

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Документ подписан простой электронной подписью Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности Информационные системы и технологии 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования) ФИО: Ребковец Ольга Александровна Должность: И.о. ректора Дата подписания: 19.10.2023 04:54:38 Уникальный программный ключ: e789ec8739030382afc5ebff702928adr1af5cfb		

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
 высшего образования  
 «Камчатский государственный университет имени Витуса Беринга»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
 УМКС 40.02.01 Право и организация  
 социального обеспечения  
 14.06.2022 г., протокол №5  
 Председатель УМКС \_\_\_\_\_ Л.И. Барсукова

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум)

**Специальность:** 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

**Подготовка:** базовая

**Квалификация выпускника:** Специалист среднего звена

**Форма обучения:** очная

**Курс 1** Семестр 1 (на базе среднего общего образования)

Итоговая оценка

**Курс 2** Семестр 3 (на базе основного общего образования)

Итоговая оценка

Петропавловск-Камчатский 2022 г.

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного 12.04.2014 г.

Разработчик:

Савицкая Т.В., преподаватель отделения среднего профессионального образования

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины .....	стр. 5
2.	Место практики в структуре ППСЗ.....	стр. 5
3.	Планируемые результаты обучения по дисциплине .....	стр. 5
4.	Содержание дисциплины .....	стр. 6
5.	Тематическое планирование.....	стр. 9
6.	Самостоятельная работа.....	стр. 11
7.	Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	стр. 12
8.	Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента.....	стр. 13
9.	Материально-техническая база	стр. 13

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование системы знаний закономерностей общения, социально-психологических феноменов группы и общества, путей социальной адаптации личности; овладение навыками пользования простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Задачей освоения дисциплины является формирование у студентов представлений:

- о социальной психологии как науке, ее предмете и методах;
- о типологии и социально-психологических характеристиках личности;
- о социализации личности;
- о межличностных отношениях;
- о психологии общения;
- о техниках и приемах организации коммуникации;
- о группе как социально-психологическом феномене;
- о видах групп, групповой динамике и лидерстве в группе, проблемах эффективности групповой деятельности;
- о природе конфликтов и путях их разрешения.

### 2. Место дисциплины в структуре ППСЗ

ПП. Профессиональная подготовка. ОГСЭ. Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл (вариативная часть). Для изучения дисциплины необходимы базовые знания, умения и компетенции, полученные студентами в общеобразовательном учебном заведении, и на первом курсе в ходе получения среднего общего образования, а также элементарные навыки и умения самостоятельной работы с печатными, вспомогательными средствами. Данная дисциплина является адаптационной: ее возможно применить для обеспечения коррекции нарушений развития и социальной адаптации обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данной специальности:

Шифр компетенции, формируемой в результате освоения дисциплины	Результаты освоения компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

	нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, обеспечить ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 10	Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда
ОК 11	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих личностных результатов в соответствии с программой воспитания:

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

	традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 13	Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми диалог, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности

Студент должен знать:

- закономерности общения,
- социально-психологические феномены группы и общества,
- пути социальной адаптации личности;
- способы психологического изучения личности;
- способы построения межличностных отношений;
- способы профессионального самопознания и саморазвития.

Студент должен уметь:

- анализировать структуру основных психологических концепций личности, деятельности, индивидуально-психологических особенностей;
- учитывать в межличностном взаимодействии индивидуально-личностные особенности;
- уметь пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- создавать психологически безопасную среду взаимодействия;
- владеть способами осуществления психологической поддержки в сфере коммуникаций;
- владеть навыками самообследования с целью рефлексии личностных особенностей и возможностей профессионального роста.

Студент должен иметь навык:

- конструктивного взаимодействия в группе;
- предотвращения конфликтных ситуаций.

#### 4. Содержание дисциплины

##### Модуль 1. Социальная психология.

##### Тема 1. История социальной психологии.

Возникновение социальной психологии. Первые социально-психологические теории: психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения.

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

Социальная психология как экспериментальная наука. Основные направления социальной психологии: бихевиоризм, необихевиоризм, неофрейдизм, когнитивизм, интеракционизм.

