

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

Программа сдачи вступительного экзамена по направлению подготовки 28.04.02

ФИО: Меркулов Евгений Сергеевич

Должность: Уч.руководитель

Дата подписания: 22.03.2021 20:15:21

Уникальный программный ключ:

39428e82d614a3cd984f917b018f0fd2c07182daabc77db685db2d16370f6e7c

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное учреждение

высшего образования

«Камчатский государственный университет имени Витуса Бернига»

**Программа сдачи вступительного экзамена по направлению подготовки  
38.04.02 «Менеджмент», профиль  
«Кадровый менеджмент»  
(квалификация – магистр)**

Программа рассмотрена на заседании  
кафедры экономики и сервиса (протокол заседания  
кафедры № 11 от 02.07.18 г.)  
И.о. зав. кафедрой Н.Г. Мищенко

# МЕНЕДЖМЕНТ

## 1. Основные понятия.

Сущность и содержание теории управления; эволюция управленческой мысли; новая управленческая парадигма; теоретические основы менеджмента и его современное состояние; проблемы менеджмента в условиях перехода к рыночным отношениям.

Цели и функции теории управления; функциональное разделение управленческого труда. Внутренняя и внешняя среда в управлении; организационные формы и структуры управления. Общенаучные методы теории управления; методы управленческого воздействия; методы решения управленческих проблем и реализации функций менеджмента.

Методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений; анализ альтернатив действий. Коммуникация в процессе управления; управление как процесс; решения в процессе управления; модели и методы принятия решений; ситуационный подход в процессе управления.

Основы кадровой политики на предприятии; активизация человеческого ресурса; условия и факторы результативной работы менеджера; культура и стиль. Государственная служба, управление и этика; специфические требования к государственному аппарату и его работникам.

Понятие, сущность и содержание эффективности менеджмента; затраты на управление; управление нововведениями и развитием теории управления. Системный подход; исследование систем управления и их проектирование.

## 2. Вопросы по блоку «Менеджмент»

1. Понятие и сущность менеджмента.
2. Японская модель управления: сущность и характеристики.
3. Американская модель управления: сущность и характеристики.
4. Европейская модель управления: сущность и характеристики.
5. Специфика менеджмента в России.
6. Эволюция управленческой мысли в России.
7. Эволюция менеджмента: этапы и их характеристика.
8. Сущность и содержание «тейлоризма».
9. Основные характеристики классической (административной) школы.
10. Школа человеческих отношений в менеджменте.
11. Школа поведенческих наук в менеджменте.
12. Системный подход в менеджменте.
13. Методы управленческого воздействия.

14. Управленческий труд: понятие, особенности, виды.
15. Организация как функция управления.
16. Организация как объект управления: понятие, признаки, свойства.
17. Организация как объект управления: законы и принципы функционирования.
18. Понятие, элементы, принципы организационных структур управления.
19. Основные виды организационных структур управления.
20. Жизненный цикл организации и его основные стадии.
21. Внутренняя среда организации: факторы, характеристики.
22. Внешняя среда организации: факторы, характеристики, свойства.
23. Планирование как функция управления.
24. Стратегическое и оперативное управление организацией.
25. Управленческое решение: понятие, требования.
26. Виды управленческих решений.
27. Модели и методы принятия управленческих решений.
28. Контроль в менеджменте.
29. Мотивация: сущность, причины, мотивационный процесс.
30. Управленческие полномочия. Делегирование полномочий.
31. Управление человеческими ресурсами в организации.
32. Понятие, виды и модели коммуникации в менеджменте.
33. Руководство и лидерство в организации: общая характеристика.
34. Стили управления и их роль в руководстве организацией.
35. Сущность и особенности конфликтов в управлении.
36. Организационная культура: сущность, функции, основные типы.
37. Основы инновационного менеджмента.
38. Особенности управления качеством.
39. Качество и эффективность менеджмента.
40. Особенности управления рисками.

