успешной мотивации подчинённых.

**7. Методы управленческого воздействия.**

Понятие и сущность метода управленческого воздействия. Классификация методов управления. Инструменты организационного воздействия. Методы распорядительного (административного) воздействия. Характеристика инструментов экономического воздействия. Особенности применения социально-психологических методов в управленческой практике.

1. **Управленческий труд. Профессиональные и личные качества эффективного менеджера.**

Понятие «менеджер («управляющий»). Понятие и содержание управленческого труда менеджера. Основные задачи менеджера в организации. Управленческо-организационные и социально-психологические знания и умения менеджеров. Требования, предъявляемые к современному менеджеру.

1. **Основы самоменеджмента.**

Понятие самоменеджмента и его основные функции. Тайм-менеджмент. Правила, способствующие рациональному использованию рабочего времени. Приёмы организации времени. Организация личного труда. Имидж менеджера: понятие, компоненты. Составные компоненты имиджа.

1. **Организация как объект управления.**

Понятие и признаки организации как объекта управления. Свойства и законы организации. Миссия, цели и задачи организации. Жизненный цикл организации. Понятие среды организации.

**11. Жизненный цикл и среда организации.**

Жизненный цикл организации - понятие и основные стадии. Понятие среды организации. Основные переменные внутренней среды организации. Особенности внешней среды организации. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Отличия внешней среды организации от внутренней.

**12. Организационные структуры управления.**

Понятие организационной структуры управления (ОСУ). Компоненты ОСУ. Факторы, влияющие на формирование ОСУ. Принципы формирования ОСУ. Требования, предъявляемые к формированию эффективных структур управления.

**13. Классификация организационных структур управления.**

Виды ОСУ: бюрократические (механистические) и органические. Достоинства и недостатки бюрократических ОСУ. Достоинства и недостатки органических ОСУ. Эволюция организационных структур. Основные тенденции в развитии современных ОСУ.

1. **Стратегическое и оперативное управление организацией.**

Понятие и содержание стратегического управления. Отличие стратегического управления от оперативного. Миссия и цели организации. Формирование «дерева целей». Уровни разработки управленческой стратегии. Стратегии организации: сущность и классификация. Стратегическое планирование. Оценка и анализ внешней среды в стратегическом управлении. Управленческие технологии оценки среды (PEST-анализ, SWOT- и SNW-анализ). Управление реализацией стратегии. Стратегические изменения и стратегический контроль.

1. **Управленческое решение: понятие, требования, виды.**

Понятие и сущность управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Факторы, определяющие качество управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений.

1. **Коммуникации в процессе управления.**

Понятие и сущность коммуникации. Классификация коммуникаций. Коммуникационный процесс: понятие, цель, основные составляющие. Коммуникационные барьеры. Условия оптимизации организационных коммуникаций. Основные требования, предъявляемые к управленческой информации.

1. **Сущность, особенности, способы разрешения конфликтов в менеджменте.**

Особенности конфликта как процесса. Объективные причины конфликта. Этапы конфликта. Результаты завершения конфликта. Классификация конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения участников конфликта.

**18. Риски в менеджменте.**

Понятие и сущность управления рисками (риск-менеджмент). Риск как объект управления. Причины риска. Функции риска. Классификация рисков. Основы организации управления рисками. Основные способы уменьшения рисков Служба риск-менеджмента как основное структурное подразделение по управлению рисками.

1. **Управление организационной культурой.**

Понятие и функции организационной культуры. Субкультура и контркультура. Типология организационной культуры. Формирование организационной культуры. Изменение организационной культуры: необходимость, факторы, влияющие на этот процесс, механизмы реализации изменений.

1. **Качество и эффективность управления.**

Понятие качества и эффективности управления. Результативность управления. Требования, предъявляемые к эффективному управлению. Факторы, влияющие на эффективность управления. Общая формула эффективности. Показатели эффективности управления в организации.

1. **Учебно-методическое и информационное обеспечение**

**Основная литература:**

1. Иванова И.А.  Менеджмент: учебник и практикум для вузов. – М.: Издательство Юрайт, 2024. — 327 с.
2. Менеджмент: учебник и практикум для вузов / И. Н. Шапкин [и др.]; под общей редакцией И. Н. Шапкина. — М.: Издательство Юрайт, 2024. — 589 с.
3. Менеджмент: учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. – М.: Издательство Юрайт, 2024. — 595 с.
4. Мотышина М. С.  Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов; под редакцией М. С. Мотышиной. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 282 с.
5. Скобкин С.С.  Менеджмент в туризме: учебник и практикум для вузов. — М.: Издательство Юрайт, 2024. — 366 с.
6. Феденева И. Н.  Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме: учебное пособие для вузов. – М.: Издательство Юрайт, 2023. — 205 с.

**Дополнительная литература:**

1. Дафт Р. Менеджмент / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. – СПб.: Питер, 2001.
2. Дорофеева Л.И. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 378 с.
3. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI в. Пер. с англ.: – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 272 с.
4. Друкер П.Ф. Энциклопедия менеджмента. – М.: Дело, 2004. – 432 с.
5. Дудин М. Н., Лясников Н. В., Сенин А. С. Менеджмент малого бизнеса (Управление малым предприятием): учебное пособие. - М.: Издательство «Элит», 2016. - 397 с.
6. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академ. Бакалавриата. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 372 с.
7. Ильин В.А. Психология лидерства: учебник для вузов. – М.: Изд-во Юрайт, 2020. – 311 с.
8. Короткова Т.Л. Управление маркетингом: учебник и практикум для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2020. - 242 с.
9. Кузьмина Е.Е. Организация предпринимательской деятельности: учебное пособие для вузов. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 455 с.

**Электронные ресурсы**:

1. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) – Административно-управленческий портал
2. <http://vestnikmckinsey.ru/about-us> - Вестник McKinsey. Теория и практика управления
3. <https://www.spst-journal.org/> - журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса»
4. https://www.spst-journal.org/ - журнал «Современные проблемы сервиса и туризма»
5. https://www.spst-journal.org/ - журнал «Сервис в России и за рубежом»
6. [www.rjm.ru](http://www.rjm.ru/) – журнал «Российский журнал менеджмента»
7. [www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru) – журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
8. [www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru) – журнал «Проблемы теории и практики управления»
9. ipr books - Электронно-библиотечная система IPR BOOKS
10. Научная электронная библиотека Киберленинка
11. Научная электронная библиотека elibrary
12. Юрайт: образовательная платформа-https://urait.ru