#### Тема 2. Проблема личности в социальной психологии.

Специфика социально-психологического подхода к личности. Понятие «человек», «индивид», «личность». Теории личности. Базовые свойства личности. Я-концепция и уровни самосознания. Самооценка. Социализация и институты социализации.

Социальное поведение и его регуляторы. Социальная установка. Социальные роли и социальные нормы. Стереотипы и предрассудки.

#### Тема 3. Психология общения.

Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностной перцепции. Эффекты восприятия. Ошибки каузальной атрибуции. Коммуникативная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация.

#### Тема 4. Межличностные отношения.

Основные виды отношений. Формирование личности под влиянием групповых отношений. Способы психологического воздействия: заражение, убеждение, внушение, подражание, мода. Агрессивное поведение. Просоциальное поведение.

#### Тема 5. Группа как социально-психологический феномен.

Проблемы группы в социальной психологии. Сущность и содержание понятия группа.

#### Тема 6. Психология малой группы.

Понятие и типология малых групп. Этапы развития малых групп. Социальные роли и социальный статус. Лидерство. Подходы к объяснению механизма лидерства. Внутригрупповая коммуникация. Внутригрупповое взаимодействие. Эффекты взаимодействия. Групповое мышление. Межгрупповое взаимодействие и межгрупповое мышление.

#### Тема 7. Психология больших групп и общностей.

Понятие и виды больших групп. Психология социальных общностей. Психология толпы: учения Г. Лебона и Г. Тарда.

#### Тема 8. Отклонение социального поведения.

Понятие нормативного поведения и отклонения от нормы. Девиантное поведение, понятие, виды и причины. Понятие аддиктивного поведения, его виды. Противоправное поведение и криминальная субкультура.

#### Тема 9. Природа конфликтов.

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

Понятие конфликтогена и конфликта. Стили поведения при конфликте. Этапы конфликта. Виды конфликтов в зависимости от участвующих сторон. Межличностный конфликт и способы его устранения. Особенности межгруппового конфликта.

## 5. Тематическое планирование

1. Дисциплина  
Индекс по ФГОС, Наименование: ОГСЭ.В.01 Социальная психология
2. Специальность  
Шифр по ФГОС, Наименование 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
3. Группа  
Шифр группы, курс, семестр СПП... 1 курс 1 семестр (на базе среднего общего образования) / 2 курс 3 семестр (на базе основного общего образования)

### Модули дисциплины

№	Наименование модуля	Лекции	Практики/ семинары	Лабораторные	Сам. работа	Всего, часов
1	Социальная психология	22	24	0	20	68
	Всего	24	24	0	20	68

### Тематический план

#### Модуль 1

№ темы	Тема	Кол-во часов	Компетенции по теме
	<b>Лекции</b>		
1	История социальной психологии	2	ОК 1
2	Проблема личности в социальной психологии	6	ОК 10, ЛР 7
3	Психология общения	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 10, ЛР 13
4	Межличностные отношения	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 10, ЛР 3, ЛР 7, ЛР 13
5	Группа как социально-психологический феномен	2	ОК 1
6	Психология малой группы	6	ОК 2, ОК 3, ОК 10, ЛР 13



СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

7	Отклонение социального поведения	4	ОК 1, ОК 10, ЛР 3, ЛР 9
	<b>Практические занятия (семинары)</b>		
1	Я-концепция	2	ОК 2, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 7
2	Социально-психологические характеристики личности	2	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 8, ОК 10, ЛР 7
3	Стереотипы и предрассудки	2	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 8
4	Психология общения	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 13
5	Коммуникативная и перцептивная стороны общения	2	ОК 2, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 8, ЛР 13
6	Техника и приемы организации коммуникации	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 8, ОК 10, ЛР 13
7	Психология малой группы	2	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 13
8	Психология больших групп и общностей	2	ОК 3, ОК 4, ОК 8, ОК 10
9	Психология массовых движений	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8
10	Природа конфликтов	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 9, ЛР 13
11	Разрешение конфликтных ситуаций	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 9, ЛР 13
12	Итоговое тестовое занятие	2	ОК 8
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1	Я-концепция	2	ОК 2, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 7
2	Социально-психологические характеристики личности	2	ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 8, ОК 10, ЛР 7
3	Стереотипы и предрассудки	2	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 8