### **3. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

#### **Основная литература:**

1. Веснин В.Р. Менеджмент. – М.: Проспект, 2011. – 613 с.
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М., 2008. – 570 с.
3. Герчикова И.Н. Менеджмент: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ, 2007. – 499 с.
4. Менеджмент: учебник / Под ред. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2011.
5. Менеджмент: учебное пособие / Под ред. Н.Ю. Чаусова, О.А. Калугина. – М.: КНОРУС, 2010.

## **Дополнительная литература:**

1. Балдин К.В. Управленческие решения: учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2012. – 494 с.
2. Бондаренко В.В. Менеджмент организации. Введение в специальность. – М.: КНОРУС, 2010. – 232 с.
3. Дафт Р. Менеджмент / Пер. с англ. под ред. С.К. Мордовина. – СПб.: Питер, 2009. – 800 с.
4. Кабушкин Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие / Н.И. Кабушкин.-7-е изд., стереотип. - М.: Новое знание, 2004.
5. Лукичева Л.И. Управление организацией. Учебное пособие. – М.: Омега-Л, 2004.
6. Менеджмент: Учебник / Под ред. проф. Ю.В. Кузнецова. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2010. – 503 с.
7. Менеджмент организаций: основы менеджмента, история менеджмента, стратегический и инновационный менеджмент / Под общ. ред. В.Е. Ланкина. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2006. [www.aup.ru/](http://www.aup.ru/)
8. Менеджмент: электронный учебник / Под ред. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2010.
9. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: ДЕЛО, 1997. – 704 с. – [www.bibliotekar.ru/](http://www.bibliotekar.ru/)
10. Основы менеджмента: электронный учебник / Л.В. Плахов, Т.М. Анурина, С.А. Легостаева. – М.: КНОРУС, 2010.
11. Переверзев М.П. Менеджмент. – М.: ИНФРА-М, 2008.
12. Принятие решений [Электронный ресурс] – М.: Равновесие, 2004.
13. Психология менеджмента / Под ред. Г.С. Никифорова. – Харьков: Изд-во Гуманитарный Центр, 2007. – 512 с.
14. Русаков С.А. Основы управленческой деятельности: учебное пособие. – М.: Академия, 2008. – 240 с.
15. Семёнов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: Учебник. – М.: «Дашков и К», 2008. – 556 с.
16. Теория менеджмента: Учебник для вузов / Под ред. А.М. Лялина. – СПб.: Питер, 2009. – 464 с.
17. Теория управления. Уч. пос. / Под ред. В.Г. Норина. – Хабаровск: ДВАГС, 2004.
18. Теория управления учебник / Под ред. Ю.В. Васильева и др. – М.: Финансы и статистика, 2007. – 608 с.
19. Чуйкин А.М. Основы менеджмента: Уч. пос. – Калининград, 1996.

## **Электронные ресурсы:**

1. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) – Административно-управленческий портал
2. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – Портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – Корпоративный менеджмент. Ведущий российский деловой портал
4. [www.rjm.ru](http://www.rjm.ru) – Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента»
5. [www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru) – Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»
6. [www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru) – Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
7. <http://www.top-personal.ru/> – Официальный сайт журнала «Управление персоналом»
8. <http://www.rhr.ru> – Человеческие ресурсы России
9. <http://www.vusnet.ru/biblio> – Библиотека Русского Гуманитарного интернет-университета (книги и статьи различной тематики)
10. <http://soc.lib.ru> – Электронная библиотека – «Социология, Психология, Управление»

## **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **1. Основные понятия.**

Управление персоналом как дисциплина и как процесс; персонал, кадры, человеческие ресурсы; численность и структура персонала; методология управления персоналом; система управления персоналом; кадровая политика и стратегия управления персоналом.

Найм и отбор персонала; подбор и расстановка кадров; организация проведения деловой оценки персонала; аттестация персонала; деловая карьера: понятие, этапы, управление; управление кадровым резервом.

Мотивация и стимулирование трудового поведения; высвобождение персонала; коммуникации организации; конфликты в коллективе и способы их разрешения.

### **Вопросы по блоку «Управление персоналом предприятия»**

1. Персонал организации как объект и субъект управления и его структура.
2. Управление персоналом в системе управления организации: сущность и содержание.
3. Функции процесса управления персоналом.
4. Методы управления персоналом и их характеристика.
5. Стратегия управления персоналом: сущность и связь со стратегией развития предприятия.
6. Стратегия управления персоналом и факторы ее обуславливающие.
7. Кадровая политика организации, типы и механизм реализации.

8. Кадровая политика: ее место в стратегии бизнеса, этапы построения
9. Сущность и роль кадрового планирования в организации.
10. Этапы планирования персонала в организации и их содержание.
11. Процесс набора: содержание, источники и этапы.
12. Отбор персонала: содержание и этапы.
13. Конкурсный набор персонала: цели и элементы
14. Организация работы по отбору персонала и принятия решения о приеме на работу.
15. Карьера: понятие, сущность и значение.
16. Порядок планирования карьеры, как важнейший элемент системы УП.
17. Оценка персонала: сущность и задачи.
18. Характеристика методов оценки персонала.
19. Аттестация персонала и ее роль в процессе управления персоналом.
20. Влияние НТП на уровень квалификации и профессиональное обучение персонала.
21. Расстановка кадров и ее влияние на рациональное использование персонала в организации.
22. Процесс адаптации персонала в организации: содержание, задачи и основные виды.
23. Формы и виды подготовки и повышения квалификации персонала.
24. Профессиональное обучение персонала в современных условиях: сущность, содержание и задачи.
25. Мотивация персонала в организациях в современных условиях рыночной экономики.
26. Роль и место оплаты труда в системе мотивационного менеджмента.
27. Доходы персонала предприятия и их структура.
28. Современные системы мотивации персонала в организациях.
29. Переподготовка персонала в организации и ее роль в решении проблем занятости персонала.
30. Права и обязанности персонала и документы их регламентирующие.
31. Трудовой договор: содержание, задачи и разделы.
32. Руководство персоналом: понятие и основные стили.
33. Показатели эффективности работы кадровых служб.
34. Особенности УП в государственных структурах.
35. УП как научная дисциплина и ее связь с другими предметами, изучающими (человека) работников и их взаимоотношения.
36. Профессиональная, функциональная и социальная структура персонала.
37. Социальные выплаты персоналу.
38. Модели кадрового менеджмента: типы и особенности.
39. Типы организационной культуры.

40. Основные подсистемы управления персоналом и их функции.

### **3.Учебно-методическое и информационное обеспечение**

#### **Основная литература:**

1. Экономика организации (предприятия) / Мухина И.А. – М.: Флинта: НОУ ВПО «МПСИ», 2010.
2. Экономика, маркетинг, менеджмент / Дробышева Л.А. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012.
3. Экономика труда / А.И. Рофе. – М.: КНОРУС, 2010.

#### **Дополнительная литература:**

1. Конституция Российской Федерации. – М.: Юрид.лит., 1993.
2. Гражданский кодекс РФ. Ч.1,2,3 // М., Инфра. -2003.
3. Налоговый кодекс РФ, часть вторая// М., Статус-Кво 97.
4. Экономика предприятия. Учебник / под ред. В.Я.Горфинкеля - М., ЮНИТИ, 2001.
5. Экономика предприятия. Под ред. Н.А. Сафонова. – М.: ЮРИСТЬ, 2001.
6. Экономика предприятия. Учебное пособие. Под ред. А.Б.Карлика, Санкт- Петербург, изд. ГУЭФ, 1999г.

#### **Электронные ресурсы:**

1. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) – Административно-управленческий портал
2. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – Портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – Корпоративный менеджмент. Ведущий российский деловой портал
4. [www.rjm.ru](http://www.rjm.ru) – Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента»
5. [www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru) – Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»
6. [www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru) – Официальный сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
7. <http://www.top-personal.ru/> – Официальный сайт журнала «Управление персоналом»
8. <http://www.rhr.ru> – Человеческие ресурсы России
9. <http://www.vusnet.ru/biblio> – Библиотека Русского Гуманитарного интернет-университета (книги и статьи различной тематики)
10. <http://soc.lib.ru> – Электронная библиотека – «Социология, Психология, Управление»