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

4	Психология общения	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 13
5	Коммуникативная и перцептивная стороны общения	2	ОК 2, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 8, ЛР 13
6	Техника и приемы организации коммуникации	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 8, ОК 10, ЛР 13
7	Психология больших групп и общностей	2	ОК 3, ОК 4, ОК 8, ОК 10
8	Психология массовых движений	2	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 8
9	Природа конфликтов	2	ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 10, ОК 11, ЛР 3, ЛР 9, ЛР 13
10	Подготовка к итоговому тесту	2	ОК 8

## 6. Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование раздела	Наименование темы	Вид СР	Трудоемкость (час.)
1	Модуль 1	Я-концепция	изучение материала	2
2	Модуль 1	Социально-психологические характеристики личности	изучение материала	2
3	Модуль 1	Стереотипы и предрассудки	изучение материала	2
4	Модуль 1	Психология общения	изучение материала	2
5	Модуль 1	Коммуникативная и перцептивная стороны общения	изучение материала	2
6	Модуль 1	Техника и приемы организации коммуникации	изучение материала	2
7	Модуль 1	Психология больших групп и общностей	изучение материала	2
8	Модуль 1	Психология массовых движений	написание реферата	2

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

9	Модуль 1	Природа конфликтов	изучение материала	2
10	Модуль 1	Подготовка к итоговому тесту	изучение материала	2

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### 7.1. Основная учебная литература:

1. Сухов, А. Н. Социальная психология : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / А. Н. Сухов. - 11-е изд., стер. - Москва : Академия, 2014. - 232 с.

### 7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Андриенко ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. акад. наук пед. образования. - 8-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. – 262 с.

2. Белинская, Е. П. Социальная психология личности [Текст] : учеб. пособие для студентов учреждений высшего проф. образования / Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. - М. : [б. и.], 2009. - 302 с.

3. Дубов, И. Г. Социально-психологические аспекты активности / И. Г. Дубов ; Рос. акад. наук, Психол. ин-т. - Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2012. - 534 с.

4. Мириманова, М. С. Конфликтология : учебник для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования, обучающихся по специальности 0322 - Организация воспитат. деятельности / М. С. Мириманова. - 2-е изд., испр. . - М. : Академия, 2004. - 318 с.

## **8. Формы и критерии оценивания учебной деятельности студента**

Форма итоговой аттестации – итоговая оценка, которая может быть получена по накопительной системе: посещаемость и работа на лекционных занятиях, работа на практических занятиях, выполнение и сдача необходимых документов по предусмотренным формам деятельности студентов в рамках самостоятельной работы.

### Лекции

- присутствие на лекции – 0,5 баллов (максимальное количество – 6 баллов);
- конспектирование лекции – 0,5 баллов (максимальное количество – 6 баллов).

### Практические занятия

- присутствие на практическом занятии – 0,5 баллов (максимальное количество – 6 баллов);
- работа на практическом занятии – 3 балла (максимальное количество – 21 балл);
- написание терминологического диктанта – 1,5 баллов (максимальное количество – 13,5 баллов).

### Самостоятельная работа

СМК		Шифр РП-21-01-2022
Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения (коммуникативный практикум) для специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (на базе среднего общего и основного общего образования)		

- наличие конспекта к практическому занятию – 1 балл (максимальное количество – 7 баллов);
- написание реферата – 20 баллов (максимальное количество – 20 баллов).

Таким образом, максимально возможная сумма баллов за все виды учебной деятельности студента по дисциплине «Социальная психология» составляет 79,5 балла.

Таблица пересчета полученной студентом суммы баллов по дисциплине «Социальная психология» в итоговую оценку:

66-79,5 баллов	«отлично»
51-65 баллов	«хорошо»
31-50 баллов	«удовлетворительно»
0-30 баллов	«не удовлетворительно»

### 9. Материально-техническая база

- подключенный к компьютеру проектор для демонстрации презентаций;
- для подготовки материала к занятиям преподавателю требуется программный пакет MS Office 2003 и выше;
- для сканирования учебной литературы и вспомогательного материала, для сохранения его в форматах \*.doc или \*.docx, \*.pdf и \*.djvu необходим программный пакет ABBYY Fine Reader 11;
- для цифровой обработки сканированных изображений необходим программный пакет Adobe Photoshop 10 или аналогичный.